

# + ALLGEMEINES

## **Anmeldefrist**

Anmeldungen sind bis spätestens zwei Wochen vor Schulungsbeginn möglich und werden nach dem Eintreffen gereiht.

## **Teilnehmeranzahl**

Bei Überschreiten der max. Teilnehmerzahl wird die Anmeldung entweder nach Rücksprache mit Ihnen auf einen anderen Termin gebucht oder auf eine Warteliste gesetzt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 6 Personen, wir behalten es uns vor, die Veranstaltung bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Sie werden natürlich rechtzeitig darüber informiert.

## **Übernachtung**

Gerne sind wir Ihnen bei der Reservierung einer Übernachtung behilflich. Wir bitten um Verständnis, dass wir anfallende An- & Abreisekosten als auch die Übernachtungskosten nicht übernehmen können.

## **Anmeldebestätigung**

Umgehend nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine kurze Anmeldebestätigung von uns zugeschickt. Falls das Seminar, für das Sie bereits eine Anmeldebestätigung erhalten haben, abgesagt wird, werden Sie spätestens 1 Woche vor Seminarbeginn von uns verständigt.

## **Stornierung**

Falls Sie trotz Anmeldung leider doch nicht am Seminar teilnehmen können, bitten wir Sie um umgehende Information, damit wir den frei werdenden Platz an einen Ihrer Kollegen auf der Warteliste weitergeben können. Bei einer Stornierung des Seminars behalten wir uns vor Stornogebühren in folgender Staffelung zu erheben:

Absage erfolgt:

> 7 Tage vor Seminarbeginn = kostenfrei

7 bis 5 Tage vor Seminarbeginn = 30%\*

5 bis 2 Tage vor Seminarbeginn = 50%\*

<2 Tage vor Seminarbeginn = 80%\*

Nicht erscheinen = 100%\*

\*der Seminarkosten

(vor Abzug etwaiger Gutscheine oder Rabattierungen).

## **Teilnahmebestätigung**

Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Trainings ein Zertifikat überreicht.

## **Zertifizierung**

Nach dem Besuch der Zertifizierungstrainings erhalten Sie die Berechtigung zur Abwicklung von Garantiefällen der eigenen Geräte, den Zugang zur technischen Dokumentation sowie zu unserem Helpdesk.

## **Kontakt**

Für alle Fragen rund um das Thema Seminare und Schulungen stehen Ihnen unser Schulungsteam gerne zur Verfügung:

E-Mail: [WDSschulung@windhager.com](mailto:WDSschulung@windhager.com)

Tel. : 0821 21860 0