

Contratto di manutenzione

Gentile cliente Windhager

Con Windhager ha scelto un partner che la accompagna ben oltre l'acquisto – e di questo la ringraziamo di cuore. Affinché possa contare su calore e comfort anche dopo molti anni, il nostro servizio clienti è volentieri a sua disposizione: con una manutenzione regolare facciamo in modo che la sua caldaia funzioni in modo sicuro e affidabile, ci occupiamo per tempo degli interventi di assistenza necessari e siamo sempre raggiungibili per eventuali domande. Così il suo impianto di riscaldamento rimane efficiente nel tempo – e lei soddisfa al contempo i requisiti per la garanzia del produttore Windhager di 5 anni.

+ Vantaggi dell'accordo di manutenzione

- Fino a 5 anni di garanzia del produttore su tutti i pezzi di ricambio (esclusi i pezzi soggetti a usura*)
- Pieno controllo dei costi grazie a un forfait di assistenza pianificabile
- Mantenimento continuo del diritto alla garanzia secondo le condizioni di garanzia del suo apparecchio*
- Fissazione automatica degli appuntamenti – la informiamo per tempo, senza che debba pensarci lei
- Costi di riscaldamento stabilmente bassi grazie a un funzionamento parsimonioso ed efficiente
- Protezione attiva del clima grazie a un riscaldamento ecologico e rispettoso delle risorse
- Sicurezza di funzionamento e affidabilità per molti anni – per un calore piacevole su cui poter contare
- Nei cantoni svizzeri riconosciuti, il controllo della combustione può essere effettuato direttamente dal nostro tecnico di servizio durante la manutenzione. Vengono addebitate unicamente le ordinarie tasse per il controllo della combustione

+ Prestazioni nel dettaglio

A seconda del tipo di apparecchio, il nostro tecnico di servizio si occupa dei seguenti interventi:

- Controllo approfondito del suo apparecchio e dei relativi componenti funzionali – ad esempio filtro, tubo bruciatore, elettrodi, sifone della condensa o girante del ventilatore
- Prove di funzionamento, misurazioni di controllo e regolazione fine dell'apparecchio – ad esempio dei dispositivi di accensione, sicurezza e regolazione – per un funzionamento ottimale
- Controllo visivo della tenuta degli organi installati sulle parti che conducono acqua
- Controllo della tenuta della caldaia sulle parti che conducono i fumi
- Controllo funzionale di tutte le sonde e dei dispositivi di comando e regolazione compresi nella fornitura Windhager
- Verifica del rendimento – affinché il suo riscaldamento lavori in modo economico
- Controllo e pulizia dello scambiatore di calore o della camera di combustione
- Sostituzione dei pezzi soggetti a usura, se necessario (costi del materiale non inclusi)
- Fino a 5 anni di garanzia del produttore – a condizione che la manutenzione della caldaia venga eseguita secondo le prescrizioni e sia conforme alle condizioni di garanzia

Nota:
Presupposto per la nostra manutenzione è che lei, in qualità di proprietaria o proprietario dell'impianto, abbia precedentemente eseguito personalmente le semplici operazioni descritte nelle istruzioni per l'uso (controlli, pulizia ecc.). Le operazioni esatte variano a seconda del tipo di apparecchio e vengono eseguite secondo il piano di servizio applicabile. Tutti gli interventi e le prestazioni qui elencati sono già inclusi nel forfait di assistenza – senza costi supplementari nascosti.

Le seguenti prestazioni non sono incluse

- Riparazioni o interventi dovuti a un uso errato – ad esempio timer impostati in modo scorretto, combustibili non idonei o serbatoi dell'olio sporchi
- Interventi su parti dell'impianto che non rientrano nella fornitura Windhager
- Nessuna responsabilità per danni all'impianto di riscaldamento causati da acqua, fuoco, gelo o corrosione – ad esempio a caldaie, radiatori o tubazioni di alimentazione
- Costi di manutenzione derivanti da una caldaia dell'impianto non montata a regola d'arte
- Interventi di manutenzione dovuti a lavori dello spazzacamino non eseguiti correttamente o a una manutenzione impropria da parte del gestore dell'impianto
- Eliminazione di perdite sulle parti della caldaia che conducono i fumi
- Pulizia di bruciatori a polverizzazione nonché di caldaie a legna e a pellet – da eseguire autonomamente da parte del gestore secondo le istruzioni per l'uso
- Danni o malfunzionamenti dovuti a normale usura
- Danni o malfunzionamenti dovuti a un impianto camino difettoso (ad es. tiraggio, lunghezza o sezione del camino)
- Danneggiamento intenzionale
- Danni o malfunzionamenti causati da acqua di riscaldamento non conforme alle rispettive prescrizioni nazionali
- Utilizzo di combustibili non idonei

* Definizione dei pezzi soggetti a usura secondo le condizioni di garanzia disponibili su:
www.windhager.com/it-ch/weitere-daten/condizioni-di-garanzia/

Durata e disdetta: L'accordo di manutenzione viene concluso a tempo indeterminato. Può essere disdetto per iscritto da entrambe le parti con un preavviso di tre mesi, rispettivamente alla fine dell'anno. La disdetta deve essere inviata a kundendienst@ch.windhager.com. In caso di scioglimento del contratto durante l'anno, non viene effettuato alcun rimborso del forfait di assistenza.

Garanzia legale:
Per i nostri servizi si applica la garanzia legale.

Condizioni di pagamento:
La fatturazione avviene a posteriori, dopo l'erogazione della prestazione. Le fatture sono esigibili entro 30 giorni netti, senza deduzioni.

IL SUO SERVIZIO CLIENTI WINDHAGER:

SVIZZERA TEDESCA E TICINO
Strada Cantonale 1
6702 Claro
T +41 41 469 46 96
kundendienst@ch.windhager.com

SVIZZERA ROMANDA
Rue de la Blancherie 2
1400 Yverdon les Bains
T +41 24 424 25 50
sav@windhager.com