



## IHRE PERSÖNLICHE WARTUNGS- VEREINBARUNG

REINSTE HEIZEN  
MIT EINEM HERZ  
AUS ÖSTERREICH.

### Sehr geehrter Windhager Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Heizung von Windhager entschieden haben und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Damit Ihr neuer Heizkessel auch noch viele Jahre nach dem Kauf sicher und reibungslos funktioniert, empfehlen wir Ihnen, diesen von unserem Werkskundendienst oder einem unserer Kundendienst-PARTNER regelmäßig warten zu lassen. Damit tun Sie nicht nur Ihrer Heizung Gutes, Sie erfüllen damit auch die Voraussetzungen für die Windhager Vollgarantie.

#### Ihre Vorteile der Wartungsvereinbarung

- 10 Prozent Rabatt auf alle vor Ort von unserem Kundendienst eingebauten Ersatzteile, auch im Rahmen von Reparaturen
- Kalkulierbare Kosten
- Erhalt der Vollgarantie (laut Garantiebestimmungen Ihres Gerätes)
- Betriebsgarantie (auch nach Auslauf der Vollgarantie): Kostenlose erste Anfahrt bei einem Störungseinsatz, der von einer Windhager Komponente verursacht wurde, innerhalb von 12 Monaten nach Durchführung von Servicearbeiten (einmaliger Entfall der Bereitstellungspauschale)
- Automatische Terminvereinbarung
- Erreichbarkeit: 365 Tage im Jahr 24 Stunden am Tag
- Dauerhaft niedrige Heizkosten durch sparsamen, effizienten Betrieb
- Aktiver Klimaschutz durch umweltfreundliches Heizen
- Jahrelange Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Windhager Heizanlage

#### Die Leistungen im Detail

Nachdem Sie als Heizungsbetreiber die laut Bedienungsanleitung vorgesehenen einfachen Arbeitsschritte (Überprüfungen, Reinigung, ...) erledigt haben, werden im Rahmen der Vereinbarung folgende Arbeiten je nach Gerätetype von unserem Techniker durchgeführt:

- Überprüfung von Geräten und Funktionsteilen wie z.B. Filter, Brennerrohr, Gebläserad etc.
- Funktionsprüfungen, Kontrollmessungen, Einstellungsoptimierung des Gerätes (z.B. Zünd-, Sicherheits- und Regelungseinrichtungen)
- Sichtprüfung der eingebauten Armaturen auf wasserseitige Dichtheit
- Überprüfung der rauchgasseitigen Dichtheit des Kessels (Behebung von Undichtheiten ausgenommen)
- Funktionskontrolle aller Fühler, sowie Steuer- und Regelungseinrichtungen des Windhager Lieferumfanges
- Überprüfung des Wirkungsgrades

- Überprüfung und Reinigung von Wärmetauscher bzw. Brennraum. Davon ausgenommen sind Druckzerstäuberbrenner, Holz- und Pelletskessel. Die bei diesen Geräten erforderlichen Reinigungsarbeiten sind gemäß Bedienungsanleitung vom Heizungsbetreiber durchzuführen
- Austausch von Verschleißteilen, wo notwendig (exklusive Materialkosten)
- Austausch und Reparatur von defekten Teilen außerhalb des Garantiezeitraumes (Arbeitszeit von bis zu ½ Stunde ist im Servicepreis inkludiert, exklusive Materialkosten)
- Information des Heizungsbetreibers über etwaige erkannte Mängel/Verbesserungsmöglichkeiten abseits des Serviceinhaltes
- Bis zu 5 Jahre Vollgarantie bei vorschriftsmäßiger Kessel-Wartung gemäß Garantiebedingungen

Die exakten Arbeitsschritte variieren je nach Gerätetype und werden gemäß dem anwendbaren Geräteserviceplan durchgeführt. Alle hier angeführten Arbeiten und Leistungen sind im Preis der Service-Pauschale integriert.

#### **Nicht enthalten sind folgende Leistungen**

- Notwendige Reparaturen/Arbeiten auf Grund von Fehlbedienung (z.B. falsches Einstellen von Zeituhren, Verwendung ungeeigneter Brennstoffe, verschmutzte Öltanks etc.)
- Arbeiten an Anlagenteilen, die nicht aus dem Windhager Lieferumfang stammen
- Entfall der Haftung für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Wasser, Feuer, Einfrieren oder Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen entstehen
- Gesetzliche Lohnzuschläge für Arbeiten an Samstag, Sonn- und Feiertagen sind durch die Garantieleistung nicht gedeckt

**Bitte beachten Sie, dass wir lt. KSchG/FAGG nachfolgende Informationspflichten haben: Informationen über Rücktrittsrecht und -frist:** Sie können von jedem Dienstleistungsvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Frist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wurde. Um von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, schicken Sie uns bitte Ihre formlose Rücktrittserklärung. Alternativ können Sie auch unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie auf unserer Website unter [https://www.windhager.com/fileadmin/PDF\\_Documents/Produktprospekte/Widerrufs-Formular\\_Dienstleistungsvertrag\\_FAGG.pdf](https://www.windhager.com/fileadmin/PDF_Documents/Produktprospekte/Widerrufs-Formular_Dienstleistungsvertrag_FAGG.pdf) finden.

#### **Rücktrittspflichten des Auftraggebers:**

Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück, nachdem er den Auftrag erteilt hat und der Auftragnehmer hierauf bereits mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer die anteilig angefallenen Kosten zu erstatten.

#### **Gewährleistung:**

Selbstverständlich unterliegen wir mit unseren Dienstleistungen dem gesetzlichen Gewährleistungsrecht.

#### **Zahlungskonditionen:**

Die erbrachten Leistungen sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

#### **IHRE KUNDENDIENSTEINSATZSTELLE:**

A-5201 Seekirchen bei Salzburg  
Anton-Windhager-Straße 20  
T +43(0)6212/2341-...  
kundendienst@windhager.com

OBERÖSTERREICH: DW 266

SALZBURG: DW 267

KÄRNTEN, OSTTIROL: DW 269

TIROL, VORARLBERG: DW 263

WIEN: DW 340

NIEDERÖSTERREICH: DW 450

STEIERMARK: DW 670

BURGENLAND: DW 671