

# Allgemeine Geschäftsbedingungen BHT Windhager - Wartungsservice

## 1 Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Bedingungen für den Abschluss und die Durchführung eines Wartungsvertrags über den Wartungsservice von BHT-Heizungsanlagen zwischen der BHT – BEST HEATING TECHNOLOGY – GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Österreich (nachfolgend "BHT") und dem Kunden (nachfolgend "Kunde").
- 1.2 Gegenstand des Wartungsvertrags ist die regelmäßige Wartung („Wartungsservice“) von BHT-Heizungsanlagen.
- 1.3 BHT ist in der Festlegung der Termine für die Durchführung des Wartungsservices frei und wird sich zur individuellen Terminplanung mit dem Kunden in Verbindung setzen.

## 2 Vertragsabschluss

- 2.1 Die Darstellung unserer Wartungsdienstleistungen auf unserer Website unter <https://www.windhager.com/de-at/kundenservice/wartungsvereinbarung/>, stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben.
- 2.2 Der Abschluss einer Wartungsvereinbarung erfolgt ausschließlich durch einen Kundendiensttechniker direkt beim Kunden (vor Ort) oder durch Zusendung über den BHT-Kundendienst.
- 2.3 Dem Kunden wird der Wartungsvertrag bei der Inbetriebnahme der BHT-Heizungsanlage vorgelegt und der Vertrag mit Unterschrift des Kunden am Vertragsformblatt wirksam. Sollte sich der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt als bei der Inbetriebnahme der BHT-Heizungsanlage für den Abschluss eines Wartungsvertrages entscheiden, so ist dies zu jederzeit möglich.

## 3 Leistungsumfang

- 3.1 Der Wartungsvertrag umfasst folgende Leistungen:
  - (a) Überprüfung von Geräten und Funktionsteilen;
  - (b) Funktionsprüfungen, Kontrollmessungen, Einstellungsoptimierung des Gerätes;
  - (c) Sichtprüfung der eingebauten Armaturen auf wasserseitige Dichtigkeit;
  - (d) Überprüfung der rauchgasseitigen Dichtigkeit des Kessels (Behebung von Undichtigkeiten ausgenommen)
  - (e) Funktionskontrolle aller Fühler, sowie Steuer- und Regelungseinrichtungen des Windhager Lieferumfanges;
  - (f) Überprüfung des Wirkungsgrades;
  - (g) Überprüfung und Reinigung von Wärmetauscher bzw. Brennraum. Ausgenommen: Druckzerstäuberbrenner, Holz- und Pelletskessel. Erforderliche Reinigungsarbeiten sind gemäß Bedienungsanleitung vom Heizungsbetreiber durchzuführen;
  - (h) Austausch von Verschleißteilen (exklusive Materialkosten);
  - (i) Austausch und Reparatur von defekten Teilen außerhalb des Garantiezeitraumes (Arbeitszeit von bis zu ½ Stunde ist im Servicepreis inkludiert, exklusive Materialkosten);

Die exakten Arbeitsschritte variieren je nach Gerätetyp und werden gemäß dem anwendbaren Geräteserviceplan durchgeführt. Alle hier angeführten Arbeiten und Leistungen sind im Preis der Service-Pauschale integriert.

### 3.2 Nicht im Leistungsumfang enthalten sind:

- (a) Notwendige Reparaturen/Arbeiten auf Grund von Fehlbedienung (z.B. falsches Einstellen von Zeituhren, Verwendung ungeeigneter Brennstoffe, verschmutzte Öltanks etc.);
- (b) Arbeiten an Anlagenteilen, die nicht aus dem Windhager Lieferumfang stammen;
- (c) Entfall der Haftung für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Wasser, Feuer, Einfrieren oder Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen entstehen;
- (d) Gesetzliche Lohnzuschläge für Arbeiten an Samstag, Sonn- und Feiertagen sind durch die Garantieleistung nicht gedeckt.

- 3.3 Die Kundendienst- und Ersatzteilpreise können jederzeit bei BHT via E-Mail an [kundendienst@windhager.com](mailto:kundendienst@windhager.com) angefragt werden.
- 3.4 Der Wartungsservice kann nur für Geräte abgeschlossen werden, deren Standort sich innerhalb Österreich-befindet.

## 4 Zahlungsbedingungen und Kostenvoranschläge

- 4.1 Die Höhe der Vergütung für die Wartungsleistungen richtet sich nach dem bei Vertragsabschluss angegebenen Preis. Dieser Preis wird im Vertragsformblatt der Wartungsvereinbarung festgehalten. In einem vom Gerät abhängigen Zeitraum wird dem Kunden per E-Mail, Brief oder telefonisch über den Kundeninnendienst eine Besuchskündigung mit dem aktuellen Preis mitgeteilt.
- 4.2 Arbeitsleistung, verwendete Teile, Materialien und Nachfüllwirkstoffe werden gesondert verrechnet, soweit nicht bei Auftragerteilung schriftlich ein Pauschalpreis vereinbart wurde oder diese ausdrücklich im Leistungsumfang enthalten sind.
- 4.3 In den Endpreisen ist die Mehrwertsteuer enthalten.
- 4.4 Preise verstehen sich pro Wartung. BHT behält sich eine Preisanpassung vor, die dem Kunden bei Terminvergabe oder auf Anfrage mitgeteilt wird. Die Preisänderung gilt als akzeptiert, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht. Ein Widerspruch gilt als Kündigung des Wartungsvertrags.
- 4.5 Alle anderen Preisabsprachen sind schriftlich zu vereinbaren und gelten dann als Vertragsbestandteil, ab dem Zeitpunkt der Mitteilung.
- 4.6 Zahlungen sind unmittelbar nach Arbeitsausführung und Aushändigung der Rechnung netto Kasse direkt an uns zu leisten oder an unseren Bevollmächtigten, sofern dieser eine schriftliche Inkassovollmacht nachweist.
- 4.7 Kostenvoranschläge sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich abgegeben und als verbindlich bezeichnet werden. Kostenvoranschläge sind entgeltlich, sofern nicht eine ausdrückliche abweichende Regelung getroffen wird. BHT leistet keine Gewähr für die Richtigkeit von Kostenvoranschlägen, die nach bestem Wissen und dem Wissen auf Basis, der im Zeitpunkt des Kostenvoranschlags BHT zur Verfügung gestellten Informationen erstellt wurden.

## 5 Vertragslaufzeit und Kündigung

- 5.1 Der Wartungsvertrag beginnt mit der Unterschrift des Kunden am Vertragsformblatt und läuft unbefristet. Eine Kündigung kann jederzeit durch Mitteilung an BHT erfolgen, entweder schriftlich via E-Mail, postalisch oder telefonisch .
- 5.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.
- 5.3 Die Kündigung an folgende Kontaktdata adressiert werden:

BHT – BEST HEATING TECHNOLOGY – GmbH  
Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee,  
Österreich  
E-Mail: [kundendienst@windhager.com](mailto:kundendienst@windhager.com)  
Telefon: +43 (0)6212/2341

- 5.4 Der Wartungsvertrag endet automatisch, wenn das Gerät den Eigentümer wechselt oder durch ein anderes ersetzt wird.

## 6 Haftung und Gewährleistung

- 6.1 Eine Haftung von BHT ist, unabhängig vom Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- 6.2 Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche aus der Produkthaftung, in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Übernahme einer Garantie oder bei arglistiger Täuschung.
- 6.3 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder zwingend wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen BHT Windhager - Wartungsservice

- 6.4 Die Gewährleistung für die erbrachten Wartungsleistungen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 6.5 Sollte eine Wartung aus Gründen, die der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt, unvorhergesehene Engpässe, Krankheit des Personals), nicht oder verspätet durchgeführt werden, begründet dies keine Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Minderung der Vergütung.
- 6.6 Eine Haftung des Auftragnehmers für entgangene Einsparungen, Betriebsunterbrechungen oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigem Verhalten des Auftragnehmers beruhen.
- 6.7 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Wartungsleistungen lediglich zur Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion der Anlage dienen und keine Garantie für deren störungsfreien Betrieb darstellen.
- 6.8 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit gesetzlich zwingend eine Haftung vorgesehen ist, insbesondere bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung.

## 7 Pflichten des Kunden

- 7.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zu den BHT-Heizungsanlagen zum vereinbarten Wartungstermin zu gewährleisten.
- 7.2 Die BHT-Heizungsanlagen sind gemäß den Herstellerangaben und den Anweisungen des BHT Kundendienstes zu bedienen und zu pflegen.
- 7.3 Der Wartungsservice ersetzt nicht die allgemeine Pflicht des Kunden, die regelmäßigen Reinigungs- und Pflegearbeiten gemäß der Einbau- und Bedienungsanleitung weiterhin selbstständig durchzuführen.
- 7.4 Der Kunde ist verpflichtet, seine Kontaktdaten aktuell zu halten und BHT unverzüglich über Änderungen zu informieren, um eine reibungslose Durchführung des Wartungsservices durch BHT zu gewährleisten.

## 8 Widerrufsrecht

- 8.1 Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 8.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde BHT mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über dessen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, unter folgenden Kontaktdaten informieren:

BHT – BEST HEATING Handelsgericht:  
TECHNOLOGY – GmbH FN 621647m,  
Anton-Windhager-Straße 20, Handelsgericht Salzburg  
5201 Seekirchen am Wallersee, UID-Nr.: ATU80338449  
Österreich  
E-Mail: [kundendienst@windhager.com](mailto:kundendienst@windhager.com)

- 8.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 8.4 Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat BHT dem Kunden alle Zahlungen, die BHT vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei BHT eingegangen ist.

## 9 Datenschutz

- 9.1 BHT erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG 2000).
- 9.2 Detaillierte Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten findet der Kunde in der BHT Datenschutzerklärung, die [hier](#) einsehbar ist.

## 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 10.1 Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz von BHT, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- 10.3 Für Kunden, die Verbraucher sind, richtet sich der Gerichtsstand nach dem jeweiligen Wohnsitz des Kunden.

## 11 Sonstige Bestimmungen

- 11.1 Diese ergänzenden Bedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen dem Kunden und BHT, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird. Die AGB von BHT sind verbindlicher Bestandteil dieses Wartungsvertrages. Sie finden diese zur Ansicht und zum Download auf unserer Homepage: <https://www.windhager.com>
- 11.2 Ereignisse höherer Gewalt (wie Streik, Aussperrung, Naturkatastrophen oder außergewöhnliche Naturereignisse, Pandemien, Epidemien, Krieg, Aufstände, Feuer, Flut, Erdbeben, Energieknappheit oder Staatliche oder Behördliche Akte, die BHT die Erfüllung seiner Verpflichtungen verbieten), Arbeitskämpfe, unverschuldet Betriebsstörungen, Probleme oder Verzögerungen bei der Beschaffung von Rohmaterial, Arbeitskraft, Treibstoff, Energie, Ersatzteilen oder Maschinen; Leistungsstörungen von Lieferanten oder Sublieferanten, Unruhen, Quarantäne einschränkungen, und sonstige Ereignisse, deren Abwendung nicht zumutbar ist, befreien BHT für die Dauer der Ereignisse von ihren vertraglichen Pflichten. Darüber hinaus ist BHT berechtigt – unbeschadet sonstiger Rechte – ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, soweit ein solches Ereignis mehr als zwei Monate andauert.
- 11.3 Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Soweit rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen in Bezug auf diesen Vertrag (z.B. Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Gutschriften, Kontoauszüge, Zahlungserinnerungen) schriftlich abzugeben sind, genügt hierzu die Einhaltung der Textform (z.B. Brief ohne Unterschrift, E-Mail, Telefax).
- 11.4 Sollten Bestimmungen dieser Bedingungen rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzen Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.