

+ MODERNISIERUNGS-LEITFADEN

SEIT 1921
windhager
DIE HEIZUNG

UMSTEIGEN LEICHT GEMACHT



AUS ALT WIRD NEU - ZUKÜNFTIG
UMWELTBEWUSST HEIZEN

IHR NEUES WÄRME-ERLEBNIS



+ SORGENFREIES WOHLFÜHL- HEIZEN

Wenn es draußen ungemütlich und kalt ist, dann ziehen wir uns gerne in unser be-
gaglich warmes Zuhause zurück. Unsere Heizung sorgt dafür, dass wir uns bei ange-
nehmen Raumtemperaturen so richtig wohl fühlen können. Rund um die Uhr liefert
sie uns Wärme und komfortables Warmwasser – und das bis zu 2.000 Stunden im
Jahr.

Ab einem Alter von 15 oder gar 20 Jahren, sollten Sie jedoch an eine Modernisierung
der Heizanlage denken. Denn in dieser Zeit hat sie sehr viel geleistet. Umgelegt auf
Ihr Auto wären Sie bei dieser Stundenanzahl im Schnitt schon 2,5 Millionen Kilo-
meter weit gefahren. Selbst der stärkste Motor würde da nicht mehr einwandfrei
funktionieren.

Heizungen, die älter als 15 Jahre sind, gelten daher als technisch überholt. Sie brau-
chen meist unnötig viel Brennstoff, werden störungsanfällig und belasten unsere
Umwelt. Warten Sie also nicht zu lange und tauschen Sie rechtzeitig Ihre alte Hei-
zanlage. Eine sorgfältig geplante Modernisierung sichert Ihnen wieder ein sorgen-
freies Heizen über viele Jahre.



+ MODERNISIEREN LOHNT SICH

Wenn Sie die Modernisierung Ihrer Heizanlage zeitgerecht in Angriff nehmen, können Sie sich in aller Ruhe informieren, Angebote einholen und die für Sie passende Heizlösung finden. Darüber hinaus lohnt sich eine Heizungs-Modernisierung in vielerlei Hinsicht:



Mehr Sicherheit

Ein neuer Heizkessel garantiert Ihnen wieder für viele Jahre die sichere und zuverlässige Wärmeversorgung Ihres Eigenheimes.



Weniger Heizkosten

Moderne Heizkessel haben meist einen wesentlich höheren Wirkungsgrad als ihre Vorgängermodelle. Dadurch lassen sich der Brennstoffverbrauch und gleichzeitig die Heizkosten wesentlich senken.



Mehr Umweltschutz

Ein moderner Heizkessel arbeitet viel umweltfreundlicher als Ihre alte Heizung. Sowohl das klimaschädliche CO₂ als auch die für die Gesundheit bedenklichen CO- und Feinstaubemissionen werden auf einen Bruchteil der alten Heizung gesenkt.



Mehr Heizkomfort

Die Heiztechnik hat in den letzten Jahren bei allen Energieformen enorme Fortschritte gemacht. Moderne Heizkessel liefern Ihnen punktgenau die gewünschte Wärme zur richtigen Zeit und lassen sich auch bequem von überall mit dem Smartphone oder Tablet regeln.

+ DIE BRENNSTOFF-WAHL

Mit dem Kauf einer neuen Heizung legen Sie fest, wie Sie Ihr Eigenheim die nächsten 15 bis 20 Jahre mit Wärme versorgen. Deshalb sollten Sie sich auch gut überlegen, welcher Brennstoff zukünftig für Sie in Frage kommt. Diese Entscheidung hat einen ganz wesentlichen Einfluss auf die laufenden Betriebskosten, die Brennstoff-Versorgungssicherheit und auch auf die Umweltverträglichkeit Ihrer neuen Heizanlage.

Holzbrennstoffe: Energieträger der Zukunft

Wer nicht länger vom Öl- oder Gashahn abhängig sein will, sollte auf einen erneuerbaren Energieträger, wie zum Beispiel einen Holzbrennstoff umsteigen. Vor allem Holzpellets- und Hackschnitzel-Heizungen bieten sich für den Umstieg an, da sie den Öl- oder Gasheizungen in puncto Komfort in nichts nachstehen. Die Wärmeversorgung mit Biomasse ist außerdem sehr sparsam. Schon seit vielen Jahren sind Scheitholz, Hackschnitzel & Co die günstigsten Brennstoffe am Markt. Und nicht zuletzt ist Holz ein regionaler Energieträger, der sozusagen vor unserer Haustür vorhanden ist, von unseren heimischen Betrieben verarbeitet wird und ständig nachwächst.

Niedrige Heizkosten
Heimischer Brennstoff
Hoher Komfort



Preisbildung und Herkunft

Jeder Brennstoffpreis wird von unterschiedlichen Faktoren, wie politischen Rahmenbedingungen, vom internationalen Dollarkurs, aber auch von Angebot und Nachfrage beeinflusst. Im Gegensatz zu Öl und Gas entwickeln sich die Preise für Holzbrennstoffe hauptsächlich nach Angebot und Nachfrage. Holz ist außerdem ein heimischer Energieträger, der gerade in Deutschland ausreichend verfügbar ist und nicht von weit her importiert werden muss.

| | Dollarpreis | Angebot/ Nachfrage | Steuer | Politik | Regionalität |
|-------|-------------|-----------------------|--------|---------|--------------|
| Öl | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| Gas | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| Sonne | | | | | ■ |
| Holz | | ■ | □ | □ | ■ |
| Strom | | ■ | ■ | ■ | □ |

□ Geringe Abhängigkeit

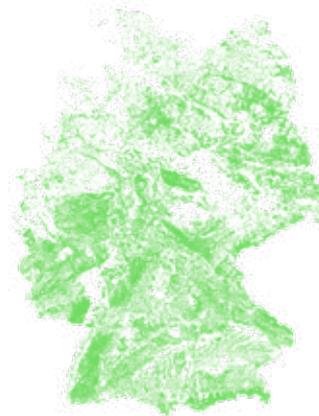
■ Starke Abhängigkeit

Quelle: HandwerkerImpuls GmbH

Wärme, die nachwächst

Deutschland gehört zu den waldreichsten Ländern Europas. Knapp ein Drittel des Landes, zirka 11,4 Millionen Hektar, sind mit Wald bedeckt. Dank einer nachhaltigen Waldbewirtschaftung wächst immer noch mehr Holz nach als genutzt wird. Mit einem Holzvorrat von 336m³ pro Hektar nimmt Deutschland eine Spitzenposition im Vergleich mit anderen Ländern Europas ein.

- Holzbestand: 3,7 Milliarden Festmeter
- Jährlicher Zuwachs: 127 Millionen Festmeter
- Holz-Nutzung/Jahr: 76 Millionen Festmeter



Quelle: Statistisches Bundesamt (Umwelt & Gesamtwirtschaft), Bundesamt für Ernährung und Landwirtschaft (Bundes-Waldinventur), Basis 2014

+ IHR SPEZIALIST FÜR HOLZENERGIE

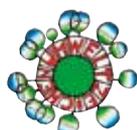
Windhager gilt als internationaler Spezialist für das Heizen mit Holzbrennstoffen. Das Angebot reicht vom hochwertigen Scheitholzvergaser über die vollautomatische Pelletsheizung bis hin zum innovativen Hackgutvergaser mit Saugsystem. Windhager deckt damit einen Wärmebedarf von 3 bis 400 kW ab. Intelligente Pellets-Zuführ- und Lager-systeme sowie Pufferspeicher, Boiler, aber auch hochwertige Solarkollektoren ergänzen das Sortiment und erlauben individuelle Lösungen für jeden Anspruch.

Ausgezeichnete Qualität „Made in Austria“

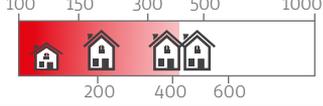
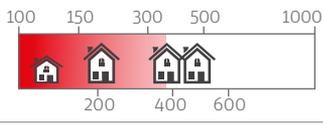
Wir fertigen unsere Biomasse-Heizkessel nach strengen Kriterien und verwenden nur hochwertige Materialien. Die Produktion erfolgt in Österreich am Firmensitz in Seekirchen, nahe der Stadt Salzburg. Unabhängige Prüfinstitute und Institutionen zeichnen uns regelmäßig für unsere Premiumqualität sowie für unsere innovativen Heizlösungen aus. Unter Berücksichtigung verschiedener Kriterien (u.a. Qualität und Verarbeitung) konnten wir 2017 den Biomasse-Leistungsspiegel der Verlagsgruppe "markt intern" für uns entscheiden.

Ausgezeichneter Kundendienst

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns auch nach dem Heizungskauf ein wichtiges Anliegen. Deshalb bieten wir den Windhager Heizungsbetreibern ein dichtes und professionell arbeitendes Kundendienst-Netzwerk, das jederzeit sofort zur Stelle ist. Und wer möchte, kann seine Heizung auch übers Internet sicher fernüberwachen und -steuern (lassen). Unsere außerordentlichen Kundendienst-Leistungen wurden auch mit dem Service-Excellence Zertifikat in Gold ausgezeichnet.



WELCHE HEIZUNG IST DIE RICHTIGE?

| | Produkt Nennleistungen | Geeignet für Wohnfläche (m²) | Aufstellort | | | Sonstiges | | |
|-------------------|---|---|-----------------|-------------------|----------------|------------------|----------------|--|
| | | | Keller/Heizraum | Etage/Abstellraum | Wohnraum/Küche | Voll förderfähig | Regelungsfähig | Energielabel |
| PELLETS | FireWIN 9, 12 kW  |  | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | A++  |
| | BioWIN2 10, 15, 21, 26, 33 kW  |  | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | A+  |
| | BioWIN2 Plus 11, 16, 22, 28 kW  |  | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | A++  |
| | BioWIN XL 35, 45, 60 kW  1) |  | ✓ | | | ✓ | ✓ | A+  |
| PELLETS + LUFT | BioWIN2 Hybrid 10, 15, 21, 26 kW  |  | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | A+  |
| HOLZ + PELLETS | DuoWIN 18, 25, 30 kW  2) 3) |  | ✓ | | | ✓ | ✓ | A+  |
| HOLZ | VestoWIN 17, 20 kW  |  | | ✓ | ✓ | | | A+  |
| | LogWIN Klassik 18, 25, 30 kW  3) |  | ✓ | | | ✓ | ✓ | A+  |
| | LogWIN Premium 18, 25, 30, 36, 50 kW  3) |  | ✓ | | | ✓ | ✓ | A+  |
| HACKGUT | PuroWIN 24 bis 103 kW  1) 3) |  | ✓ | | | ✓ | ✓ | A+  |

1) Kaskadenlösungen bis zu 240 bzw. 400 kW

2) Bei PowerBoost-Funktion bis zu 56 kW

3) Pufferspeicher unbedingt erforderlich

+ PELLETS STATT ÖL

Eine besonders beliebte Alternative zu Ölheizungen sind Pelletskessel. Sie funktionieren vollautomatisch und sind genauso einfach zu bedienen wie ein Ölkessel. Die Pellets-Heiztechnologie gilt zudem als technisch ausgereift. Pelletskessel arbeiten daher sehr zuverlässig und effizient. Auch die Lagerung und der Transport des Brennstoffes zum Kessel funktioniert ähnlich wie bei einer Ölheizung. Der vorhandene Öltankraum lässt sich meist problemlos in ein Pelletslager umfunktionieren. Die komplette Umstellung von einer Öl- auf eine moderne Pelletsheizung ist in wenigen Tagen erledigt.



+ GENORMTE ENERGIEBÜNDEL

Holzpellets sind kleine zylindrische Presslinge, die aus naturbelassenen Holzabfällen nach der Norm EN ISO 17225-2 hergestellt werden. Das Qualitätssiegel ENplus garantiert dem Kunden, dass die gelieferten Pellets tatsächlich den Werten dieser Norm entsprechen.



Pellets verfügen über eine außerordentlich hohe Energiedichte und weisen die beste Energiebilanz aller Brennstoffe auf:

2 kg Holzpellets ~ ca. 1 Liter Heizöl ~ 1 m³ Erdgas

Brennstoff aus der Region

Als Holzbrennstoff bieten Pellets alle Vorteile eines erneuerbaren Energieträgers: Sie sind umweltfreundlich, wirtschaftlich und verfügen über eine hohe regionale Wertschöpfung. Denn anders als Öl und Gas müssen Holzpellets nicht von weit her importiert werden. Alleine in Deutschland stellen derzeit 39 Pelletproduzenten an 50 Standorten die Versorgung mit über 2 Millionen Tonnen pro Jahr hochwertiger Qualitätspellets sicher.

PELLETSPRODUKTION IN DEUTSCHLAND



Quelle: Deutsches Pelletinstitut, Stand März 2020

+ DAUERHAFT GÜNSTIG HEIZEN

Ein ganz wesentlicher Vorteil der Pelletsheizung liegt bei den niedrigen Heizkosten. Schon seit vielen Jahren sind Holzpellets wesentlich günstiger als Öl oder Gas. Die nachfolgende Grafik zeigt eindrucksvoll den deutlichen Preisvorteil über den Zeitraum von 2004 bis 2019.



PREISVORTEIL VON PELLETS GEGENÜBER ÖL UND GAS



Quelle: Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e.V., in Bezug auf die durchschnittlichen Brennstoffpreise seit dem Jahr 2004

Die niedrigen Brennstoffkosten sind vor allem für Ölheizungsbetreiber ein guter Grund, auf Pellets umzusteigen. Je mehr zuvor mit Öl geheizt wurde, desto größer ist das Einsparpotential bei den Heizkosten. Hier zwei Rechenbeispiele:

Einfamilienhaus 130 m²

Ölbedarf: 2.500 Liter

Pelletsbedarf: 5 Tonnen



Jährliche Heizkosten Öl: € 1.723,-

Jährliche Heizkosten Pellets: € 1.225,-

Jährliche Einsparung: € 498,-

Zweifamilienhaus 220 m²

Ölbedarf: 4.000 Liter

Pelletsbedarf: 8 Tonnen



Jährliche Heizkosten Öl: € 2.756,-

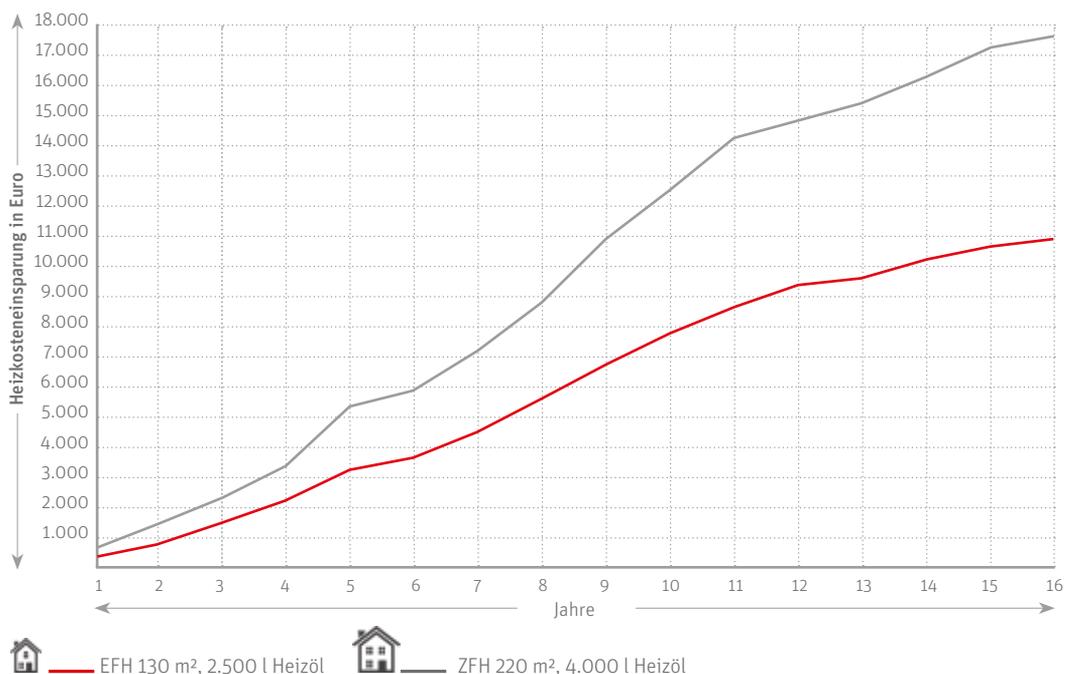
Jährliche Heizkosten Pellets: € 1.959,-

Jährliche Einsparung: € 797,-

Quelle: Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e.V.

Brennstoffpreise erhoben im Januar 2020: Öl: 0,689 Euro/Liter, Pellets: 244,98 Euro/Tonne

Die nachfolgende Grafik zeigt die Heizkosteneinsparnis über einen Zeitraum von 16 Jahren, seit dem Jahr 2004. Wie man hier sieht, hätte sich das Zweifamilienhaus durch den Umstieg von Öl auf Pellets bisher schon mehr als 17.000 Euro gespart.



Quelle: Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e.V. in Bezug auf die durchschnittlichen Brennstoffpreise seit dem Jahr 2004

+ ZUFRIEDENE UMSTEIGER

„Es ist einfach ein schönes Gefühl mit Pellets zu heizen“. Das bestätigen uns immer mehr Kunden, die sich für einen Umstieg entschieden haben. Hier finden Sie einige weitere Rückmeldungen zufriedener Pellets-Heizungsbetreiber.

Familie Klippstein/Thüringen: „Der BioWIN2 erfüllt unsere Erwartungen zu 100 Prozent! Er ist zuverlässig und heizt unser Zuhause nachhaltig und preiswert. Wir sind auch mit dem Kundendienst von Windhager sehr zufrieden. Mit dieser Anlage haben wir eine sinnvolle Investition in unsere Zukunft getätigt“.



Familie Berndt/Sachsen: „Nach 23 Jahren war es Zeit für den Umstieg. Wir haben unsere alte Gastherme durch einen BioWIN2 von Windhager ersetzt. Für die Zukunft unserer Töchter ist es uns nicht nur wichtig Heizkosten zu sparen, sondern mit der neuen Anlage auch etwas zum Umweltschutz beizutragen.“



Katrin Seibold/Baden-Württemberg: „Mein Bruder und ich heizen unser Zweifamilienhaus mit einem BioWIN 260 von Windhager. Das ist umweltfreundlich und so kostengünstig. Ein tolles Gefühl! Auch im Haus unseres Vaters wurde in der Zwischenzeit eine Pelletsheizung installiert. Die ganze Familie ist begeistert!“



Die Familien Betz und Wieseneder aus Niederösterreich heizen bereits seit 2002 mit einem Windhager Pelletskessel und sind immer noch begeistert.

Familie Betz: „Unser Pelletskessel funktioniert immer noch einwandfrei und wir würden uns jederzeit wieder für diese Heizart entscheiden.“

Wir wollten einfach eine Lösung, mit der wir langfristig preiswert heizen können und die gleichzeitig komfortabel und sicher funktioniert. Außerdem war uns der Brennstoff sofort sympathisch. Pellets sind ja sozusagen vor unserer Haustür verfügbar und im Keller riecht es jetzt angenehm nach Holz.“

Viele weitere Referenzen finden Sie unter windhager.com/de/referenzen/

Familie Wieseneder: „Als wir uns 2002 für den Einbau einer Pelletsheizung entschieden haben, wurden wir von vielen noch belächelt. Keiner glaubte damals, dass sich diese Heizform jemals etablieren wird. Mittlerweile werden wir von vielen beneidet.“

Mit unserem PMX haben wir uns die letzten Jahre viele tausend Euro Heizkosten gespart und nachhaltig geheizt. Auch heute funktioniert der Kessel noch reibungslos.“



+ ÖL RAUS, PELLETS REIN! LOS GEHT'S!

Grundsätzlich sollte bei jedem Heizungskauf ein Fachmann, also ein Heizungsbauer, hinzugezogen werden. Er kann den exakten Wärmebedarf Ihres Eigenheimes berechnen und beurteilen, welche Heizlösung für Sie in Frage kommt. Der Heizungsbauer wird Ihnen schon im Vorfeld erklären, welche Anschaffungen und baulichen Maßnahmen erforderlich sind.

Wir von Windhager arbeiten dazu sehr eng mit unseren Kompetenz-PARTNER Heizungsbauern zusammen. Diese auf Windhager spezialisierten Fachbetriebe gewähren unseren hohen Qualitätsstandard auch in der Planung und Ausführung.



Fachmann auswählen
Wichtige Fragen klären
Heizkesseltausch durchführen

Angebot einholen

Arbeiten Sie gemeinsam mit dem Heizungsbauer die für Ihre Bedürfnisse beste Lösung aus. Beachten Sie, dass das billigste Angebot nicht unbedingt das Beste sein muss. Qualität, sowohl beim Produkt als auch bei der Ausführung, sollte hier ein wichtiges Entscheidungskriterium sein. Denken Sie auch daran, dass für die Durchführung mehrere Fachhandwerker wie zum Beispiel Elektriker oder Kaminkehrer notwendig sein können.

Förderung beantragen

Für die Modernisierung Ihrer Heizanlage werden Sie meistens auch vom Gesetzgeber mit Förderungen belohnt. Allerdings ist es nicht immer einfach herauszufinden, wo man sich welche Zuschüsse holen kann. Hilfreiche Auskünfte dazu kann Ihnen meist Ihr Heizungsbauer geben.

Darüber hinaus können Sie sich mit dem Windhager Online-Förderservice einen immer tagesaktuellen Überblick über alle für Sie in Frage kommenden Förderungen verschaffen. Profitieren Sie auch von unserem Förderservice+. Hier prüfen Spezialisten individuell für Sie alle verfügbaren Förderprogramme, optimieren Angebote und ermitteln Ihre maximal mögliche Fördersumme.

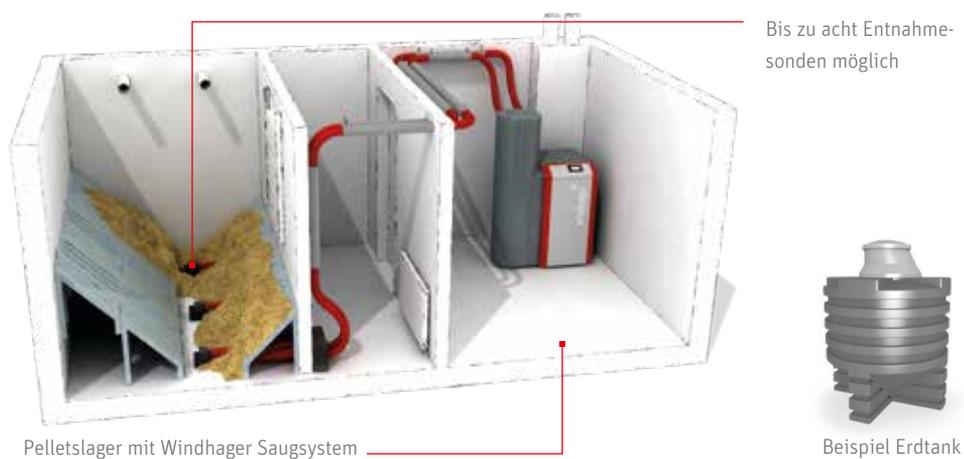
Sie finden den Förderservice direkt auf unserer Startseite unter **windhager.com**.

The screenshot shows the Windhager website homepage. At the top, there is a navigation menu with the following items: AKTUELLES, KUNDENSERVICE, WISSENSWERTES, UNTERNEHMEN, REFERENZEN, and KONTAKT. The Windhager logo is in the top right corner. Below the navigation is a main banner with the text "Schaumraum Seekirchen & Wien Besuchen Sie uns!". The main content area features three news items: "WINDHAGER ERHÄLT LANGJÄHRIGE MITARBEITER", "WINDHAGER-TECHNIER AUS DER ERSTEN BEIHEFERTIGUNG VON XEST ENTDECKT", and "AKTUELLES: NEUER „SUKKESSEL-RAUS-BONUS“ IN SALZBURG". A red circle highlights the "FÖRDER-SERVICE + STARTEN" button in the top right corner of the main content area.

+ WICHTIGE FRAGEN

Wo lagere ich meine Pellets?

Mit der Windhager Lagerraum-App¹⁾ funktioniert die Planung Ihres Pelletslagers besonders einfach. Selbst kleinste Räume und Nischen können genutzt werden. In den meisten Fällen ist jedoch der Öltankraum groß genug, um ihn mühelos in ein Pelletslager umzubauen. Und falls sich im Haus doch kein Platz findet, gibt es auch Lösungen, die sich außen oder unterirdisch installieren lassen.



Mit dem flexiblen Windhager Saugsystem lässt sich jedes Pelletslager ideal nutzen. Für größere Lagerräume können dabei bis zu acht Saugsonden eingesetzt werden.

Können bestehende Heizungskomponenten weiter verwendet werden?

Im Zuge einer Heizungsmodernisierung ist es oft ratsam, auch andere Bauteile wie Mischer, Pumpen, Verteiler oder die Regelung auszutauschen. Sie können dadurch noch zusätzlich Energie sparen.

1) Erhältlich in den App-Stores für IOS- und Android-Systeme.

Wer übernimmt die Elektroarbeiten?

Die neue Heizungsanlage muss elektrisch fachgerecht angeschlossen werden. Manche Heizungsbauer arbeiten zu diesem Zweck eng mit Elektrofachbetrieben zusammen oder haben selber ausgebildete Elektriker im Unternehmen.

Ist eine Abklärung mit dem Kaminkehrer notwendig?

Es empfiehlt sich, vor Beginn der Umbauarbeiten vom Kaminkehrer einen Kaminvorbefund einzuholen. Er kann Sie auch in Sachen Kaminsanierung beraten.

Ist eine Kaminsanierung erforderlich?

Für moderne Heizkessel benötigt man meist einen neuen Kamin, da sie einen wesentlich höheren Wirkungsgrad und damit auch viel niedrigere Abgastemperaturen haben. Alte Kamine sind dafür oft nicht ausgelegt.

Wie entsorge ich meinen Öltank?

Die wenigsten Heizungsbauer bieten eine Öltankentsorgung an, aber unterstützen Sie gerne bei dieser Fragestellung. Viele Unternehmen haben sich auf derartige Arbeiten spezialisiert.

Habe ich meine Förderungen beantragt?

Seit dem 01. Januar 2018 muss der MAP-Antrag schon vor Maßnahmenbeginn (Auftragsvergabe/Vertragsabschluss mit dem Heizungsbauer oder Generalunternehmen) beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) eingereicht werden. Weitere Informationen zum Thema Förderungen finden Sie im Internet unter: www.bafa.de.



+ AUS ALT WIRD NEU

Demontage Altkessel

Ihre bestehende Heizanlage wird in den meisten Fällen zur Gänze vom Heizungsbauer fachgerecht demontiert. Eventuell vor kurzem angeschaffte, noch neue Heizungs-Komponenten werden bei der Montage dann wieder in die Anlage eingebunden.



Pelletslager

Bei Ölkesselanlagen lässt sich normalerweise der bestehende Öllagerraum in ein Pelletslager umfunktionieren. Dazu wird der Öltank entsorgt und der Tankraum für die Lagerung von Pellets adaptiert. Der Öltankraum ist meistens groß genug, um die Pelletsmenge für einen Jahresbedarf unterzubringen.



Lagerraumkomponenten

Die Adaptierung des Pelletslagers sowie der Einbau der dazu erforderlichen Lagerraum-Komponenten wie Sonden, Befüllstutzen oder Prallplatten können schon oft vor dem Beginn der Kesselmontage erfolgen.



Kaminsanierung

Da Pelletskessel sehr effizient arbeiten, sind auch die Abgastemperaturen meistens wesentlich niedriger als bei einem alten Ölkessel. Deshalb muss oft auch der bestehende Kamin modernisiert werden. Das geht ganz einfach, indem Edelstahl-Rohre in den Kamin eingezo-gen werden.



Kesseleinbringung

Führt der Weg zu Ihrem Heizraum über kurvi-ge, steile Stiegen oder enge Türen? Kein Prob-lem. Denn die Einbringung des neuen Kessels ist selbst im Verschlag durch jede 80 cm Türe einfach möglich.



Anschluss Heizkessel

Wenn der Heizkessel am richtigen Platz steht, wird er an den Kamin und das Pelletslager an-geschlossen. Danach werden die zusätzlichen Komponenten (zum Beispiel Heizungsverteiler, Boiler, Ausdehnungsgefäß) montiert und mit dem Kessel verbunden.



Anschluss Elektrik

Die Montagearbeit durch den Heizungsbauer ist damit abgeschlossen. Im letzten Schritt werden die elektrischen Komponenten von einem Elektriker miteinander verbunden.

+ IHR NEUES WÄRMEERLEBNIS

Abschließend nimmt der Windhager Werkskundendienst oder ein autorisierter Kundendienst-PARTNER die neue Anlage in Betrieb und stimmt alle Einstellungen auf die individuellen Gegebenheiten vor Ort ab (Voraussetzung für die 5-jährige Windhager Vollgarantie). Dabei erhält der Heizungsbetreiber vom Kundendienst-Techniker noch eine ausführliche Erklärung der gesamten Anlage.

Der Aufwand hat sich gelohnt

Innerhalb weniger Tage sind die Umbauarbeiten erledigt. Nun ist die sparsame und nachhaltige Wärmeversorgung für Ihr Zuhause wieder für viele Jahre gesichert und Sie können sich über ein völlig neues Wärmeerlebnis freuen!



Familie Herrmann freut sich über ihre neue Windhager Pelletsheizung

+ CHECKLISTE

Damit bei Ihrer Heizungs-Modernisierung nichts mehr schiefgehen kann, haben wir für Sie die wichtigsten 10 Punkte nochmals zusammengefasst.

- 1. Informieren:** Auf Messen, im Internet, beim Heizungsbauer, direkt beim Kesselhersteller
- 2. Beratung vom Heizungsbauer vor Ort**
- 3. Klären und beachten:**
 - Kaminsanierung notwendig? Kaminkehrer fragen/einbinden
 - Pelletslagererraum vorhanden? Meist ist der alte Öltankraum groß genug
 - Pelletslagererraum geeignet? Trocken, dicht, massiv? Ansonsten Stahlblech-, Gewebe- oder Erdtank
 - Heizsystem veraltet? Pumpen, Mischer, Boiler, Regelung eventuell gleich in „einem Aufwisch“ sanieren
 - Förderungen Bund, Land, Gemeinde
- 4. Angebot einholen:**
 - Neuer Heizkessel mit Regelung
 - Entsorgung alter Öltank (falls erforderlich)
 - Kaminsanierung (falls erforderlich)
 - Pelletslagererraum (Entnahmesystem und Lagersystem)
 - Installation des neuen Heizkessels, Isolierung der Heizungsrohre
 - Hydraulik wie zum Beispiel Pumpen und Verteiler (falls erforderlich)
 - Elektrischer Anschluss des neuen Heizkessels
 - Inbetriebnahme durch Werkskundendienst
- 5. Beantragen der Fördermittel:**
MAP-Antrag beim BAFA vor Maßnahmenbeginn einreichen
- 6. Auftragserteilung an Ihren Heizungsbauer**
- 7. Umbau der Heizung & Terminkoordination** der einzelnen Schritte (meist durch Heizungsbauer)
- 8. Pellets einlagern:**
Termingerecht bestellen!
Lieferzeiten von wenigen Wochen sind üblich
- 9. Abnahme der Heizung** inkl. Kaminbefund durch den Kaminkehrer
- 10. Inbetriebnahme der Heizung** durch den Werkskundendienst

+ DAS WINDHAGER PRINZIP

Gewissenhafte Beratung durch unsere Kompetenz-PARTNER

Bei Fragen zu unseren Produkten stehen Ihnen unsere Kompetenz-PARTNER gern beratend zur Seite. Diese fachkundigen Heizungsspezialisten arbeiten eng mit uns zusammen, damit Sie den bestmöglichen Service genießen.

Schneller und professioneller Kundendienst

Die Heizungsprofis unseres ausgedehnten Kundendienstnetzes betreuen Sie täglich schnell, kompetent und lösungsorientiert.

Bis zu 5 Jahre Vollgarantie

Wir bieten Ihnen in Österreich, Deutschland und der Schweiz mit bis zu fünf Jahren Vollgarantie größtmögliche Sicherheit. Damit das durchführbar ist, muss jedes Windhager-Gerät bei einem konzessionierten Installateur oder Heizungsbauer in dem Land gekauft werden, in dem es auch installiert wird. Unsere Garantie umfasst nicht nur das Material (ausgenommen Verschleißteile), sondern auch alle Ausgaben für die Arbeitszeit und die Fahrtkosten der Kundendiensttechniker. Details entnehmen Sie dem Blatt Garantiebedingungen.



Ihr Kompetenz-PARTNER

IMPRESSUM

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber: Windhager Zentralheizung GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Österreich, T +43 6212 2341 0, F +43 6212 4228, info@at.windhager.com, Bilder: Windhager, Adobe Stock; Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten. 05/2018, 036190/04

DEUTSCHLAND

Windhager Zentralheizung GmbH
Daimlerstraße 9
D-86368 Gersthofen
T +49 821 21860 0
F +49 821 21860 290
info@de.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
Gewerbepark 18
D-49143 Bissendorf

windhager.com



SEIT 1921
windhager
DIE HEIZUNG