

Welcome to

Windhager Connect

Windhager Connect

Notice d'utilisation





Table des matières :

DÉFINITIONS	3
1. INSCRIPTION	4
2. GÉNÉRALITÉS	<u> </u>
3. INVITATIONS	7
4. MES INSTALLATIONS	8
5. FONCTION DE RECHERCHE	8
6. INSTALLATIONS	9
7. AUTORISATIONS DANS L'APPLICATION	10



Définitions

Résident :

Personne autorisée à utiliser l'application myComfort (par ex. un locataire)

Opérateur (personne) :

L'opérateur (personne) a accès aux fonctionnalités étendues de l'application myComfort et est autorisé à inviter des résidents dans Windhager Connect.

Opérateur (organisation) :

L'organisation ou l'entreprise exploitant l'installation de chauffage (par ex. l'association de logement)

Propriétaire de l'installation :

Propriétaire légal de l'installation de chauffage. A le droit de décider quelles personnes ou organisations peuvent voir ou modifier les données de l'installation de chauffage.



1. Inscription

Inscrivez-vous sur <u>https://connect.windhager.com/login</u> ou sur l'appli myComfort-App avec votre adresse e-mail et vos coordonnées sous **« Créer un compte »**.



75	×
	Enregistrer
Commencez! En vous in	s inscrivent, vous pourrez profiter du service complet Windhager en ligne.
Prénom et l	st Nom Prénom et Nom
E	E-Mail E-Mail
Mot de pa	passe Mot de passe
Répéter le mot de pa	passe Répéter le mot de passe
2	au moise 12 caracteria au moise 12 caracteria au moise 12 caracteria au moise 1 colm au moise 1 colm au moise 1 colm au moise 1 caracteria padolal L can de pase divert corresponde
Adresse lig	ligne 1 rue, no
Adresse lig	ligne 2 Etage
Code Po	Postal Code Postal
	Ville Ville
Ré	Région Etat, département,
,	Pays 、
Lan	angue Français ~
	Curaccepte ici les conditions d'utilisation.
Annul	nuler Enregistrer
Conditions d'utilisation	



Vous recevrez un e-mail pour confirmer votre compte à l'adresse indiquée.

Veuillez cliquer sur le bouton « Confirmer l'adresse e-mail » dans l'e-mail de confirmation.

Veuillez confirmer votre adresse électronique en suivant le lien ci-dessous.	
Confirmer l'adresse électronique	
— Windhager Zentralheizung GmbH	

Si le compte n'a pas encore été confirmé, les possibilités suivantes apparaîtront après la connexion :

- **Compte vérifié** permet de vérifier si votre compte a été confirmé.
- **Envoyer l'e-mail de confirmation** permet d'envoyer à nouveau l'e-mail de confirmation.
- Déconnexion permet de vous déconnecter.

	20		Chercher des insta	Envoyé Le courriel de vérification a été succès.	envoyé avec
Adre	1550	÷.	Rôle	Repères	Messages
1	Vérification du compte				
	Veuillez choisir 'Compte vérifié' si le compte				
	Compte vérifié				
	Renvoyer un e-mail				
	Déconnexion				

Remarque

Avant de pouvoir utiliser toutes les fonctions, vous devez confirmer votre adresse e-mail. Si vous ne trouvez pas l'e-mail de confirmation, pensez à vérifier votre dossier de courrier indésirable ou si votre boîte de messagerie est pleine.



2. Généralités

Après l'inscription, vous pouvez vous connecter sur <u>https://connect.windhager.com/login</u> ou l'appli myComfort avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

windhager		
	Créer un compte Réinitialiser mot de passe	

En cliquant sur votre nom d'utilisateur, vous pouvez modifier vos données personnelles, changer la langue du système et consulter vos appareils actifs. Les appareils actifs sont tous les appareils sur lesquels votre compte est connecté. Vous pouvez vous déconnecter ici des appareils que vous n'utilisiez pas activement en utilisant la fonction « Déconnexion ».

Compte	(da	Standard	Арра	reils actifs			
Prénom et Nom	Frika Musterfrau		Cet app	arell			
E-Mail	erika.musterfrau@example.com		Туро	Nom de l'appareil	Identification		Dernière activité
Adresse ligne 1	Musterstraße 2		Q	Chrome 105	Mac OS, 0459cc81-d40d-4170-aecb-44946	3312a8e1	2022-09-12 17:22:33
Adresse ligne 2	Etage		Autres a	ppareils			
Code Postal	5201		Туре	Nom de l'appareil	Identification	Dernière	
Ville	Seekirchen		O	Galaxy S21 5G	samsung/SM-G991B/o1s, 874e01db6cce5f5f	2022-08- 16	8
Région	Satzburg					15:04:34	Deconnerioon
Pays	Autriche	(w)					
Langue	Français	. w.					
		Ermplater les recélications					
Mot de passe actuel	Mot de passe actuel						
Nouveau mot de passe	Nouveau mot de passe						
	Répéter le nouveau mot de passe						
	au móins 12 caractères						



3. Invitations

Vous trouverez toutes les invitations qu'on vous a envoyées sous **« Invitations »**. Vous les recevrez également par e-mail. Si vous avez accepté une invitation, cela vous sera confirmé directement dans le système et vous pourrez accéder directement à la page à laquelle vous avez été invité(e) en cliquant sur **« Afficher l'organisation »**.

Erika Musterfrau	Invitation à un système Windh	ager
Musterfrau Erika Instation de Erika Musterfrau	Musterfrau Erika	
Conditions d'utilitations Conditions d'utilitation Windhager.com Logout	Numéro de série: 00100917000103113	Teststruße 1 5201 Seischen Aufzhe Vous avez été invité en tant que propriétaire du système Windhager. Accepter l'invitation Réjeter l'invitation
Windhager CONDECT (2) Erka Muster/rau (2) Invlators (2) Wei installations	Invitation à un système Windh Musterfrau Erika	ager
Conditions d'utilisation Websiteger com Lapport Wessen 3.30	Numéro de série: 00100817020103113	Teststraße 1 501 Seekinchen Autriche Vous avez été invité en tant que propriétaire du système Windhager. Addepter Tinvitation Rejetet Tinvitation
	Nom de Finstallation Musterfrau Erika Annuler Accepter invitation	n propriétaire

Si un **nouveau technicien** a été ajouté à l'installation, il vous faudra confirmer cela de la même façon afin que le technicien ait accès aux données de l'installation.

Windhager.com Logout	Musterfrau Erika	
Version 230	Numero de série: 00100917030103113	Invitation acceptée Examiner l'Installation Testatraße 1 S201 Soekirchen Aufriche Un nouveau technicien a été ajouté à votre pièce jointe: Musterfirma GmbH musterfirma@bxampie.com En acceptant cette invitation, vous confirmez que les organisations suivantes peuvent accéder à vos données: • Windhager Österreich Invitation acceptée



4. Mes installations

Vous verrez les installations connectées à votre compte dans la rubrique **« Mes installations »**. La **fonction de recherche en haut à droite** vous permet également de rechercher une installation spécifique.

Connect		6			
Erika Musterfrau	Mes install	ations		Chercher des installations Q	~
Mes installations	Installation	Adresse ~	Repères	Messages	
Conditions d'utilisation	Musterfrau Erika	Teststraße 1, 5201 Seekirchen, Salzburg, AT		FE 296	
Windhager.com		1 Jusq	u'à 1 De 1		
Logoui Version 2.3.0					

5. Fonction de recherche

Vous pouvez filtrer votre recherche **selon différents critères**, tels que l'adresse ou des marquages particuliers. Le critère prédéfini pour une recherche non filtrée est le nom de l'installation.

epères Hessages Chercher des installations Chercher des installation Adresse Repères HE 296				
epères Repères Messages FE 296		Chercher des installations	Q	^
epères Adresse Repères + Messages FE 296		✓ Installation		
Reperes Messages FE 296	epères	Adresse		•
FE 296		Reperes		
		FE 296		



6. Installations

Cliquez sur une installation pour ouvrir sa page détaillée. Vous y trouverez le nom, l'adresse et une illustration de l'installation. Vous pouvez modifier son nom en cliquant sur le symbole V. Vous pouvez modifier les **paramètres de notification**, **changer de serveur web** ainsi qu'**inviter un nouveau propriétaire**. Dans la partie inférieure, vous trouverez des boutons pour inviter de **nouveaux résidents et opérateurs** ainsi qu'un aperçu des approbations déjà effectuées. Les résidents sont autorisés à utiliser l'appli myComfort. Ils doivent se connecter une fois à Windhager Connect avec leurs identifiants et accepter l'invitation pour l'installation (voir <u>3. Invitations</u>).

© Erika Musterfrau	Administration	
		Aperçu
		20 M
Conditions d'utilisation	Musterfrau Erika 🧷	
Windhager.com		
Logout	Numéro de série: 00100917030103113	Musterstraße 2 5201 Seekirchen Autriche
		Système actif Cartificat renouvelé
		> Paramètres de notification
	State of the second	> Changer serveur web
		> Changer propriétaire
	Inviter les nouveaux résidents	(+) Inviter nouvel opérateur
	Communiqués	
	Erika Musterfrau (Propriétaire)	erika.musterfrau@example.com
	Musterfirma GmbH (Technicien)	musterfirma@example.com

6.1. Installations : inviter un opérateur

Il existe différentes façons d'inviter un opérateur :

1. L'opérateur est une personne

La **personne reçoit un e-mail** lui annonçant « Vous avez été invité à devenir l'opérateur d'une installation Windhager » avec un lien vers l'installation. Si cette personne accepte l'invitation, elle devient l'opérateur de l'installation.

2. L'opérateur est une entreprise

Un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail de l'organisation. Si le propriétaire ou un administrateur de l'organisation accepte l'invitation, l'organisation devient l'opérateur de l'installation.

Remarque Si vous invitez ici un nouvel opérateur et que celui-ci accepte cette invitation, il remplacera automatiquement l'opérateur précédent.



7. Autorisations dans l'application

CONNECT	Réglages du circuit de chauffage (p.ex. réglage de la température)	Accès à la chaudière/ accumulateur
Résident	C	
Opérateur & Propriétaire	C	C

Remarque

Pour pouvoir utiliser l'application Windhager myComfort App, il faut d'abord s'être inscrit sur **connect.windhager.com**.