

BIOWIN2 DELUXE / BIOWIN EDEL

Einzigartige Garantien

Mit bis zu 5 Jahren Vollgarantie bieten wir Ihnen maximale Sicherheit. Die Vollgarantie deckt sowohl das Material als auch die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit unseres Kundendienst-Technikers ab. Bei unseren DELUXE-Geräten gilt diese Garantie uneingeschränkt. Bei EDEL-Geräten sind Verschleißteile von der Garantie ausgenommen.

BioWIN EDEL 101-331	• Inbetriebnahme • Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr bzw. bei Wartungsanzeige, spätestens nach jeweils 6.000 Betriebsstunden • Aufpreis für Garantieverlängerung 4. und 5. Jahr ¹⁾
BioWIN2 DELUXE 102-332	• Inbetriebnahme • Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr bzw. bei Wartungsanzeige, spätestens nach jeweils 6.000 Betriebsstunden • Kessel online oder Aufpreis für Garantieverlängerung 4. und 5. Jahr ¹⁾
BioWIN2 DELUXE 382-632	• Inbetriebnahme • Jährliche Wartung bzw. bei Wartungsanzeige oder spätestens nach 3.000 Betriebsstunden • Kessel online oder Aufpreis für Garantieverlängerung 4. und 5. Jahr ¹⁾

Garantie-Voraussetzungen

Geräte und Zubehör müssen von einem konzessionierten Installateur/Heizungsbauer gekauft und entsprechend den Planungs- und Installationsanleitungen eingebaut werden. Dabei muss das Gerät in dem Land gekauft werden, in dem es installiert wird. Garantien werden bei Einhaltung der Garantie-Bedingungen in Österreich, Deutschland und der Schweiz gewährt.

Garantie-Beginn

Mit Rechnungsdatum vom Installateur/Heizungsbauer an Sie, jedoch spätestens 1 Jahr nach Rechnungslegung von Windhager an den Installateur/Heizungsbauer.

Garantie-Ende

Nach Ablauf der Garantiezeit mit Stichtag des Rechnungsdatums (Beweislast liegt beim Endverbraucher) oder nach spätestens 9.000 (3 Jahre Garantie) bzw. 15.000 Betriebsstunden.

Garantie-Bedingungen

Eine dokumentierte Inbetriebnahme und regelmäßige Wartungen sind Bedingungen für die Werksgarantien. Diese Arbeiten dürfen nur Windhager Kundendienst-Techniker bzw. autorisierte Partner durchführen und sind kostenpflichtig. Werden die Garantie-Bedingungen nicht erfüllt, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Zubehör

Für das gesamte Windhager-Zubehör gewähren wir nach erfolgter Inbetriebnahme und Einhaltung der kesselspezifischen Wartungsintervalle ebenfalls bis zu 5 Jahre Vollgarantie.

Verschleißteile

DELUXE-Geräte: Alle Teile, einschließlich Verschleißteile, sind in der Garantie enthalten.

EDEL-Geräte: Der BioWIN EDEL wird aus hochwertigen Materialien mit nur wenigen Verschleißteilen gefertigt. Unter Verschleißteile fallen: Primärluftdorn und Türdichtungen – und sind somit von der Garantie ausgenommen.

1) Für CH nicht erforderlich!



BIOWIN2 DELUXE / BIOWIN EDEL

INBETRIEBNAHME – mehr als nur „Einschalten“

- **Erklären:** Bedienung und Funktion Ihrer Heizanlage werden erklärt, sodass Sie im Notfall kleinere Störungen selbst beheben können.
- **Messen:** Überprüfung und gegebenenfalls Anpassung der Geräteeinstellung.
- **Probeheizen:** Funktionskontrolle der Heizanlage.
- **Dokumentieren:** Die ermittelten Kontrollwerte werden in einem – direkt am Gerät befindlichen – Einstellprotokoll eingetragen und die Inbetriebnahme dokumentiert.

WARTUNG – ein Service mit vielen Vorteilen

So wie Sie Ihr Auto regelmäßig zum Service bringen, sollten Sie auch Ihre Heizanlage periodisch einer gründlichen Überprüfung unterziehen. Denn die Wartung Ihres Gerätes ist nicht nur eine wichtige Garantiebedingung, sondern bietet Ihnen auch wesentliche Vorteile:

- **Maximale Sicherheit:** Durch die gründliche Überprüfung Ihres Gerätes wird das Risiko einer eventuell auftretenden Störung erheblich reduziert.
- **Spart Kosten und schont die Umwelt:** Bei jeder Wartung wird Ihr Gerät wieder eingestellt. Das garantiert Ihnen bestmögliche Energieausnutzung und schont die Umwelt! Außerdem werden kleine Schäden erkannt und behoben, noch bevor sie groß und teuer werden.
- **Wertsicherung für lange Zeit:** Regelmäßiges Warten erhöht die Lebensdauer und sichert den Wert Ihrer Heizanlage – und das für lange Zeit!

Entfall der Garantieleistungen

- Schäden bzw. Störungen durch äußere Einflüsse wie z.B. Wassermangel, Frost, Stromausfall, Überspannung, Blitzschlag, Feuer, Hochwasser oder höhere Gewalt sowie Verschmutzung, Verkalkung, zu hoher Luftfeuchtigkeit, Luftverunreinigung, chemischer oder elektrochemischer Einwirkung.
- Schäden bzw. Störungen aufgrund natürlicher Abnutzung.
- Mutwillige Beschädigung.
- Fehlende oder unsachgemäße Reinigung und Bedienung.
- Schäden bzw. Störungen durch Heizungswasser, welches nicht den jeweiligen Landesvorschriften entspricht. ÖNORM H 5195 Teil 1 für Österreich, VDI 2035 Blatt 1 + 2 für Deutschland, SWKI BT 102-01 für die Schweiz.
- Fehlende Systemtrennung bei der Verwendung nicht sauerstoffdiffusionsdichter Fußbodenrohre.
- Nichtbeachtung der Planungsunterlagen und Installations- sowie Bedienungsanleitungen.
- Einbau durch nicht konzessionierte Installateure/Heizungsbauer.
- Ein- oder Umbauten an Kessel oder Regelungsanlage durch nicht autorisierte Firmen.
- Durchführung von Inbetriebnahme, Wartungen und Anodenkontrolle durch nicht autorisierte Firmen.
- Nicht dokumentierte Inbetriebnahme, Wartungen, Anodenkontrolle.
- Bei Verwendung nicht geeigneter Brennstoffe.
- Schäden bzw. Störungen wegen zu wenig bzw. verunreinigter Verbrennungsluft.
- Schäden bzw. Störungen durch unzureichenden Kamin (Kaminzugbedingungen, Kaminlängen, Kaminquerschnitte).
- Schäden bzw. Störungen durch unzureichende Wärmeabnahme während des Betriebes.
- Schäden bzw. Störungen durch das Fehlen einer selbsttätigen Einrichtung zur Wärmeabfuhr, die eine Überschreitung der höchstzulässigen Betriebstemperatur verhindert.

ÖSTERREICH

BHT – BEST HEATING TECHNOLOGY – GMBH
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen bei Salzburg
T +43 6212 2341 0
info@at.windhager.com