

+ MODERNISIERUNGS-LEITFADEN



SEIT 1921  
**windhager**  
DIE HEIZUNG

# UMSTEIGEN LEICHT GEMACHT



AUF ERNEUBARE ENERGIEN

ZUKUNFTSSICHER UND NACHHALTIG HEIZEN

---

# + MODERNISIEREN LOHNT SICH

Wenn es draußen ungemütlich und kalt ist, dann ziehen wir uns gerne in unser behaglich warmes Zuhause zurück. Unsere Heizung sorgt dafür, dass wir uns bei angenehmen Raumtemperaturen richtig wohl fühlen können. Rund um die Uhr liefert sie uns Wärme und komfortables Warmwasser – und das bis zu **2.000 Stunden im Jahr**.

Ab einer Betriebszeit von 15 oder gar 20 Jahren, sollten Sie jedoch an eine Modernisierung der Heizanlage denken. Denn Heizungen, die älter als 15 Jahre sind, gelten bereits als technisch überholt. Sie brauchen meist unnötig viel Brennstoff, sind störungsanfällig und belasten dadurch unsere Umwelt. Warten Sie also nicht zu lange und tauschen Sie rechtzeitig Ihre alte Heizanlage. Eine sorgfältig geplante Modernisierung sichert Ihnen wieder ein sorgenfreies Heizen über viele Jahre.



Eine sorgfältig geplante Modernisierung sichert Ihnen ein sorgenfreies Heizen über viele Jahre.

Wenn Sie die Modernisierung Ihrer Heizanlage zeitgerecht in Angriff nehmen, können Sie sich in aller Ruhe informieren, Angebote einholen und die für Sie passende Heizlösung finden. Darüber hinaus lohnt sich eine Heizungs-Modernisierung in vielerlei Hinsicht:



### **Weniger Heizkosten**

Moderne Heizkessel haben meist einen wesentlich höheren Wirkungsgrad als ihre Vorgängermodelle und können dadurch den Brennstoffverbrauch und damit auch die Heizkosten wesentlich senken.



### **Mehr Heizkomfort**

Die Heiztechnik hat in den letzten Jahren bei allen Energieformen enorme Fortschritte gemacht. Moderne Heizkessel liefern Ihnen punktgenau die gewünschte Wärme zur richtigen Zeit und lassen sich meistens auch bequem von der Couch aus mit dem Smartphone oder Tablet regeln.



### **Mehr Sicherheit**

Ein neuer Heizkessel garantiert Ihnen wieder für viele Jahre die sichere und zuverlässige Wärmeversorgung Ihres Eigenheimes.



### **Automatisierter Klimaschutz**

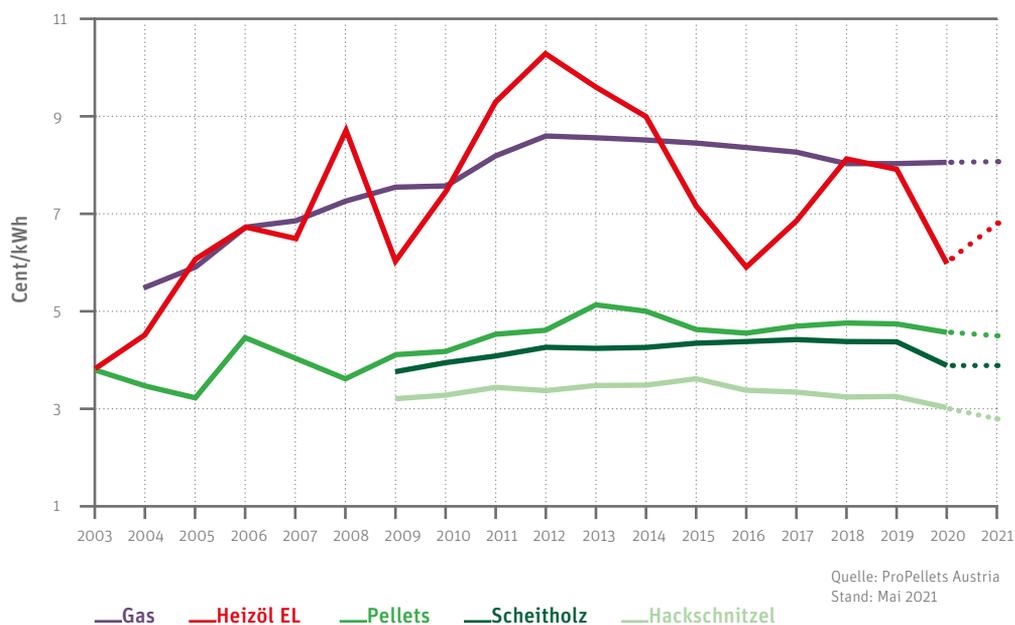
Ein moderner Heizkessel arbeitet viel umweltfreundlicher als eine alte Heizung. Sowohl das klimaschädliche CO<sub>2</sub> als auch die für die Gesundheit bedenklichen CO- und Feinstaubemissionen werden auf einen Bruchteil der alten Heizung gesenkt. Mit der Wahl des richtigen Brennstoffes tragen Sie zu mehr Nachhaltigkeit und zum Klimaschutz bei.

# + DIE BRENNSTOFF-WAHL

Das Zeitalter der fossilen Brennstoffe ist endgültig vorbei. Öl und Gas belasten unsere Umwelt mit klimaschädlichem CO<sub>2</sub> und sorgen für eine hohe Energie-Abhängigkeit von ausländischen Lieferanten. In Österreich und Deutschland dürfen daher schon jetzt keine Ölheizungen mehr in Neubauten installiert werden. Ab 2035 tritt sogar ein Ölheizungsverbot in Kraft.

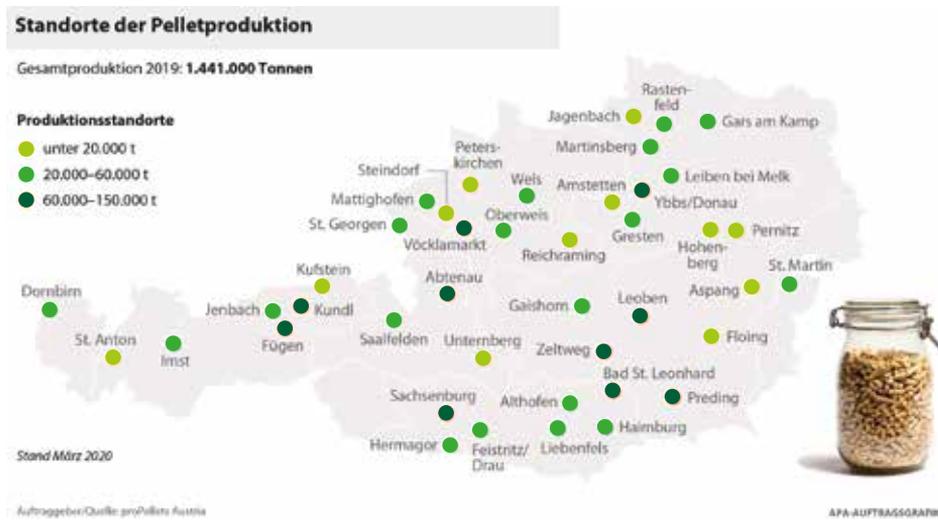
Die Zukunft gehört daher den erneuerbaren Energieträgern. Dazu zählen Brennstoffe wie Holz, Pellets oder Hackgut, sowie Energie aus der Umwelt wie z.B. Luft, Erde oder Wasser. Diese liefern nicht nur eine sehr saubere und nachhaltige Wärme, sie sorgen auch für unsere Energie-Unabhängigkeit und sind zudem besonders preiswert.

## JAHRESDURCHSCHNITTSPREISE DER ENERGIETRÄGER



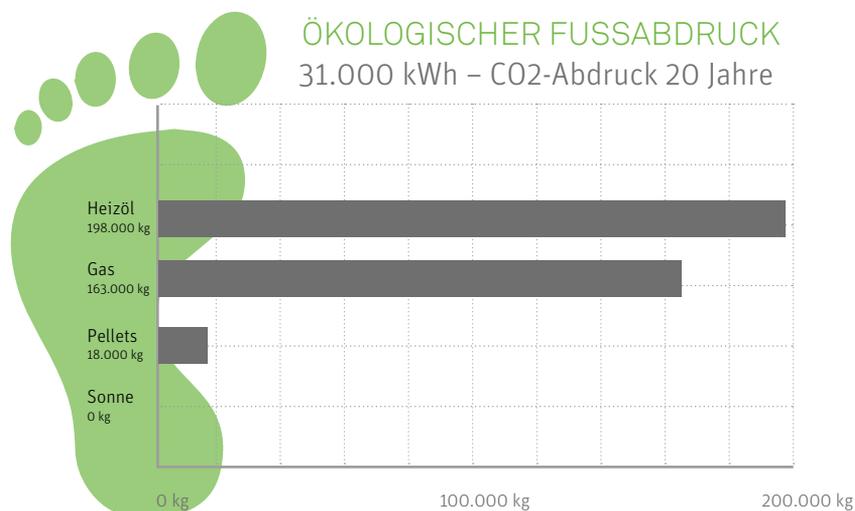
## HOLZPELLETS: KLEINE ENERGIEBÜNDEL

Das Heizen mit Holzbrennstoffen bietet sich in unserer waldreichen Region besonders an. Besonders beliebt und seit über 20 Jahren bestens bewährt ist dabei das Heizen mit Holz-Pellets. Dabei handelt es sich um kleine zylindrische Presslinge, die aus naturbelassenen Holzabfällen nach der Pellets-Norm EN ISO 17225-2 hergestellt werden. Die Vorteile: Pellets sind umweltfreundlich, preiswert und verfügen über eine hohe regionale Wertschöpfung. Alleine in Österreich stellen derzeit mehr als 40 Pelletswerke die Versorgung mit hochwertigen Qualitätspellets sicher.



Pellets verfügen über eine außerordentlich hohe Energiedichte und weisen die beste Energiebilanz aller Brennstoffe auf:

**2 kg Holzpellets ~ ca. 1 Liter Heizöl ~ 1 m<sup>3</sup> Gas**



# + HEIZEN MIT EINER WÄRMEPUMPE

Sowohl für den Häuslbauer als auch für viele Sanierer ist heute die Wärmepumpe die erste Wahl, wenn es um die sparsame und nachhaltige Wärmeversorgung des Eigenheimes geht. Besonders beliebt sind Luft/Wasser-Wärmepumpen. Sie nutzen die kostenlose Heizenergie aus der Luft, sind einfach zu montieren und benötigen weder Lager noch Kamin für den Betrieb.

## Die Funktionsweise ist einfach erklärt:

In der Wärmepumpe wird die Wärme im Verdampfer von der Außenluft auf das Kältemittel übertragen. Dieses wird verdichtet und dadurch auf ein höheres Temperaturniveau gebracht. Im anschließenden Kondensator wird die Wärme letztendlich auf das Heizsystem übertragen.

## Voraussetzungen und Einsatzmöglichkeiten

Moderne Luft/Wasser-Wärmepumpen sind die ideale Heizlösungen für Objekte mit einem geringem Wärmebedarf. Sie arbeiten dann am effizientesten, wenn die Wärmeverteilung über Nieder-Temperatursysteme mit einer maximalen Vorlauftemperatur von 40 °C erfolgt. Dazu gehören z.B. Fußboden- oder auch Wandheizungen. Wird die Wärmepumpe in der Modernisierung alter Anlagen eingesetzt ist darauf zu achten, dass auch die Gebäudehülle entsprechend isoliert ist und gegebenenfalls die Radiatoren erneuert werden.

Kein Kamin erforderlich  
Hoher Komfort  
Kein Brennstofflager



## AEROWIN: TOP PERFORMANCE BEI SPARSAMKEIT UND KOMFORT

Mit den AeroWIN Premium und Klassik Luft/Wasser-Wärmepumpen bietet Windhager die ideale Heizlösung für den Neubau. Aber auch in der Modernisierung findet die AeroWIN Premium bei passenden Voraussetzungen Ihren Einsatz. Der effiziente und sparsame Betrieb spielt bei dieser Heizlösung eine zentrale Rolle. Das Gerät passt die Leistung kontinuierlich an den tatsächlichen Bedarf an und erreicht auch bei Vorlauftemperaturen über 50 °C die hohe Energieeffizienzklasse A++. Diese Vorlauftemperaturen sind es auch, die idealen Warmwasserkomfort garantieren. Alle AeroWIN Modelle lassen sich auch einfach mit einer Photovoltaik-Anlage kombinieren. Damit wird der Betrieb noch sparsamer und nachhaltiger.

Dank Monoblock-Bauweise braucht die Wärmepumpe nur wenig Platz und ist schnell und einfach im Freien aufgestellt. Die Außeneinheit arbeitet flüsterleise und kann während der Nacht zusätzlich im Silent-Mode betrieben werden. Am Hydraulikmodul, welches im Haus installiert wird, befindet sich ein hochwertiges Touch-Bedienelement. Über dieses lässt sich die AeroWIN genauso einfach regeln wie mit dem Smartphone.

### **Tipp: Finden Sie uns im Schallrechner**

<https://www.waermepumpe-austria.at/schallrechner>



**Inneneinheit Hydraulikmodul:** Hier sind alle Heizungs-Armaturen aber auch die Touch-Regelung platzsparend untergebracht.

# + HEIZEN MIT PELLETS

Der Umstieg auf eine moderne Holzpelletsheizung bietet sich Besitzern von alten Ölheizungen besonders an. Der bestehende Öltankraum lässt sich einfach in ein Pelletslager umrüsten und ist meist auch groß genug um eine Jahresmenge an Brennstoff zu fassen. Anders als eine Wärmepumpe wird eine Pellets-Heizanlage im Inneren eines Gebäudes (meist Keller, Heizraum) installiert. Der Außenbereich spielt bei dieser Heizart keine Rolle. Die Pellets-Heiztechnologie ist heute technisch ausgereift und bietet damit höchste Betriebssicherheit und vollautomatischen Komfort. Besonders einfach funktioniert der Umstieg auf Pellets mit dem BioWIN2 Touch von Windhager.

## Heizen mit flüssigem Holz

Pelletsheizungen wie der BioWIN2 Touch stehen einer Ölheizung in Punkto Komfort in nichts nach. Mittels Saugsystem werden die Pellets aus dem Lagerraum automatisch zum Heizkessel befördert und verbrannt. Das Windhager Saugsystem ist dabei so flexibel, dass der Lagerraum auch bis zu 25 Meter vom Kessel entfernt sein kann. Für die Lagerung der Pellets stehen neben dem klassischen Lagerraum auch noch Erdtank, Stahlblech- oder Gewebetank zur Wahl. Alternativ gibt es auch Pelletskessel mit integriertem Pellets-Tank, die händisch befüllt werden können.



Je nach Form und Größe des Pelletslagers können 1 bis 8 Entnahmesonden platziert werden.



Beispiel Stahlblechtank

## BIOWIN2 TOUCH: BEWÄHRT UND BELIEBT

Mehr als 20 Jahre Erfahrung und das Beste aus vier Pelletskessel-Generationen stecken im Windhager Pelletskessel BioWIN2 Touch. Der Kessel punktet mit robuster Verarbeitung „Made in Austria“, patentierter Brennstoffzuführung und einer innovativen Regelung mit Touch-Funktionen sowie App-Bedienung. Durch die modulierende Betriebsweise passt der Kessel seine Leistung ständig dem Wärmebedarf an. Zusätzlich sorgt ein intelligentes Wärmemanagement für eine beste Energie-Effizienz. Der BioWIN2 Touch kann daher auch ohne Pufferspeicher betrieben werden.

Komfortable Reinigungsmechanismen und die effiziente, beinahe rückstandslose Verbrennung sorgen dafür, dass sich der Betreiber um fast nichts mehr kümmern muss. Nur die XXL-große Aschebox muss im Schnitt ein- bis zweimal im Jahr geleert werden. Außerdem muss der BioWIN2 Touch nur mehr alle zwei Jahre oder nach 16 Tonnen Pelletsverbrauch gewartet werden. Das spart Zeit und Geld.

Günstiger regionaler Brennstoff  
Für Fußbodenheizung und Radiatoren  
Geringer Platzbedarf im Heizraum



# + HEIZEN MIT HYBRID-SYSTEMEN

Eine Hybrid-Heizung vereint mehrere verschiedene Wärmequellen zu einem Heizsystem. Der Betreiber hat dadurch den Vorteil, dass er sein Zuhause besonders flexibel und sparsam mit mehreren Brennstoffen heizen kann. Damit verschafft er sich auch mehr Unabhängigkeit bei der Wärmeversorgung. Am sinnvollsten sind dabei Kombinationen aus erneuerbaren Energieträgern wie einer Wärmepumpe mit einem Holzpelletsessel. Aber auch bestehende Scheitholz-Heizungen lassen sich mit Wärmepumpen perfekt zu einer komfortablen und nachhaltigen Lösung kombinieren.

## Funktionsweise:

Bei Windhager können so gut wie alle Heizsysteme untereinander kombiniert werden. Die intelligente Systemregelung MES INFINITY regelt dabei das intelligente und energiesparende Zusammenspiel der unterschiedlichen Wärmeerzeuger.



## HEIZEN MIT LUFT/WASSER-WÄRMEPUMPE UND PELLETS

Der neue BioWIN2 Hybrid von Windhager vereint das Beste aus Pellets- und Wärmepumpentechnologie. Damit eignet sich diese Lösung perfekt für die Modernisierung von Heizsystemen, die mit Radiatoren betrieben werden.

Im Normalfall stellt die Wärmepumpe die benötigte Wärme für die Grundlast bereit. An sehr kalten Tagen oder bei höherem Wärmebedarf aktiviert der Hybrid-Manager den Pelletskessel und dieser heizt CO<sub>2</sub>-neutral zu. Dank der intelligenten Smart-Flow-Hydraulik kommt der BioWIN2 Hybrid ohne Elektro-Heizstab und Pufferspeicher aus. Die Pellets können wahlweise entweder händisch oder mittels Saugsystem in den Kessel befördert werden.



## HEIZEN MIT LUFT/WASSER-WÄRMEPUMPE UND HOLZ

Durch die Kombination mit einer Wärmepumpe lässt sich der Holz-Heizkomfort maßgeblich steigern. Dazu wird im Heizbetrieb die Wärme vorrangig vom Holzvergaser und vom Pufferspeicher entnommen. Die Luft-Wärmepumpe geht erst dann in Betrieb, wenn die Wärme im Speicher nicht mehr reicht bzw. wenn ein zuvor definierter Temperatur-Grenzwert im Puffer unterschritten wurde.

Eigenstrom aus PV-Anlage nutzbar  
Mit bestehenden Heizsystemen kombinierbar  
Für Fußbodenheizung und Radiatoren



# + UMSTEIGEN LEICHT GEMACHT

Grundsätzlich sollte bei jedem Heizungskauf ein Fachmann, also ein Installateur, hinzugezogen werden. Er kann den exakten Wärmebedarf Ihres Eigenheimes berechnen und beurteilen, welche Heizlösung für Sie am besten geeignet ist. Viele Installateure sehen sich heute auch als Klimacoach und werden bei der Heizungswahl auch Kriterien wie Nachhaltigkeit und Sparsamkeit entsprechend berücksichtigen. Der Fachmann wird Ihnen zudem erklären, welche Anschaffungen und baulichen Maßnahmen erforderlich sind. Wir von Windhager arbeiten dazu sehr eng mit unseren Kompetenz-PARTNER Installateuren zusammen. Diese ausgesuchten Fachbetriebe gewährleisten den hohen Windhager Qualitätsstandard auch in der Planung und Ausführung.



Fachmann auswählen  
Wichtige Fragen klären  
Heizung tauschen

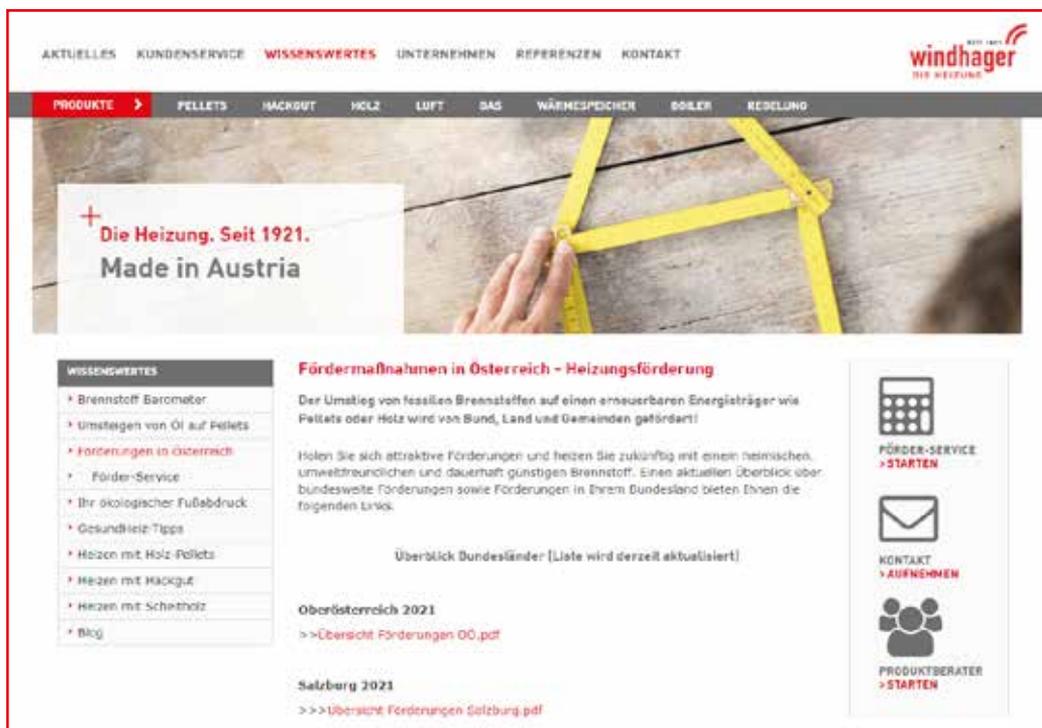
## Angebot einholen

Arbeiten Sie gemeinsam mit dem Installateur die für Ihre Bedürfnisse beste Lösung aus. Beachten Sie, dass das billigste Angebot nicht unbedingt das beste sein muss! Qualität sowohl beim Produkt als auch bei der Ausführung sollte hier ein wichtiges Entscheidungskriterium sein. Beachten Sie, dass für die Durchführung auch mehrere Fachhandwerker wie z.B. Installateur od. Elektriker notwendig sein können.

## Förderung beantragen

Die Modernisierung ihrer Heizanlage wird vom Gesetzgeber mit Förderungen unterstützt. Allerdings ist es nicht immer einfach herauszufinden, wo man sich welche Zuschüsse holen kann. Hilfreiche Auskünfte dazu kann Ihnen meist Ihr Installateur geben. Auch die Energieberater der Landesregierungen stehen Ihnen in Förderfragen hilfreich zur Seite.

Darüber hinaus können Sie sich mit dem Windhager Online-Förderservice einen immer tagesaktuellen Überblick über alle für Sie in Frage kommenden Fördermöglichkeiten verschaffen. Sie finden den Förderservice auf unserer Homepage unter dem Link „Wissenswertes“.



The screenshot shows the Windhager website's navigation menu and a main content area. The navigation menu includes 'AKTUELLES', 'KUNDENSERVICE', 'WISSENSWERTES', 'UNTERNEHMEN', 'REFERENZEN', and 'KONTAKT'. Below the menu, there is a banner with the text 'Die Heizung. Seit 1921. Made in Austria' and a background image of a hand measuring a wooden surface with a yellow tape measure. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'WISSENSWERTES', contains a list of links: 'Brennstoff Barometer', 'Umslag von Öl auf Pellets', 'Förderungen in Österreich', 'Förder-Service', 'Ihr ökologischer Fußabdruck', 'Gesundheiz-Tipps', 'Heizen mit Holz-Pellets', 'Heizen mit Scheitholz', and 'Blog'. The middle column, titled 'Fördermaßnahmen in Österreich - Heizungsförderung', contains text about the transition from fossil fuels to renewable energy carriers like pellets or wood, and mentions that subsidies are provided by the federal government, states, and municipalities. It also includes a link to 'Überblick Bundesländer (Liste wird derzeit aktualisiert)' and two specific sections: 'Oberösterreich 2021' with a link to '>>Übersicht Förderungen OÖ.pdf' and 'Salzburg 2021' with a link to '>>Übersicht Förderungen Salzburg.pdf'. The right column contains three icons with corresponding text: a calculator icon for 'FÖRDER-SERVICE > STARTEN', an envelope icon for 'KONTAKT > AUFNEHMEN', and a group of people icon for 'PRODUKTBERATER > STARTEN'.



**QR-CODE SCANNEN**

um auf „Wissenswertes“ zu kommen

# + WICHTIGE FRAGEN

Bevor man eine Heizungsmodernisierung in Angriff nimmt sollte man folgende Dinge klären:

- **Kann das bestehende Heizsystem weiter verwendet werden?**

Oft ist es ratsam, auch andere Komponenten wie Mischer, Pumpen, Verteiler oder Boiler auszutauschen. Sie können dadurch noch zusätzlich Energie sparen.

- **Wie entsorge ich meinen Öltank?**

Bietet der Installateur keine Öltankentsorgung an, kann er Ihnen aber meistens eine Firma empfehlen, die sich auf diese Arbeiten spezialisiert hat.

- **Ist die Gemeinde informiert?**

Bevor Sie mit der Modernisierung beginnen, müssen Sie eine Bauanzeige bei der Gemeinde machen.

- **Wer übernimmt die Elektroarbeiten?**

Die neue Heizungsanlage muss elektrisch fachgerecht angeschlossen werden. Viele Installateure arbeiten zu diesem Zweck eng mit Elektrofachbetrieben zusammen oder haben selber ausgebildete Elektriker im Unternehmen.

## UMSTEIGEN AUF EINE LUFT/WASSER-WÄRMEPUMPE

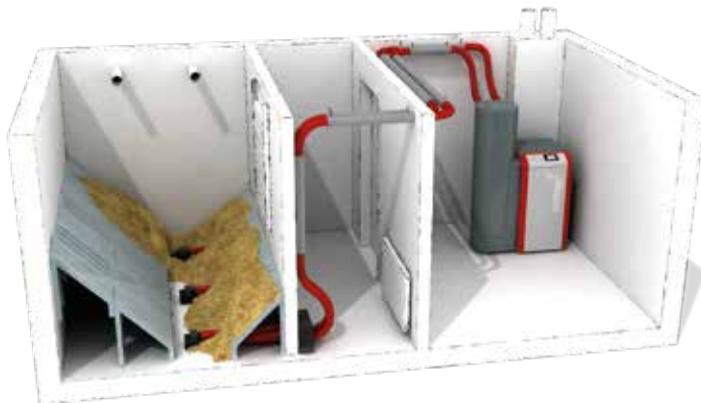
Der Einbau einer Luft-/Wasser-Wärmepumpe ist meist einfach und unkompliziert. Wurden die allgemeinen Themen bereits geklärt, sollten noch folgende Punkte beachtet werden.

- Idealerweise sollte die Wärmeverteilung durch ein Flächen-Heizsystem (Fußboden- oder Wandheizung) mit maximaler Vorlauftemperatur von 40°C erfolgen. Damit ist ein effizienter Betrieb gewährleistet und die Fördervoraussetzungen werden erfüllt.
- Die richtige Dimensionierung der Wärmepumpe durch den Installateur: Ist diese falsch ausgelegt bzw. passt das Heizsystem nicht dazu, dann kann eine WP hohe laufende Betriebskosten (Stromkosten) verursachen.
- Aufstellungsort am Gebäude wählen: Hier ist darauf zu achten, dass das Betriebsgeräusch und die Ausblasrichtung Gebläse den Nachbarn nicht stört.
- Die Mindestabstände zu Grundstücksgrenzen müssen eingehalten werden.
- Die Schallgrenzwerte müssen eingehalten werden.

## UMSTEIGEN AUF EINE PELLETSHEIZUNG

### ■ Wo lagere ich meine Pellets?

Mit den modernen Pellets-Lager- und Transportsystemen lässt sich heute so gut wie überall ein Pelletslager einbauen. Selbst kleinste Räume und Nischen lassen sich dazu nutzen. In den meisten Fällen ist jedoch der Öltankraum groß genug, um ihn mühelos in einen Pelletslager umzubauen. Und falls sich im Haus doch kein Platz für ein Pelletslager findet, gibt es auch Lösungen, die sich außen oder unterirdisch installieren lassen. Mit dem innovativen Pellets-Saugsystem von Windhager lässt sich der Lagerraum ideal nutzen. Für größere Lagerräume können dabei bis zu acht Saugsonden eingesetzt werden.



Beispiel Pelletslager mit Saugsystem



Beispiel Erdtank

### ■ Ist eine Abklärung mit dem Rauchfangkehrer notwendig?

Es empfiehlt sich, vor Beginn der Umbauarbeiten vom Rauchfangkehrer einen Kaminvorbefund einzuholen. Er kann auch beurteilen, ob der Kamin für das neue Heizsystem geeignet ist.

### ■ Ist eine Kaminsanierung erforderlich?

Für moderne Heizkessel benötigt man auf Grund der niedrigen Abgastemperaturen einen kondensat- und russbeständigen Kamin. Alte Kamine sind darauf oft nicht ausgelegt. Muss Ihr Kamin saniert werden, steht Ihnen dazu Ihr Rauchfangkehrer als kompetenter Fachpartner für die Beratung und Ausführung zur Seite.

# + AUS ALT WIRD NEU: PELLETS- HEIZUNG

## Demontage Altkessel

Ihre bestehende Heizanlage wird in den meisten Fällen zur Gänze vom Installateur fachgerecht demontiert. Eventuell vor kurzem angeschaffte, noch neue Heizungs-Komponenten werden bei der Montage dann wieder in die Anlage eingebunden.



## Pelletslager

Bei Ölkesselanlagen lässt sich normalerweise der bestehende Öllagerraum in ein Pelletslager umfunktionieren. Dazu wird der Öltank entsorgt und der Tankraum für die Lagerung von Pellets adaptiert. Der Öltankraum ist meistens groß genug, um die Pelletsmenge für einen Jahresbedarf unterzubringen.



## Lagerraumkomponenten

Die Adaptierung des Pelletslagers sowie der Einbau der dazu erforderlichen Lagerraum-Komponenten wie Sonden, Befüllstutzen oder Prallplatten können schon oft vor dem Beginn der Kesselmontage erfolgen.



Der Umstieg von Öl auf Pellets ist in wenigen Tagen erledigt. Nach dem Ausbau des alten Heizkessels und der Errichtung des Pelletslagers können die letzten Arbeitsschritte in Angriff genommen werden.

### **Kaminsanierung**

Da Pelletskessel sehr effizient arbeiten, sind auch die Abgastemperaturen meistens wesentlich niedriger als bei einem alten Ölkessel. Deshalb muss oft auch der bestehende Kamin modernisiert werden. Das geht ganz einfach, indem Edelstahl-Rohre in den Kamin eingezogen werden.



### **Kesseleinbringung**

Führt der Weg zu Ihrem Heizraum über kurvi-ge, steile Stiegen oder enge Türen? Kein Problem. Denn die Einbringung des neuen Kessels ist selbst samt Transportschutz durch jede 80 cm Türe einfach möglich.



### **Anschluss Heizkessel**

Wenn der Heizkessel am richtigen Platz steht, wird er an den Kamin und das Pelletslager angeschlossen. Danach werden die zusätzlichen Komponenten (zum Beispiel Heizungsverteiler, Boiler, Ausdehnungsgefäß) montiert und mit dem Kessel verbunden.



### **Anschluss Elektrik**

Die Montagearbeit durch den Installateur ist damit abgeschlossen. Im letzten Schritt werden die elektrischen Komponenten von einem Elektriker miteinander verbunden.

# + AUS ALT WIRD NEU: WÄRME- PUMPE

Ist die alte Ölheizung samt Öltank entsorgt, kann der frei gewordene Raum für andere Zwecke genutzt werden. Auch der Zustand des Kamins spielt für den Betrieb der Wärmepumpe keine Rolle.

## **Montage Wärmepumpe**

Das Außengerät sollte möglichst nahe am Gebäude im Freien aufgestellt werden. Dazu wird meist ein Beton-Sockel bzw. ein Fundament gemauert. Dieses sollte hoch genug sein, um auch bei hoher Schneelage einen freien Luftstrom gewährleisten zu können. Der Standort sollte so gewählt werden, dass sich niemand durch den Betrieb (Schall und Gebläse) beeinträchtigt fühlt.



## **Montage Inneneinheit**

Das für den Betrieb einer Luft-/Wasserpumpe erforderliche Hydraulikmodul (Inneneinheit) ist besonders kompakt und findet so gut wie überall Platz. In diesem sind neben der Regelung auch sämtliche Hydraulikkomponenten wie Ausdehnungsgefäß oder Energiespar-Umwälzpumpe untergebracht.



# + ZUFRIEDENE MODERNISIERER

Immer mehr Holz-Heizungsbetreiber erkennen die vielen Vorteile des kombinierten Heizens mit Holzenergie und Luft/Wasser-Wärmepumpe.

## **Familie Bodlos:**

„Als Installateur kenne ich mich mit zukunftsweisenden Heizlösungen gut aus. Für uns kam daher nur der BioWIN2 Hybrid als neue Heizlösung in Frage. Mit der Kombination aus Pelletskessel und Wärmepumpe können wir unser Haus flexibel und besonders nachhaltig, aber auch sehr günstig beheizen“.



## **Familie Janko:**

„Automatischer Komfort war uns schon immer wichtig. Wir haben daher den alten Gaskessel durch eine Luft/Wasserwärmepumpe von Windhager ersetzt und mit unserem Holzvergaser kombiniert. So heizen wir nun doppelt sicher und auch sehr sparsam und bequem“.



## **Familie Gärber:**

„Wir sind begeistert von unserer neuen Heizanlage. In der Übergangszeit übernimmt die Wärmepumpe den Heizbetrieb. Auch wenn es kalt ist, müssen wir jetzt viel weniger oft Holz nachlegen“.



**„Es ist einfach ein schönes Gefühl mit Pellets zu heizen“. Das bestätigen uns immer mehr Kunden, die sich für einen Umstieg entscheiden haben. Hier finden Sie einige weitere Rückmeldungen zufriedener Pellets-Heizungsbetreiber.**

**Thomas Pilz:** "Der BioWIN2 erfüllt unsere Erwartungen zu 100 Prozent! Er ist zuverlässig und heizt unser Zuhause nachhaltig und preiswert. Wir sind auch mit dem Kundendienst von Windhager sehr zufrieden. Mit dieser Anlage haben wir eine sinnvolle Investition in unsere Zukunft getätigt".



**Familie Helm:** „Nach 26 Jahren Heizen mit Öl war es Zeit für einen Kesseltausch. Wir haben unsere alte Ölheizung durch einen BioWIN2 Touch von Windhager ersetzt und zahlen nun fast die Hälfte weniger Heizkosten im Jahr. Die neue Pelletsheizung steuern wir bequem mit dem Handy – besser geht's nicht.“



**Annemarie und Bartholomäus Astl:** „Unser Installateur hat uns davon überzeugt, eine Pelletsheizung zu installieren. Jetzt heizen wir umweltfreundlich und so günstig wie noch nie. Der Windhager Pelletsessel ist außerdem sehr komfortabel und einfach zu bedienen. Ein tolles Gefühl!“



**Familie Wieseneder heizt bereits seit 2002 und ist immer noch begeistert:**

„Unser Pelletskessel funktioniert nach wie vor reibungslos und wir würden uns jederzeit wieder für diese Heizart entscheiden. Wir wollten einfach eine Lösung, mit der wir langfristig preiswert heizen können und die gleichzeitig komfortabel und sicher funktioniert. Außerdem war uns der Brennstoff sofort sympathisch. Pellets sind ja sozusagen vor unserer Haustür verfügbar.“



# + HEIZEN MIT WINDHAGER

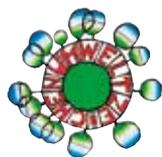
Wenn Sie sich für ein modernes, zukunftsweisendes Heizsystem interessieren, dann sind Sie bei Windhager an der richtigen Adresse. Unser Angebot reicht von der energieeffizienten Wärmepumpe über die vollautomatische Pelletsheizung bis hin zu intelligenten Hybrid-Heizlösungen für den Wärmebedarf bis 400 kW. Intelligente Pellets-Zuführ- und Lagersysteme sowie Pufferspeicher, Boiler, aber auch innovative App-Regelungen ergänzen das Sortiment und erlauben individuelle Lösungen für jeden Anspruch.

## **100 Jahre ausgezeichnete Qualität „Made in Austria“**

Seit 100 Jahren bereits fertigen wir unsere Biomasse-Heizkessel nach strengen Kriterien und verwenden nur hochwertige Materialien. Die Produktion erfolgt in Österreich am Firmensitz in Seekirchen, nahe der Stadt Salzburg. Unabhängige Prüfinstitute und Institutionen zeichnen uns regelmäßig für unsere Premiumqualität sowie für unsere innovativen Heizlösungen aus.

## **Ausgezeichneter Kunden-Service**

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns auch nach dem Heizungskauf ein wichtiges Anliegen. Deshalb bieten wir den Windhager Heizungsbetreibern ein dichtes und professionell arbeitendes Kundendienst-Netzwerk, das jederzeit sofort zur Stelle ist. Und wer möchte, kann seine Heizung auch bequem übers Internet sicher fernüberwachen und -steuern (lassen). Unsere außerordentlichen Kundendienst-Leistungen wurden auch mit dem Service-Excellence Zertifikat in Gold ausgezeichnet.



**QR-CODE SCANNEN**

um auf „Referenzen“ zu kommen

# + CHECKLISTEN

Damit bei Ihrer Heizungs-Modernisierung nichts mehr schiefgehen kann, haben wir für Sie die wichtigsten Punkte nochmals übersichtlich zusammengefasst.

## UMSTIEG AUF PELLETS

- 1. Informieren:** Auf Messen, im Internet, beim Installateur, direkt beim Hersteller
- 2. Beratung durch Installateur/Fachmann vor Ort**
- 3. Im Vorfeld klären bzw. beachten:**
  - Kaminsanierung notwendig?
  - Platz für Pelletslagerraum auswählen (Öllagerraum, etc.)
  - Pelletslagerraum geeignet? Trocken, dicht, massiv? Alternativ: Stahlblech-, Gewebe- oder Erdtank
  - Austausch bestehender Komponenten erforderlich (Mischer, Pumpen, etc.)?
  - Bauanzeige an die Gemeinde
- 4. Vollständiges Angebot einholen:**
  - Entsorgung alter Öltank (falls erforderlich)
  - Kaminsanierung (falls erforderlich)
  - Pelletslagerraum (inkl. Transport- und Lagersystem)
- Installation des neuen Heizkessels
- Isolierung der Heizungsrohre
- Hydraulik wie zum Beispiel Pumpen und Verteiler (falls erforderlich)
- Elektrischer Anschluss des neuen Heizkessels
- Inbetriebnahme durch Werkskundendienst
- 5. Auftragserteilung an Installateur**
- 6. Förderansuchen stellen**
- 7. Installation der Pellets-Heisanlage durch den Fachbetrieb**
- 8. Abnahme der Heizung inkl. Kaminbefund durch den Rauchfangkehrer**
- 9. Pellets bestellen und einlagern (Liefertermine!)**
- 10. Inbetriebnahme der Heizung durch den Werkskundendienst**

Und hier noch die wichtigsten Punkte, die Sie beim Austausch der alten Öl- oder Gasheizung gegen eine moderne Luft/Wasser-Wärmepumpe beachten sollten.

## UMSTIEG AUF LUFT/WASSER-WÄRMEPUMPE

**1. Informieren:** Auf Messen, im Internet, beim Installateur, direkt beim Hersteller

**2. Beratung durch Installateur/Fachmann vor Ort**

**3. Im Vorfeld klären bzw. beachten:**

- Aktuell gültiger Energieausweis vorhanden
- Ist das Wärmeverteilsystem Wärmepumpentauglich (lt. den aktuellen Fördervoraussetzungen max. Vorlauftemp. 40° C)
- Richtige Leistungsgröße/Dimensionierung festlegen
- Stromtarif mit EVU klären
- Stromanschluss/Verkabelung erneuern bzw. verstärken
- Überprüfung elektrischer Hausanschluss
- Aufstellungsort am Gebäude wählen
  - Einhaltung Mindestabstand zu Grundstücksgrenzen
  - Kondensat Ablauf klären
  - Einhaltung Schall-Grenzwerte (z. B. Schallrechner WP Austria)
- Austausch bestehender Komponenten erforderlich? (Mischer, Pumpen, Radiatoren etc.)

**4. Vollständiges Angebot einholen:**

- Entsorgung Altanlage
- Installation der Wärmepumpe inkl. Abklärung der Montage (Montage auf Betonsockel, Wand- oder Standkonsole) sowie Berücksichtigung der Ausblasrichtung
- Isolierung der Heizungsrohre
- Hydraulik wie z. B. Pumpen, Puffer und Verteiler (falls erforderlich)
- Elektrischer Anschluss der Wärmepumpe
- Inbetriebnahme durch Werkskundendienst

**5. Information an die Gemeinde: Schalldaten, Grundrissplan des Gebäudes/Grundstückes mit Abstand zu den Grundstücksgrenzen**

**6. Förderansuchen stellen**

**7. Auftragserteilung an Installateur**

**8. Installation der Wärmepumpen-Anlage durch den Fachbetrieb**

**9. Inbetriebnahme der Wärmepumpe/Heizanlage durch den Werkskundendienst**

# + DAS WINDHAGER PRINZIP

## Gewissenhafte Beratung durch unsere Kompetenz-PARTNER

Bei Fragen zu unseren Produkten stehen Ihnen unsere Kompetenz-PARTNER gern beratend zur Seite. Diese fachkundigen Heizungsspezialisten arbeiten eng mit uns zusammen, damit Sie den bestmöglichen Service genießen.

## Schneller und professioneller Kundendienst

Die Heizungsprofis unseres ausgedehnten Kundendienstnetzes betreuen Sie täglich schnell, kompetent und lösungsorientiert.

## Bis zu 5 Jahre Vollgarantie

Wir bieten Ihnen in Österreich, Deutschland und der Schweiz mit bis zu fünf Jahren Vollgarantie größtmögliche Sicherheit. Damit das durchführbar ist, muss jedes Windhager-Gerät bei einem konzessionierten Installateur oder Heizungsbauer in dem Land gekauft werden, in dem es auch installiert wird. Unsere Garantie umfasst nicht nur das Material (ausgenommen Verschleißteile), sondern auch alle Ausgaben für die Arbeitszeit und die Fahrtkosten der Kundendiensttechniker. Details entnehmen Sie dem Blatt Garantiebedingungen.



## IMPRESSUM

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber: Windhager Zentralheizung GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Österreich, T +43 6212 2341 0, F +43 6212 4228, info@at.windhager.com, Bilder: Windhager, Adobe Stock; Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten. 06/2021, 036198/06

## ÖSTERREICH

Windhager Zentralheizung GmbH  
Anton-Windhager-Straße 20  
A-5201 Seekirchen bei Salzburg  
T +43 6212 2341 0  
F +43 6212 4228  
info@at.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH  
Carlberggasse 39  
A-1230 Wien

[windhager.com](http://windhager.com)



SEIT 1921  
**windhager**  
DIE HEIZUNG