

SERIE DELUXE & EDEL

Con una garanzia del produttore fino a 5 anni vi offriamo la massima sicurezza.

La garanzia del produttore comprende, oltre al materiale, anche i costi di trasferta e il tempo di lavoro del tecnico dell'assistenza clienti.

Tipo	Condizioni
BioWIN2 DELUXE 10-33kW BioWIN Ultegra DuoWIN2 EDEL/DELUXE/PURE LOGWIN2 EDEL/DELUXE/PURE AeroWIN XP EDEL/DELUXE AeroWIN Evolution	• Messa in servizio e registrazione online della caldaia¹⁾ • Stipula di un contratto di manutenzione entro il primo intervento di manutenzione previsto e manutenzioni eseguite secondo le prescrizioni nel 2° e 4° anno di esercizio oppure in base alla segnalazione di manutenzione o al più tardi ogni 6.000 ore di funzionamento • PURE: pulizia annuale del separatore elettrostatico delle particelle obbligatoria
BioWIN2 DELUXE 38-63kW BioWIN2 DELUXE Plus BioWIN EDEL PuroWIN DELUXE Diretto PuroWIN DELUXE Pneumatico PuroWIN DELUXE Pellet	• Messa in servizio e registrazione online della caldaia¹⁾ • Stipula di un contratto di manutenzione entro il primo intervento di manutenzione previsto e manutenzione annuale eseguita oppure in base alla segnalazione di manutenzione o al più tardi ogni 3.000 ore di funzionamento

Condizioni generali di garanzia

Gli apparecchi e gli accessori devono essere acquistati presso un installatore autorizzato e installati conformemente alle istruzioni di progettazione e installazione Windhager/BHT. L'apparecchio deve essere acquistato nel Paese in cui viene installato.

La garanzia decorre dalla messa in servizio, al più tardi però un anno dopo la fatturazione da parte di Windhager/BHT all'installatore, e termina dopo 5 anni oppure al raggiungimento di 15.000 ore di funzionamento.

La messa in servizio documentata, la registrazione online della caldaia¹⁾ e l'esecuzione delle manutenzioni periodiche sono condizioni indispensabili per la garanzia del produttore. Tali interventi possono essere eseguiti esclusivamente da tecnici dell'assistenza Windhager/BHT o da partner autorizzati. In caso contrario la garanzia decade. Restano inoltre valide esclusivamente le disposizioni di garanzia previste dalla legge e le eventuali prescrizioni legali sulla responsabilità del prodotto.

Accessori

Per tutti gli accessori Windhager concediamo una garanzia del produttore fino a 5 anni dopo la messa in servizio, a condizione che vengano rispettati gli intervalli di manutenzione specifici della caldaia e le condizioni sopra indicate.

Parti soggette a usura

Sono escluse dalla garanzia del produttore le parti soggette a usura (ad es. guarnizioni, chiusure degli sportelli, ganci di sospensione, cuscinetti a sfere, spazzole di pulizia), le parti usurabili del camino (PuroWIN Direkt), i cuscinetti, le lamiere deflettrici, il coltello della chiusa rotativa (PUROWIN Direkt), le catene a rulli e le ruote dentate (PuroWIN Direkt), i raschiatori di svuotamento per il contenitore di scorta (PuroWIN Pneumatico), i motori di agitazione e le aste di agitazione (BioWIN Alpha). In deroga a quanto sopra, per i prodotti BIOWIN2, BIOWIN2 PLUS e BIOWIN ULTEGRA le parti soggette a usura sono comprese nella garanzia del produttore.

1) Registrazione obbligatoria



SERIE DELUXE & EDEL

MESSA IN SERVIZIO – molto più che una semplice „accensione“

- **Spiegazione:** Vengono illustrate le funzioni e l'utilizzo del vostro impianto di riscaldamento, affinché possiate risolvere autonomamente eventuali piccoli guasti in caso di necessità.
- **Misurazione:** Verifica ed eventuale regolazione delle impostazioni dell'apparecchio.
- **Prova di funzionamento:** controllo funzionale dell'impianto di riscaldamento.
- **Documentazione:** I valori di controllo rilevati vengono registrati nel protocollo di regolazione presente direttamente sull'apparecchio e la messa in servizio viene documentata.

MANUTENZIONE – un servizio con numerosi vantaggi

La manutenzione regolare è la chiave per garantire prestazioni ottimali e una lunga durata del vostro impianto di riscaldamento. Non è soltanto un requisito fondamentale per la garanzia, ma offre anche numerosi vantaggi:

- **Massima sicurezza:** Grazie a un controllo approfondito dell'apparecchio, il rischio di eventuali guasti viene notevolmente ridotto.
- **Risparmio economico e tutela dell'ambiente:** durante la manutenzione vengono controllate le impostazioni dell'apparecchio. Questo garantisce il miglior utilizzo possibile dell'energia e contribuisce alla tutela dell'ambiente. Inoltre, eventuali piccoli difetti vengono individuati e risolti prima che diventino problemi gravi e costosi.
- **Conservazione del valore:** Una manutenzione regolare prolunga la vita utile dell'impianto e ne preserva il valore nel tempo.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA – aspetti da considerare

Nei seguenti casi la garanzia del produttore è esclusa:

- Mancato rispetto della documentazione di progettazione e delle istruzioni di installazione e utilizzo.
- Assenza della separazione del sistema in caso di utilizzo di riscaldamento a pavimento non impermeabile alla diffusione dell'ossigeno.
- Installazione eseguita da installatori o tecnici del riscaldamento non autorizzati.
- Interventi sulla caldaia o sul sistema di regolazione effettuati da aziende non autorizzate.
- Messa in servizio, manutenzioni e controllo dell'anodo eseguiti da aziende non autorizzate.
- Mancata documentazione della messa in servizio, delle manutenzioni o del controllo dell'anodo.
- Pulizia o utilizzo mancanti o non conformi alle prescrizioni.
- Danni o guasti dovuti a cause esterne quali mancanza d'acqua, gelo, interruzioni di corrente, sovratensioni, fulmini, incendio, alluvioni o forza maggiore, nonché sporcizia, incrostazioni calcaree, eccessiva umidità dell'aria, inquinamento atmosferico, agenti chimici o effetti elettrochimici.
- Danni o guasti dovuti alla normale usura.
- Danneggiamento intenzionale
- Danni o guasti causati da acqua di riscaldamento non conforme alle normative nazionali vigenti
- Utilizzo di combustibili non idonei.
- Danni o guasti dovuti a insufficiente o contaminata aria comburente.
- Danni o guasti causati da un camino non adeguato (condizioni del camino, lunghezza del camino, sezione del camino).
- Danni o guasti dovuti a un insufficiente assorbimento del calore durante il funzionamento.
- Danni o guasti dovuti all'assenza di un dispositivo automatico di dissipazione del calore che impedisca il superamento della temperatura massima di esercizio consentita.

SVIZZERA

Windhager Zentralheizung Schweiz AG
Industriestrasse 13
CH-6203 Sempach Station
T +41 41 469 46 90
info@ch.windhager.com