

**+** IHRE PERSÖNLICHE  
WARTUNGSVEREINBARUNG

SEIT 1921  
**windhager**  
DIE HEIZUNG

SCHWEIZ

**WINDHAGER  
SERVICE+**



# IHRE PERSÖNLICHE WARTUNGS VEREINBARUNG



## Sehr geehrter Windhager Kunde,

Windhager Heizlösungen werden mit besonderer Sorgfalt und bester Qualität hergestellt. Auch nach dem Kauf möchten wir umfassend für die dauerhafte Qualität Ihrer Heizanlage sorgen und Ihnen mit dem Windhager Kundendienst perfekte Servicequalität bieten.

## Ausgezeichnete Service-Qualität

365 Tage im Jahr rund um die Uhr versorgt die Windhager Heizanlage Ihr Wohnambiente mit wohliger Wärme und Warmwasser. Um diese Funktion dauerhaft ökonomisch und betriebssicher zu erfüllen, bedarf es in regelmässigen Zeitabschnitten (vergleichbar mit einem PKW) verschiedener Tätigkeiten an Ihrer Anlage. Die korrekte Durchführung dieser Wartungsarbeiten durch den Windhager Kundendienst oder einen zertifizierten Kundendienstpartner ist eine der Voraussetzungen für die einzigartige 5-jährige Vollgarantie. Mit der SERVICE⊕ Vereinbarung legen Sie diese verantwortungsvolle und auch sicherheitsrelevante Aufgabe in die Hände von Windhager und setzen damit auf 100% Kompetenz. Der Kundendienst kennt Ihre Heizanlage im Detail und verfügt über alle notwendigen Originalersatzteile und Spezialwerkzeuge, sowie die entsprechende Ausbildung und gesetzlichen Befugnisse um Ihr Gerät dauerhaft, professionell in Stand zu halten und das zu einem vereinbarten Pauschalpreis ohne versteckte Zusatzkosten – eben professionell.

## Die Vorteile der ServicePlus Vereinbarung

Mit der SERVICE⊕ Vereinbarung brauchen Sie sich in Zukunft um die laufende perfekte Instandhaltung Ihrer Heizanlage nicht mehr zu kümmern. Der Windhager Kundendienst übernimmt für Sie die periodisch notwendigen Wartungsarbeiten und vereinbart mit Ihnen automatisch einen Termin, wenn diese bei Ihrer Heizung notwendig sind. Ihre Anlage wird dabei auf Herz und Nieren gecheckt und Sie sorgen dafür, dass laufend ein

ökonomisch und umweltfreundlicher Betrieb gewährleistet ist, Ihre Heizanlage über viele Jahre perfekt in Schuss bleibt und sicher Ihre Leistung bringt.

## Ihre ⊕ Punkte im Überblick

- Niedrigstmögliche Heizkosten durch dauerhaft ökonomischen Betrieb
- Aktiver Klimaschutz durch umweltfreundliches Heizen
- Jahrelange Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Windhager Heizanlage
- Automatische Terminvereinbarung
- Servicegarantie\*
- Erhalt der 5-jährigen Vollgarantie
- Kompetente Beratung rund um das Thema Heizen
- Faire Vereinbarung mit einfachen Bedingungen
- Kalkulierbare Kosten

Mit der Inbetriebnahme und Durchführung der entsprechenden Wartungen sichern Sie sich die einzigartige 5-Jahres-Vollgarantie!

\*Während der Vertragsdauer, geniessen Sie den ⊕ Vorteil – allfällige Störungen sowie die daraus resultierenden Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit werden vollumfänglich übernommen.

## SO FUNKTIONIERT SERVICE⊕

- Windhager informiert Sie automatisch – schriftlich oder telefonisch – wenn an Ihrer Heizungsanlage Wartungsarbeiten nötig sind und führt diese dann zum angegebenen Termin vor Ort durch.
- So ist gewährleistet, dass alle notwendigen Wartungsarbeiten, die Ihr Gerät benötigt, termin- und fachgerecht ausgeführt werden und damit die Voraussetzungen für die 5-jährige Vollgarantie erfüllt sind.
- Bitte beachten Sie, dass es auch einige laufende Kontroll- und Reinigungsarbeiten etc. laut Bedienungsanleitung gibt, die der Anlagenbetreiber selbst durchführen muss, um einen störungsfreien Betrieb des Heizgerätes zu gewähren.
- Die SERVICE⊕ Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit



abgeschlossen. Der Vertrag kann 2 Monate vor Ablauf der Wartungsperiode schriftlich gekündigt werden.

- Die SERVICE⊕ Vereinbarung selbst ist mit keinen Kosten verbunden. Der Wartungsaufwand wird in Form von Pauschalen verrechnet. Über die jeweils aktuellen Preise informiert Sie gerne Ihre Kundendienst-Einsatzstelle. Die Rechnungslegung erfolgt nach Abschluss der Wartungsarbeiten. Sie überweisen bequem per Einzahlungsschein ohne Abzug an die angegebene Bankverbindung.
- Wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern sollten (z.B. neue Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), bitten wir Sie uns dies mitzuteilen, damit wir unsere Dienstleistung problemlos erbringen können.

### Die Leistungen im Detail

Nachdem Sie als Heizungsbetreiber die einfachen Arbeitsschritte auf Basis der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes (diverse Reinigungsarbeiten und einfache Überprüfungen etc.) vor dem Wartungstermin durchgeführt haben, werden im Rahmen der SERVICE⊕ Vereinbarung vor Ort folgende Arbeiten je nach Gerätetype von unserem Techniker durchgeführt und sind im Preis der Servicepauschale inkludiert:

- An- und Abfahrtskosten, Gemeinkosten (Bereitstellungspauschale exkl. allfälligem Stauzuschlag)
- Überprüfung von Geräten und dazugehörige Funktionsteile (z.B. Hauptfilter, Pumpenfilter, Brennerrohr, Elektroden, Gebläserad, Kondensatsiphon, etc.).
- Funktionsprüfungen, Kontrollmessungen, Einstellungsoptimierung des Gerätes (Zünd-, Sicherheits- und Regelungseinrichtungen, etc.).
- Sichtprüfung der eingebauten Armaturen auf wasserseitige Dichtheit.
- Überprüfen der rauchgasseitigen Dichtheit des Kessels (Behebung von Undichtheiten ausgenommen).
- Funktionskontrolle aller Fühler, aller Steuer- und Regeleinrichtungen des Windhager Lieferumfanges.

- Austausch von Verschleissteilen wo notwendig (exklusive Materialkosten).
- Austausch und Reparatur von defekten Teilen im Rahmen der Garantiebedingungen.
- Austausch und Reparatur von defekten Teilen ausserhalb des Garantiezeitraums (exkl. Materialkosten).
- Information des Anlagenbetreibers über etwaige erkannte Mängel/Verbesserungsmöglichkeiten abseits des Serviceinhaltes.
- SERVICE⊕ Garantie = während der Vertragsdauer werden allfällige Störungen sowie die daraus resultierenden Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit vollumfänglich übernommen.
- 5 Jahre Vollgarantie (bei regelmässiger Durchführung der Servicearbeiten gemäss den Garantiebedingungen Ihres Gerätes).
- Die exakten Arbeitsschritte je Gerätetype variieren und werden gemäss dem anwendbaren Geräteserviceplan durchgeführt.

### Zusatzleistung

Die Messung laut Luftreinhaltegesetz (Feuerungskontrolle/FEUKO) kann in fast allen Kantonen auf Wunsch inklusive der gesetzlich geforderten Protokollierung gegen Aufpreis durchgeführt werden.

### Nicht enthalten sind folgende Leistungen

- Notwendige Reparaturen/Arbeiten aufgrund Fehlbedienung/Einstellung (z.B. Zeituhren, Thermostate, unsachgemässe Handhabung, ungeeigneter oder fehlender Brennstoffe, Füllen und Entlüften der Heizungsanlage, verschmutzte Öltanks und Zuleitungen etc.)
- Arbeiten an Anlagenteilen die nicht aus dem Windhager Lieferumfang stammen
- Für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Wasser, Feuer, Einfrieren oder Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen entstehen, wird keine Haftung übernommen.

# + WINDHAGER BIETET MEHR ALS ERSTKLASSIGE PRODUKTE

Der perfekte Kundendienst ist eine der Säulen des Erfolges von Windhager. Unser professionelles Kundendienst-Netz garantiert 365 Tage im Jahr beste Betreuung durch erfahrene Profis, die schnell, unbürokratisch und zuverlässig arbeiten und über die notwendige Ausrüstung und Ersatzteilausstattung verfügen, die Ihr Gerät dauerhaft wertbeständig und betriebssicher hält.

## Wussten Sie, dass...

- ... ein Windhager Werkstechniker eine in der Branche einzigartige, umfassende Schulungsphase durchläuft, in der er alle Windhager Gerätetypen der verschiedensten Generationen in Theorie und Praxis kennenlernt?
- ... ein Windhager Techniker mehrere Wochen mit erfahrenen Ausbildungstechnikern gemeinsame Schulungseinsätze absolviert?
- ... jeder Windhager Techniker jährlich Auffrischungsschulungen besucht, in denen das Wissen auf aktuellem Stand gehalten wird?
- ... ein Windhager Kundendienstfahrzeug an die 600 verschiedenen Original-Ersatzteile für den Ernstfall für Sie bereithält?



Ihr Kompetenz-PARTNER

## IMPRESSUM

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber: Windhager Zentralheizung GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Österreich, T +43 6212 2341 0, F +43 6212 4228, info@at.windhager.com, Bilder: Windhager; Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten. 08/2018, 036222/03

## IHRE KUNDENDIENST- EINSATZSTELLE:

Zentrale –  
deutschsprachige Schweiz  
Windhager Zentralheizung  
Schweiz AG  
Industriestrasse 13  
6203 Sempach-Station  
T 041 469 469 6  
F 041 469 469 9  
info@ch.windhager.com

Niederlassung –  
französischsprachige Schweiz  
Windhager Zentralheizung  
Schweiz AG  
Rue des Champs Lovats 23  
1400 Yverdon-les-Bains  
T 024 424 25 57  
F 024 424 25 59  
info@ch.windhager.com

**windhager.com**

SEIT 1921  
**windhager**  
DIE HEIZUNG