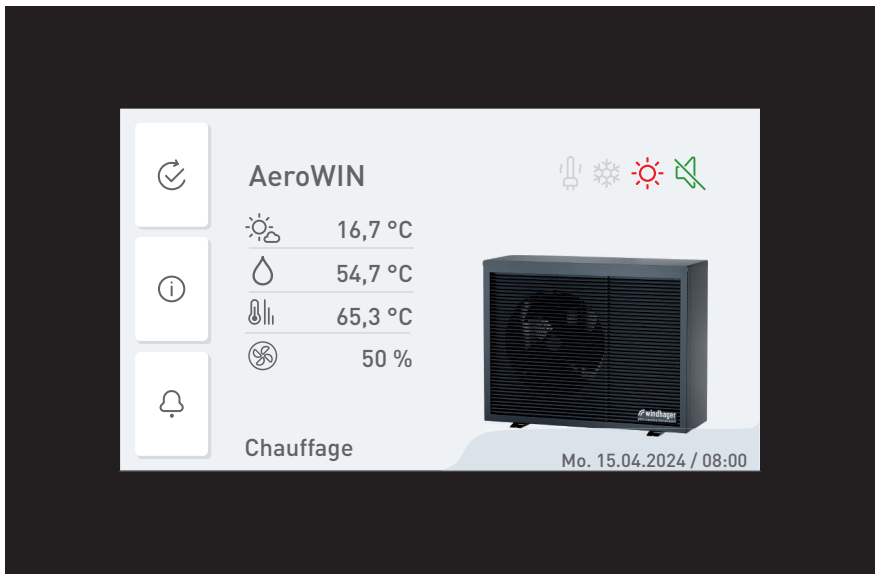
+ NOTICE D'UTILISATION

windhager
BEST HEATING TECHNOLOGY

INFOWIN TOUCH

AEROWIN DELUXE



POMPE À CHALEUR

FR

09/2025 096612/00 – v3.2.x

SOMMAIRE

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION 4

1. Remarques générales 4
1.1 Documentation applicable 4
1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation 4
1.3 Unités de mesure 5

2. Sécurité 5
2.1 Consignes générales de sécurité 5
2.2 Instructions générales à propos de la manipulation et de l'utilisation 6

3. Fonction SG prêt 6

UTILISATION 7

4. Unité d'affichage et de commande d'InfoWIN Touch 7

5. Serveur Web intégré dans InfoWIN Touch 8
5.1 Protection des données personnelles et sécurité 8

6. Structure du menu d'InfoWIN Touch 9

7. Structure du menu de pompe à chaleur pour l'exploitant de l'installation 10

8. Fonctions d'utilisation de base 11

9. Symboles permettant l'utilisation / la navigation 11

10. Utilisation d'InfoWIN Touch 12
10.1 Touches de confirmation, d'annulation, curseur et touches fléchées 12
10.2 Confirmation des choix possibles 12
10.3 Modification d'une valeur ou d'une sélection 13
10.4 Clavier virtuel 13

11. Première mise en marche 14

12. Écran d'accueil, menu principal, vue détaillée et affichage des reglages 16
12.1 Écran d'accueil, menu principal 16
12.2 Vue détaillée de la pompe à chaleur 17
12.3 Affichage des reglages 17

13. Réglages de base d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch 18
13.1 Langue 19
13.2 Heure / Date 19
13.3 Unités 21
13.4 Réglages visuels 22
13.5 Appareil 23
13.6 Allumage à l'aide du menu 24
13.7 Réseau local 24
13.8 MB (commande maître) 25
13.9 Lecture installation 25
13.10 Redémarrer 25
13.11 Données technique de l'appareil 26

14. Choix du mode de fonctionnement 27

15. Phases de fonctionnement 28

16. Mode Info 29

17. Mode Utilisateur 31

18. Élimination des défauts 37
18.1 Pas d'affichage sur InfoWIN Touch 38
18.2 Messages d'information 39
18.3 Messages d'erreur 39
18.4 Messages d'alarme 40

INFORMATIONS DESTINÉES AUX TECHNICIENS DE SERVICE / CHAUFFAGISTES PROFESSIONNELS 41

19. Structure du menu de pompe à chaleur pour le Mode Service et le test d'actionneurs 41

20. Mode Service 42

20.1 Valeurs mesurées 43

20.2 Paramètres 43

20.3 Statu 44

20.4 Reglages 44

21. Test d'actionneurs 46

22. Mise en service du serveur Web intégré 47

22.1 Connexion Internet et configuration du routeur 47

22.2 Mise en service 47

22.3 Plages d'adresses IP réservées 47

CONDITIONS DE GARANTIE 48

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION

Tous les contenus du présent document sont la propriété de WINDHAGER et protégés par les droits d'auteur. Toute reproduction, transmission à un tiers ou utilisation à d'autres fins est interdite sauf autorisation écrite du propriétaire.

Chère/Cher propriétaire,

Dans les pages suivantes, vous trouverez des informations détaillées, ainsi que des conseils importants concernant l'utilisation de la pompe à chaleur. Il est important que vous teniez compte de ces différentes remarques.

La bonne connaissance de ces informations est le gage d'un fonctionnement correct et durable de votre appareil. Nous espérons que votre pompe à chaleur Windhager vous satisfera pleinement !

1. Remarques générales

Les chapitres **INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION**, **UTILISATION** et **CONDITIONS DE GARANTIE** s'adressent aux utilisateurs de l'appareil et aux techniciens spécialisés.

Le chapitre **INFORMATIONS DESTINÉES AUX TECHNICIENS DE SERVICE / CHAUFFAGISTES PROFESSIONNELS** est réservé aux techniciens spécialisés.

Remarque !

Lisez attentivement cette notice avant utilisation et conservez-la soigneusement.
Remettez cette notice à tout nouvel utilisateur le cas échéant.

1.1 Documentation applicable

- Notice d'utilisation du l'unité intérieure AEIEG, Notices de planification, de montage et de maintenance la pompe à chaleur AeroWIN DELUXE
- Instructions d'utilisation et d'installation des composants faisant partie de l'installation

1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation

1.2.1 Structure des consignes de sécurité

MENTION D'AVERTISSEMENT Nature du danger

Sont indiqués ici les risques éventuellement encourus en cas de non-respect de la consigne de sécurité.
▶ Indique les mesures permettant de prévenir le danger.

1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification

Symbole	Type de danger ou signification
	Risque de blessure
	Risque d'étouffement
	Risque de dommage matériel (dommages sur l'appareil, dommages consécutifs, dommages environnementaux)

Symbole	Type de danger ou signification
	Risque d'électrocution
	Risque d'incendie
	Élimination Ce symbole signifie que les pièces marquées ne doivent pas être éliminées avec les déchets ménagers.

Symbole	Type de danger ou signification
	Remarque ou conseil
	Suivre les instructions
	Actionner la touche MARCHE/ARRÊT

Symbole	Type de danger ou signification
▶	Ce symbole indique qu'une action est requise. La procédure est décrite étape par étape.
	Retirer la fiche secteur

1.2.3 Mentions d'avertissement

MENTION D'AVERTISSEMENT	Signification
RISQUES	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner **des blessures graves, voire la mort**.
AVERTISSEMENT	Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des **blessures**.
ATTENTION	Le non-respect des consignes précédées de ce symbole peut entraîner un **dysfonctionnement ou une détérioration de l'appareil ou de l'installation de chauffage**.
Temarques ou conseils	Les passages marqués contiennent des **remarques et conseils** concernant l'utilisation et l'exploitation. ▶ Lisez attentivement les remarques.

1.3 Unités de mesure

Remarque !

Sauf indication contraire, toutes les cotes sont indiquées en millimètres.

2. Sécurité

Cette pompe à chaleur, accessoires compris, est conforme à l'état de la technique le plus récent et satisfait aux prescriptions de sécurité en application. Il fonctionne sur courant électrique (230 V CA et 400 V CA). Un montage mal effectué ou des réparations non conformes peuvent constituer un danger de mort par électrocution. Seul un personnel spécialisé et disposant de la qualification requise est autorisé à effectuer le montage.

2.1 Consignes générales de sécurité

DANGER Électrocution

Même après débranchement, l'appareil et ses accessoires ne sont pas complètement hors tension !

▶ Coupez **TOUS les circuits d'alimentation (230 V CA et 400 V CA)** lorsque vous travaillez sur l'appareil ou avant d'ouvrir le tableau de distribution.

DANGER Risque de blessure

▶ Lire et observer également les consignes de sécurité figurant dans la Notice d'utilisation du l'unité intérieure AEIEG, Notices de planification, de montage et de maintenance la pompe à chaleur AeroWIN DELUXE.

2.2 Instructions générales à propos de la manipulation et de l'utilisation

- Un volume de données mensuel d'environ 100 à 300 Mo selon l'utilisation est indispensable pour l'exploitation d'InfoWIN Touch comme serveur Web.
- Ne pas nettoyer InfoWIN Touch et ses accessoires avec des produits chimiques agressifs, des solutions nettoyantes ou des aérosols.
- Ne pas exposer InfoWIN Touch ou ses accessoires à des températures ou des variations de température extrêmes (en dessous de 0 °C ou au-dessus de +50 °C).

Licences open source

Le présent produit contient en partie certains logiciels gratuits distribués aux conditions de licence GPL et/ou sous des licences semblables à GLP. Pour obtenir le code source couvert par ces licences, veuillez contacter info@windhager.com. Nous nous réservons le droit de demander une participation de 80 euros.

Open source licences

This product contains in part some free software distributed under GPL licence terms and/or GPL-like licences. To obtain the source code covered under those licences, please contact info@windhager.com. We reserve the right to demand a small fee of EUR 80.

3. Fonction SG prêt

La AeroWIN DELUXE est SG prêt.

« SG prêt » est une marque de l'Association allemande des pompes à chaleur (Bundesverband Wärmepumpe e. V.) et désigne une propriété des pompes à chaleur dont la technologie de régulation permet de les intégrer dans un réseau électrique intelligent (Smart Grid = SG).

Afin d'augmenter l'efficacité de votre système photovoltaïque (PV), il est recommandé d'utiliser autant que possible l'électricité PV autoproduite et de tirer ainsi le moins d'électricité possible du réseau électrique. Pour augmenter votre propre consommation photovoltaïque, les temps de fonctionnement des consommateurs de votre foyer et de votre pompe à chaleur doivent être adaptés aux temps de rendement de l'installation photovoltaïque. Les heures de fonctionnement de la pompe à chaleur sont souvent le matin et le soir, car la demande en eau chaude est plus importante. Cependant, le rendement photovoltaïque est très faible, voire inexistant, à ces moments-là. Pour augmenter la proportion d'électricité propre de l'installation photovoltaïque, il est recommandé de faire fonctionner la pompe à chaleur pour chauffer les ballons d'eau chaude pendant la période de rendement photovoltaïque. En chargeant les réservoirs de stockage thermique à l'aide d'électricité photovoltaïque, il est possible de réduire les temps de fonctionnement en utilisant l'électricité du réseau le matin et le soir.

UTILISATION

4. Unité d'affichage et de commande d'InfoWIN Touch

L'écran InfoWIN Touch est un système d'affichage et de commande intégrant un serveur Web pour la commande de la pompe à chaleur, du module fonctionnel de charge tampon, du module fonctionnel du circuit de chauffage, etc. **À l'écran, seuls sont affichés les modules fonctionnels existants** et ayant été réglés en Mode Service par des techniciens formés.

Durant le fonctionnement, l'écran de démarrage de la pompe à chaleur correspondante est affichée par défaut et la LED est allumée en vert – Fig. 2. Au bout d'environ 12 min, l'écran de veille est activé (écran noir), seules la LED est allumée en vert. Il suffit de toucher l'écran tactile pour réactiver l'écran.

L'InfoWIN Touch est équipé d'une alimentation électrique, d'une raccords LAN, d'une LED, d'une carte microSD ainsi qu'une touche de réinitialisation (reset).

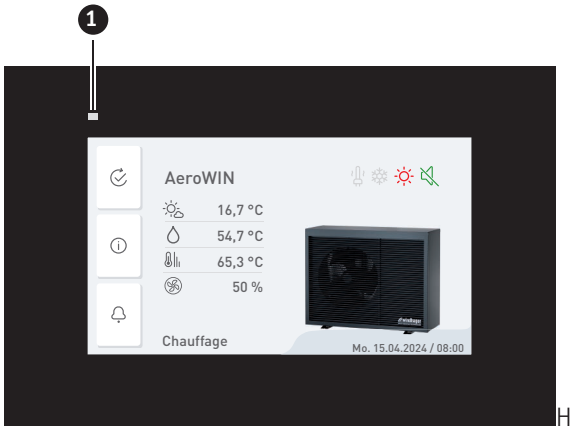


Fig. 2 Face avant d'InfoWIN Touch (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

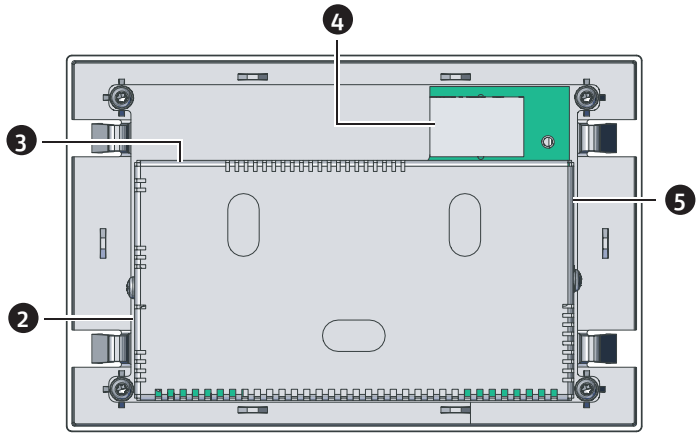


Fig. 3 Face arrière d'InfoWIN Touch

1..... LED
2..... Touche de réinitialisation (reset)
3..... Alimentation électrique / 12 V CC
4 ..... Raccord LAN
5..... Port microSD + carte microSD

Raccord LAN

Un connecteur femelle RJ45 est prévu sur InfoWIN Touch pour le raccord LAN. En utilisant un câble LAN usuel, vous reliez le serveur Web InfoWIN Touch à votre routeur Internet (modem Internet) ou InfoWIN Touch convient de manière générale à tous les types de raccords LAN tels Powerline, PowerLAN, également dénommé dLAN.

Alimentation électrique

L'InfoWIN Touch est exploité avec une tension de service de 12 V CC.

Carte microSD

La carte microSD est sans fonction actuellement.

Touche de réinitialisation (reset)

Si la touche de réinitialisation est appuyée pendant plus de 10 s, le réglage usine est rétabli pour le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur Web intégré dans InfoWIN Touch.

Réglage usine :

Nom d'utilisateur :		Service Nom d'utilisateur :	USER
Mot de passe :	123	Mot de passe :	123

Ces mots de passe sont automatiquement remplacés par un mot de passe sûr lors de la première connexion au portail « WindhagerConnect ».

5. Serveur Web intégré dans InfoWIN Touch

Le serveur Web intégré peut uniquement être utilisé en association avec une pompe à chaleur Windhager et un système de ne régulation INFINITY. Une connexion Internet (routeur) est requise pour la communication via Internet. Un volume de données mensuel d'environ 100 à 300 Mo selon l'application est indispensable pour l'exploitation.

Le serveur Web intégré se connecte automatiquement sur le portail Windhager « WindhagerConnect » après la mise en service. Avec ce portail web, le propriétaire de l'installation gère l'ensemble des données de connexion et celles concernant les installations. En tant que possesseur d'une installation, vous devez vous enregistrer sur le portail avec un nom d'utilisateur (une adresse électronique) et un mot de passe. Ensuite, votre installation de chauffage est reliée au portail Windhager « WindhagerConnect » via le serveur Web intégré et met toutes les données à disposition pour l'APPLI de chauffage Windhager « myComfort ».

Vous pouvez télécharger gratuitement l'APPLI de chauffage Windhager « myComfort » depuis l'APP-Store et l'installer. Lancez « myComfort » après l'installation. Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur (adresse électronique) et votre mot de passe et « myComfort » se connectera à votre installation de chauffage.

5.1 Protection des données personnelles et sécurité

5.1.1 Mots de passe

Veuillez utiliser un mot de passe sûr pour le portail.

Le mot de passe pour le portail doit comporter au moins 8 caractères dont des chiffres, des majuscules et des minuscules ainsi que des caractères spéciaux (p. ex : 123abcA!).

Le mot de passe requis pour la connexion au serveur Web Touch est attribué automatiquement lors du premier établissement de connexion et communiqué au serveur Web Touch. Ce mot de passe est sûr et unique et ne doit pas être modifié. Ce mot de passe compte au moins 10 caractères et est également formé à partir de chiffres, de majuscules et de minuscules ainsi que de caractères spéciaux.

5.1.2 Connexion via Internet

Le serveur Web Touch se connecte automatiquement au serveur du portail « WindhagerConnect » après la mise en service. Cette liaison est un tunnel VPN sécurisé.

Avec votre navigateur Web, vous vous connectez au portail « WindhagerConnect » à l'aide du lien indiqué ci-dessous. Entrez tout simplement le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.

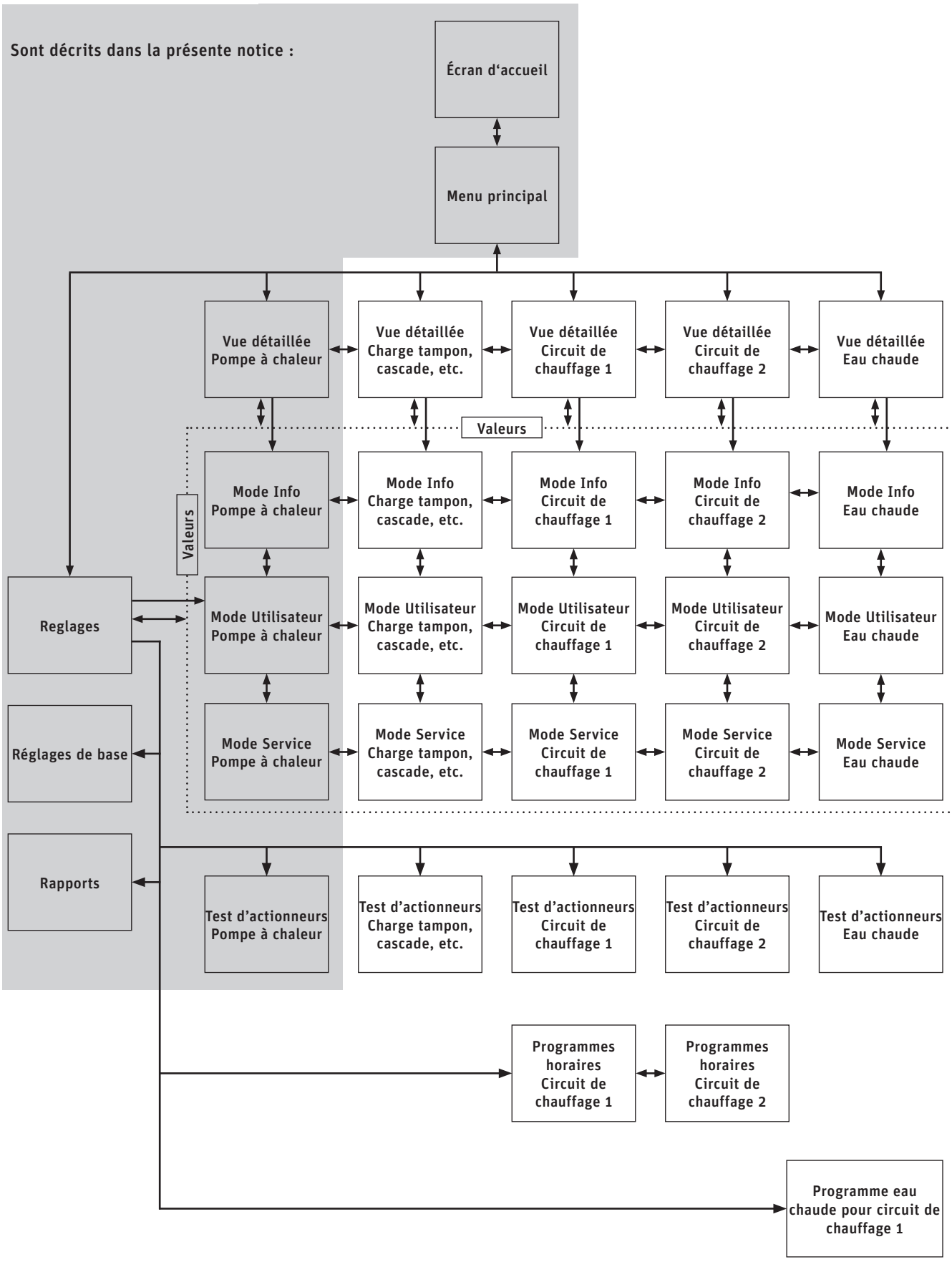
https://connect.windhager.com

La liaison entre l'APPLI « myComfort » et le serveur Web Touch est établie via le protocole Internet HTTPS.

5.1.3 Droits d'accès

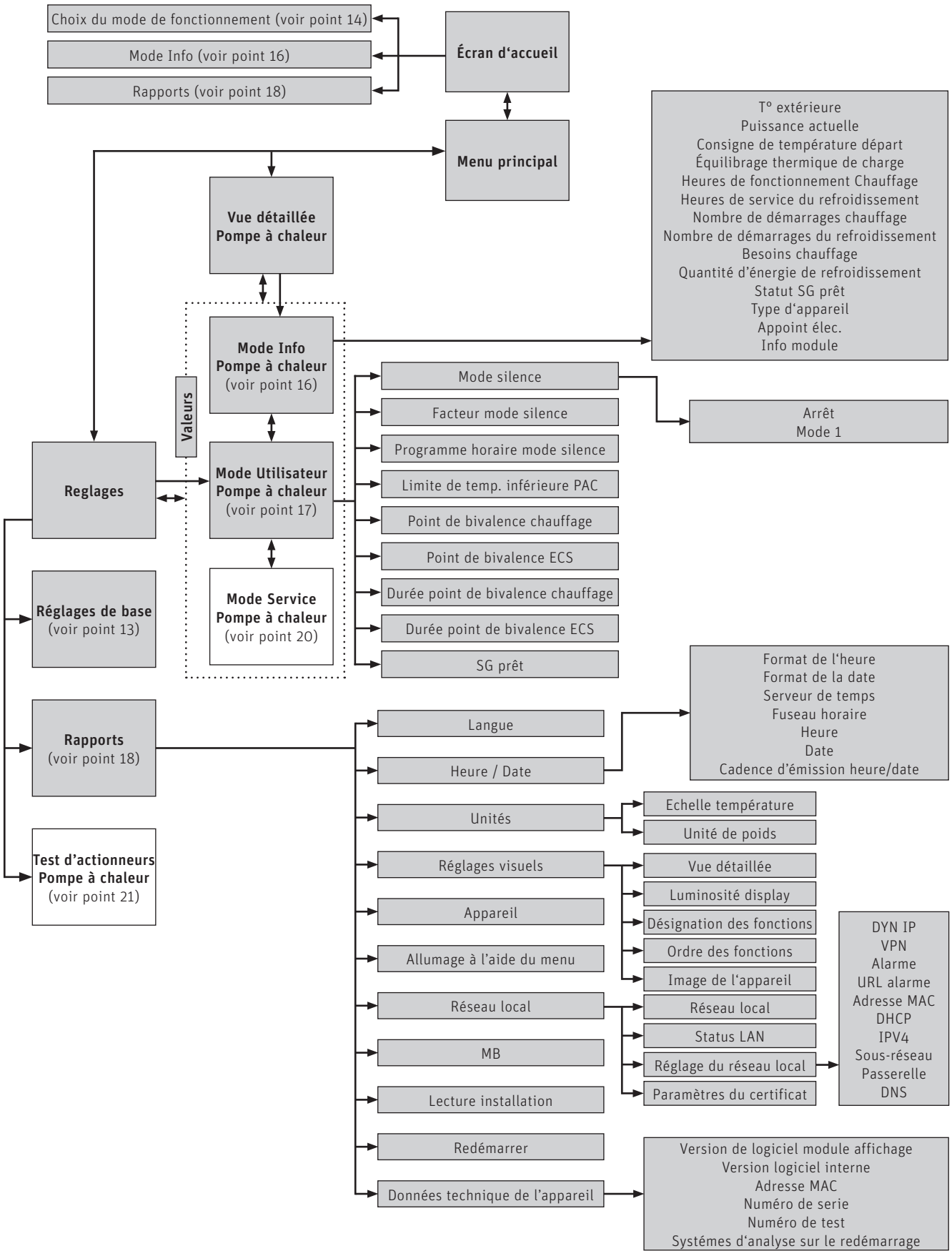
Vous gérez les données de votre installation et les droits d'accès à celle-ci et décidez quelles personnes sont autorisées à se connecter à votre installation. Le propriétaire de l'installation envoie des invitations par email au cercle de personnes autorisées et peut également retirer ses invitations. L'entreprise Windhager n'a d'une manière générale aucune influence sur cette gestion.

6. Structure du menu d'InfoWIN Touch



7. Structure du menu de pompe à chaleur pour l'exploitant de l'installation

Sont décrits dans la présente notice :

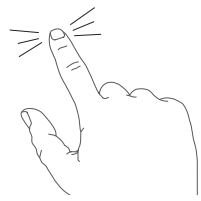


8. Fonctions d’utilisation de base

Une action est déclenchée en touchant, glissant ou en faisant défiler avec un doigt.

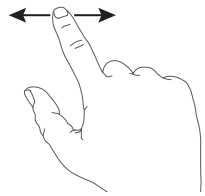
Toucher :

Avec le doigt, appuyer légèrement sur la zone souhaitée (touche) puis retirer le doigt.



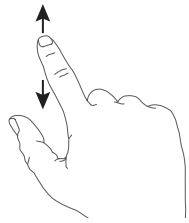
Faire glisser :

Poser le doigt sur l’écran tactile et le faire glisser vers la droite ou la gauche.
Cela permet de passer d’un module à l’autre (dans le même mode).



Défilement :

Poser le doigt sur l’écran tactile et le faire glisser vers le haut ou le bas.
Cela permet de naviguer au sein d’un même mode (Réglages de base, Rapports, Info, Utilisateur, Service, Test d’actionneurs).



9. Symboles permettant l’utilisation / la navigation

Les actions suivantes sont exécutées en touchant le symbole :

Symbole	Description
✓	**Confirmer** ; l’action est confirmée
✕	**Annuler** ; l’action est annulée, retour à l’étape précédente
‹›	**Suivant** ; changement de niveau ou passage à un sous-menu
^ v	**vers le haut - vers le bas** ; navigation dans le niveau ou modification d’une valeur.
✎	**Stylo** ; le point peut être édité.
↩	**retour** ; retour à l’étape ou au niveau précédent
⊞	**Touche menu principal**
⌂	**Touche écran d’accueil**
⚙	**Touche reglages**
⌂	**Touche mode utilisateur**

10. Utilisation d'InfoWIN Touch

10.1 Touches de confirmation, d'annulation, curseur et touches fléchées

Appuyer sur la touche Annuler ✕ ou Confirmer ✓ permet respectivement d'annuler ou de confirmer un choix ou une saisie – Fig. 4, Fig. 5.
Le déplacement du curseur vers la gauche ou la droite permet de modifier une valeur (Fig. 4). Le même effet est obtenu en se servant des touches fléchées ⌄ ⌃ (Fig. 4, Fig. 5) vers le haut ou le bas.

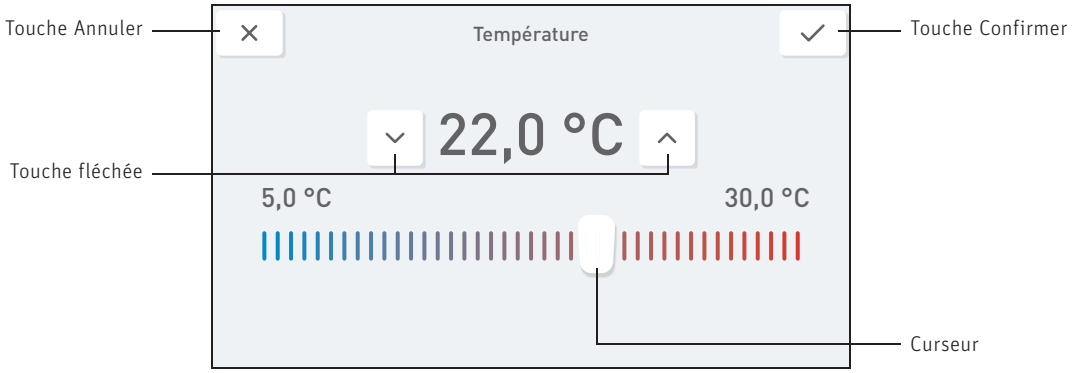


Fig. 4

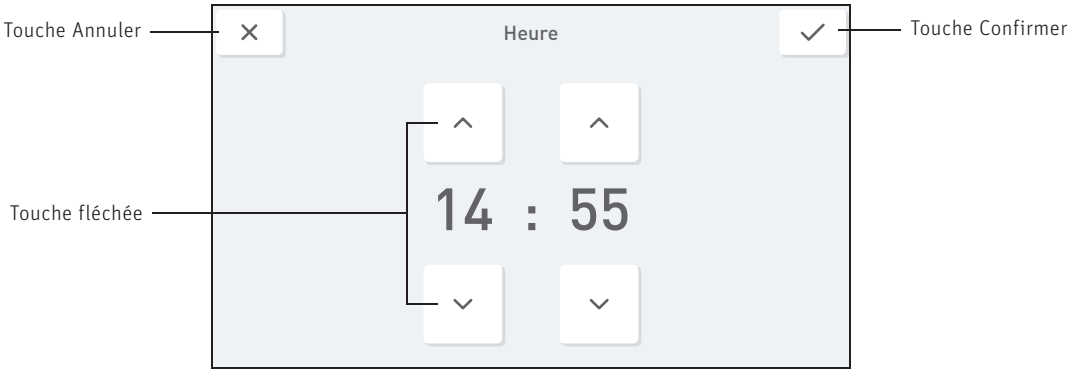


Fig. 5

10.2 Confirmation des choix possibles

Les choix possibles prédéfinis (p. ex. Fig. 6) peuvent être faits en appuyant sur la touche souhaitée. Le champ sélectionné est mis en valeur. Il suffit ensuite d'appuyer sur la touche Confirmer ✓ pour enregistrer le choix.

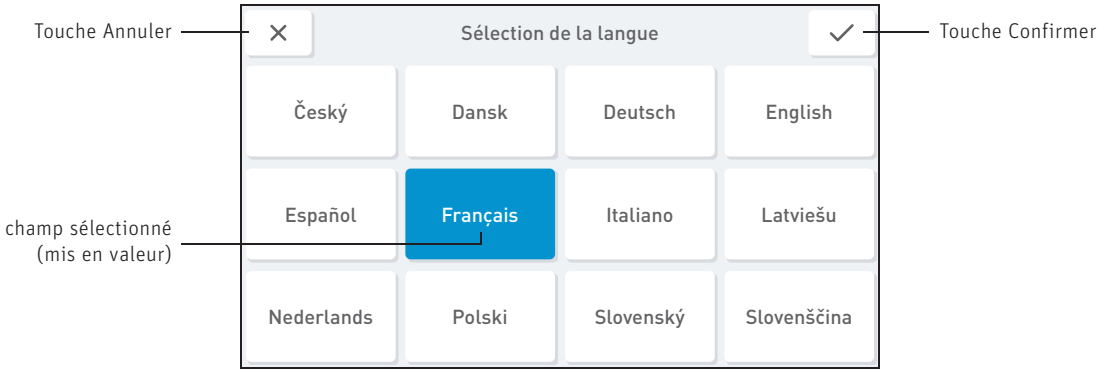


Fig. 6

10.3 Modification d'une valeur ou d'une sélection

Il est toujours possible de modifier une valeur lorsqu'un stylo est affiché et la ligne activée – (Fig. 7).
Le mode édition s'ouvre alors. Il permet de modifier la valeur et de la confirmer.

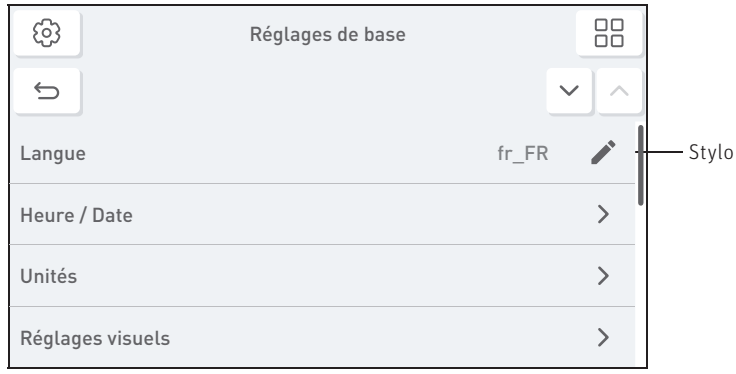


Fig. 7

10.4 Clavier virtuel

Certains textes et valeurs sont saisis par le biais du clavier virtuel.

Appuyer sur les lettres correspondantes et la saisie apparaît en haut de l'écran – Fig. 8. Toute saisie erronée peut être effacée en appuyant sur la touche ←.

La touche majuscule Maj permet de passer des minuscules aux majuscules et inversement – Fig. 9.

La saisie de chiffres et de signes de ponctuation est possible après avoir appuyé sur la touche portant des chiffres 123+ – Fig. 10. Appuyer sur la touche portant des lettres abc permet de faire réapparaître les lettres.

Fig. 8 Lettres minuscules

Fig. 9 Lettres majuscules

Fig. 10 Chiffres, signes de ponctuation

11. Première mise en marche

Réglage de la langue, sélection de la appareil et allumage à l'aide du menu

ATTENTION Dommages matériels

Avant la « Première mise en marche », le câblage électrique de l'installation doit avoir été complètement réalisé, les commutateurs DIP des modules fonctionnels (système de régulation INFINITY) doivent être correctement réglés, et les modules fonctionnels (système de régulation INFINITY) et les appareils doivent être reliés entre eux – voir les notices de montage des différents appareils.

Au premier allumage de l'installation, il faut d'abord choisir la langue (Fig. 11), puis confirmer la connexion des modules (Fig. 12), et enfin sélectionner la commande Master Touch (Fig. 13) de la appareil. Ces affichages disparaissent après avoir appuyé sur la touche ✓. Pour une modification ultérieure de la langue et de la appareil, voir point 13. Réglages de base d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch à la page 18.

Fig. 11 Sélectionner la langue

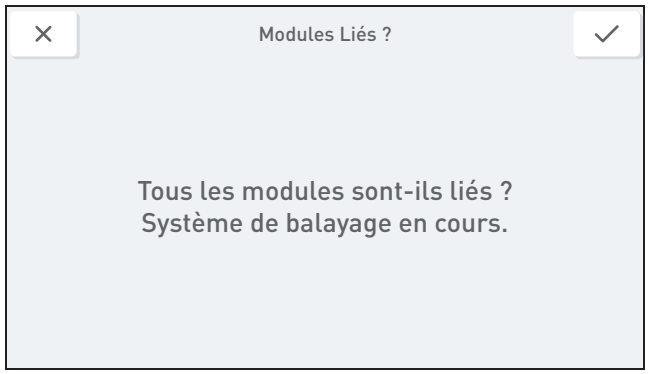


Fig. 12

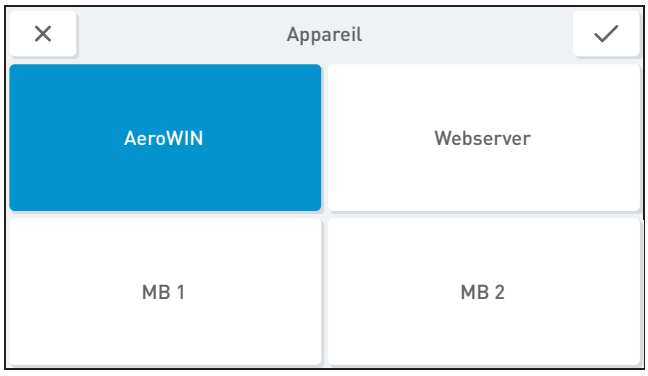


Fig. 13 Sélectionner appareil

Appareil

Réglage de la appareil commandée par InfoWIN Touch, p. ex. pompe à chaleur, chaudière à pellets, bois ou matière broyée, etc.

Réglage usine :	Webserve :	Le réglage doit être fait lors de la première mise en marche.
Choix :	AeroWIN / BioWIN / LogWIN / DuoWIN / PuroWIN etc.	
	Webserver :	Pas de appareil, pour commande à distance (Webserver)
	MB 1:	Commande maître 1 (sans appareil)
	MB 2:	Commande maître 2 (sans appareil)

Remarque !

Seules les options de appareil compatibles avec le système concerné s'affichent. Si aucune appareil ne s'affiche, il peut être nécessaire de lecture installation → voir point 13.9 Lecture installation à la page 25.

Une fois la langue et la appareil sélectionnées, l'**écran d'accueil** apparaît.

3 options sont proposées sur l'écran d'accueil :

- Allumage à l'aide du menu (point 13.6) pour la mise en service extraordinaire en l'absence de techniciens spécialisés formés [1]:
  Réglage de la date et de l'heure, configuration préalable de l'installation, test des actionneurs, ensuite l'vue détaillée de la appareil apparaît.
- Test d'actionneurs (point 21.) :
  Il est possible d'activer ou de désactiver différents actionneurs.
- Menu principal (point 12) :
  On passe directement au menu principal sans faire de réglages.

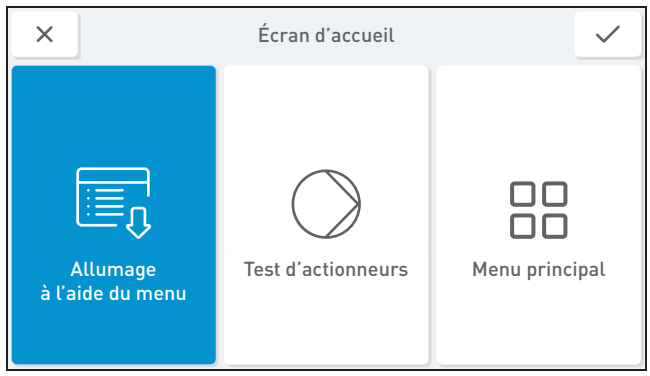


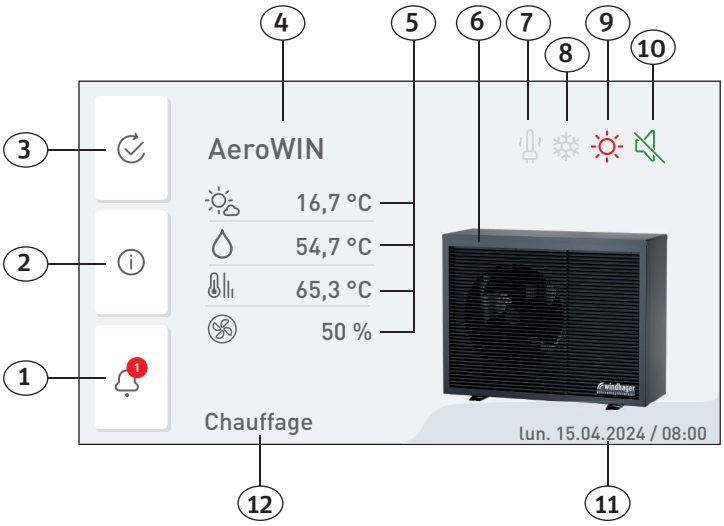
Fig. 14

[1] Pas de droit à la garantie

12. Écran d'accueil, menu principal, vue détaillée et affichage des reglages

12.1 Écran d'accueil, menu principal

Par défaut, l'écran d'accueil de la pompe à chaleur est toujours affiché – Fig. 15.



1 ..... Affichage de messages d'information, d'erreur et d'alarme
2 ..... Niveau d'information
3 ..... Choix fonction (voir point 14)
4 ..... Appareil (pompe à chaleur)
5 ..... Informations sur l'installation et les pompe à chaleur
- Température extérieure de la pompe à chaleur
- Eau chaude
- Température de départ de l'unité intérieure
- Puissance actuelle de la pompe à chaleur

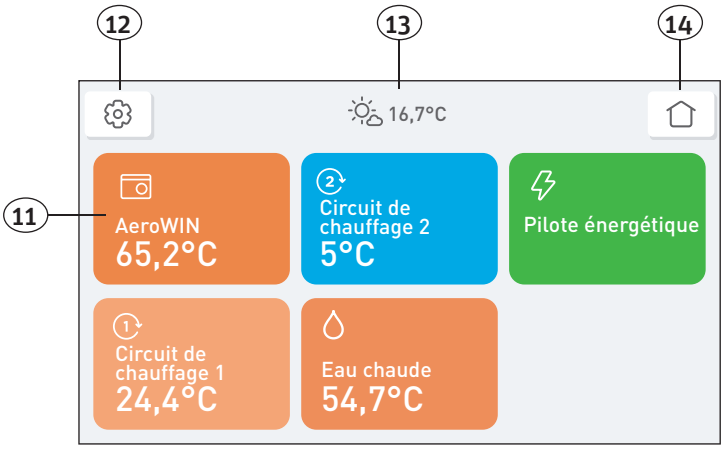
6 ..... Image de l'appareil
7 ..... Appoint élec. actif, non actif
8 ..... La pompe à chaleur chauffe, ne chauffe pas
9 ..... La pompe à chaleur refroidit, ne refroidit pas
10 ..... Mode silence actif, non actif
11 ..... Date et heure actuelles
12 ..... Phase de fonctionnement

[1] Seules les valeurs pour lesquelles une valeur valide est disponible sont affichées. Si aucune valeur de mesure n'est disponible, l'option de menu complète ou certaines valeurs sont masquées.

Fig. 15 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

En appuyant sur l'écran tactile, on passe au menu principal. Le menu principal affiche les valeurs actuelles de la pompe à chaleur et des modules fonctionnels.

En appuyant sur ‹› ou en « balayant », il est possible de passer à d'autres modules fonctionnels (uniquement si ceux-ci sont disponibles et ont été réglés dans le Mode Service par un personnel de service formé).



11 ..... Passer à la vue détaillée (voir point 12.2)
12 ..... Bouton de affichage des reglages, on passe à l'affichage des réglages (voir point 12.3)
13 ..... Température extérieure de la pompe à chaleur14 Écran d'accueil, on passe à l'écran de démarrage (voir Fig. 15)

Fig. 16 Menu principal

En « tapant » sur le menu principal, par exemple sur AeroWIN, on passe à la vue détaillée correspondante – Fig. 17.

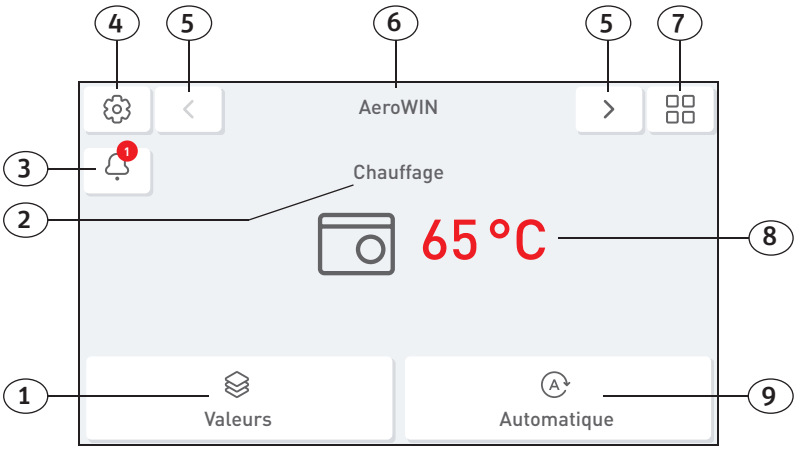
Remarque !

La description des modules fonctionnels (p. ex. circuit de chauffage) fait l'objet d'un manuel spécifique. Ce manuel ne décrit que l'utilisation et le réglage de la pompe à chaleur.

12.2 Vue détaillée de la pompe à chaleur

Chaque appareil et chaque fonction telle que le circuit de chauffage, le circuit d'eau chaude, le solaire, etc. ont leur propre vue détaillée.

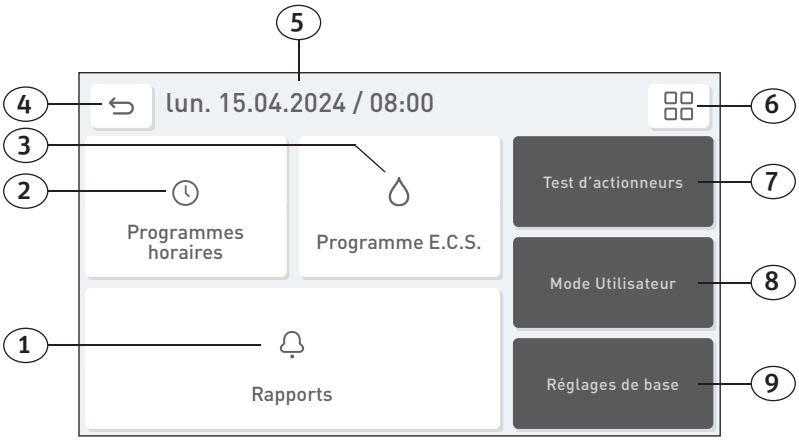
Le passage à un autre vue détaillée s'effectue en appuyant sur les touches < > ou en faisant « glisser » son doigt sur l'écran.



1..... Passer à la niveau d'information (voir point 16)
2..... Phase de fonctionnement (voir point 15)
3..... Affichage de messages d'information, d'erreur et d'alarme (voir point 18)
4 ..... Bouton de affichage des reglages, on passe à l'affichage des réglages (voir point 12.3)
5..... Touche suivant
6 ..... Désignation de fonction (voir point 13.4.3)
7..... Passer à la menu principal (voir Fig. 16)
8 ..... Température de départ de l'unité intérieure ;
Affichage : Rouge – la pompe à chaleur chauffe
Vert – la pompe à chaleur refroidit
Gris – la pompe à chaleur est en veille
9 ..... Bouton de sélection du mode de fonctionnement ; affiche le mode actuellement sélectionné

Fig. 17 Vue détaillée de la pompe à chaleur

12.3 Affichage des reglages



1..... Affichage de messages d'information, d'erreur et d'alarme (voir point 18)
2..... Programmes horaires (voir les instructions d'utilisation Régulation)
3..... Programme E.C.S. (programme d'eau chaude et de circulation d'eau chaude) – voir les instructions d'utilisation Régulation
4 ..... Retour ; retour au niveau précédent
5..... Date et heure actuelles
6 ..... Passer à la menu principal (voir Fig. 16)
7..... Test d'actionneurs (réservé au technicien de maintenance spécialement formé)
8 ..... Mode utilisateur (voir point 17)
9 ..... Réglages de base (voir point 13)

Fig. 18 Affichage des reglages

13. Réglages de base d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch

Pour accéder aux réglages de base, il faut d'abord appuyer sur l'écran d'accueil (Fig. 19), puis sur la touche Réglages (Fig. 20) dans le menu principal et sur Réglages de base (Fig. 21) dans l'affichage des réglages.

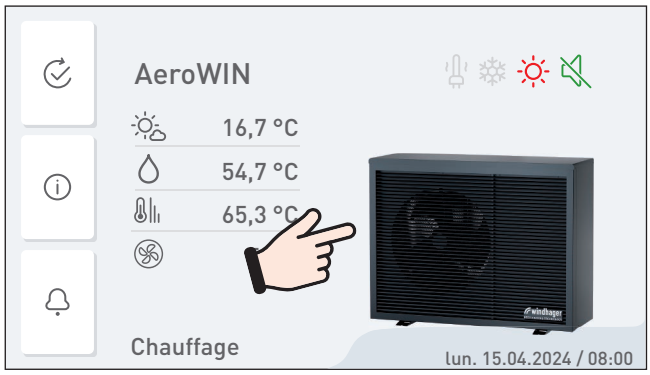


Fig. 19 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

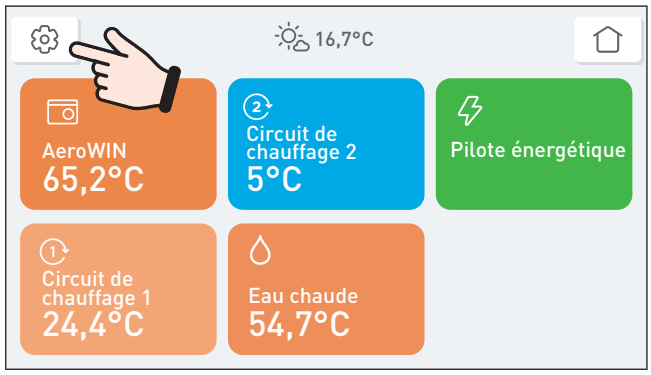


Fig. 20 Menu principal

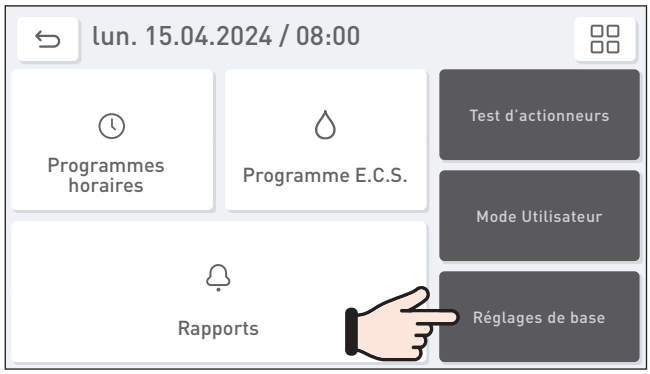


Fig. 21 Affichage des reglages

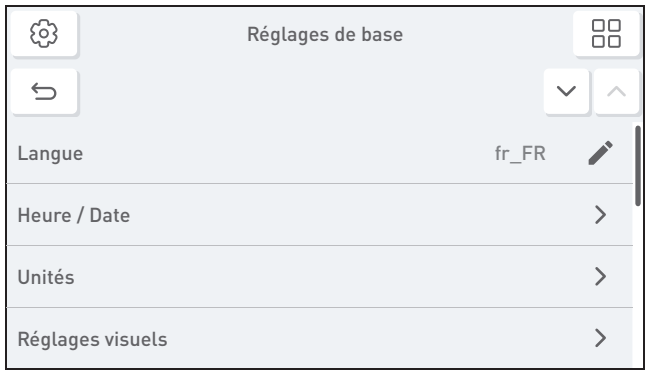


Fig. 22

Fig. 23

Fig. 24

13.1 Langue

InfoWIN Touch ou la commande maître Touch propose les textes affichés dans plusieurs langues. La langue souhaitée peut être sélectionnée dans ce sous-menu.

Fig. 25

13.2 Heure / Date

Sous Heure / Date, il est possible de régler le format dans lequel l'heure et la date doivent être synchronisées avec un serveur de temps sur Internet et si l'heure et la date sont envoyées par InfoWIN Touch.

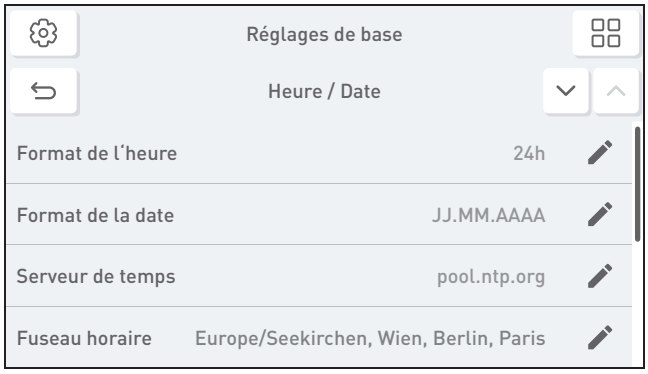


Fig. 26

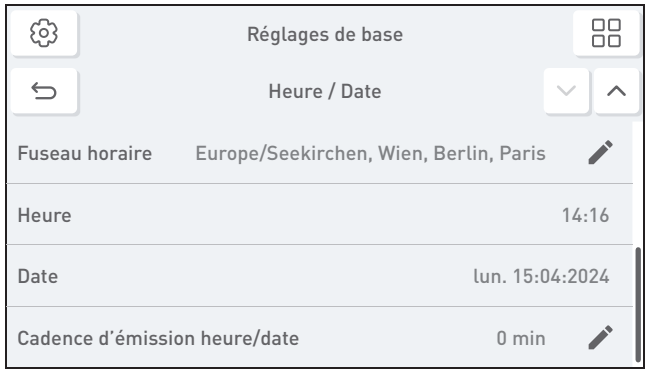


Fig. 27

13.2.1 Format de l'heure

L'heure est affichée dans le format choisi : (p. ex. 14:12 ou 02:12 PM).

Réglage usine : 24 h
Choix : 24 h ou 12 h

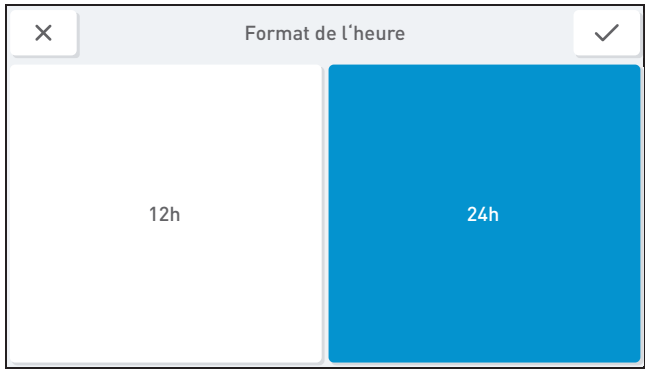


Fig. 28

13.2.2 Format de la date

La date est affichée dans le format choisi : (p. ex. Me 17.02.2024 ou Me 02/17/2024).

Réglage usine : JJ.MM.AAAA
Choix : MM/JJ/AAAA
JJ.MM.AAAA

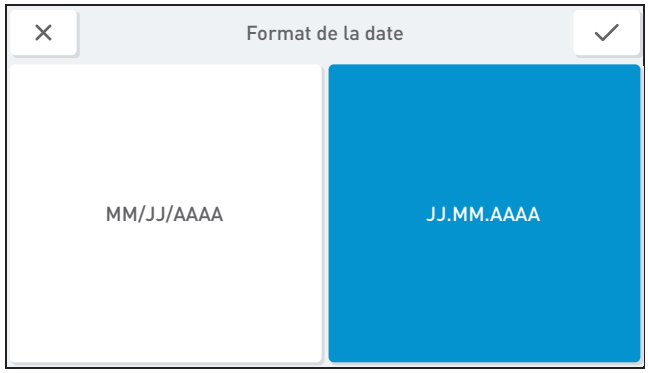


Fig. 29

13.2.3 Serveur de temps

Le serveur de temps permet de définir à partir de quel serveur la date et l'heure doivent être synchronisées ou si ces réglages doivent être effectués manuellement.

Il est possible de saisir quatre serveur de temps maximum.

Réglage usine : désactivé
Choix : pool.ntp.org
Ajouter serveur de temps

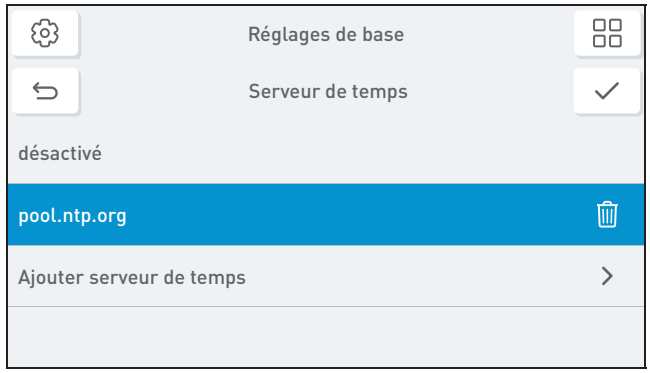


Fig. 30

13.2.4 Fuseau horaire

Le fuseau horaire peut être réglé ici.

Réglage usine : Europe/Paris
Choix : tous les fuseaux horaires du monde

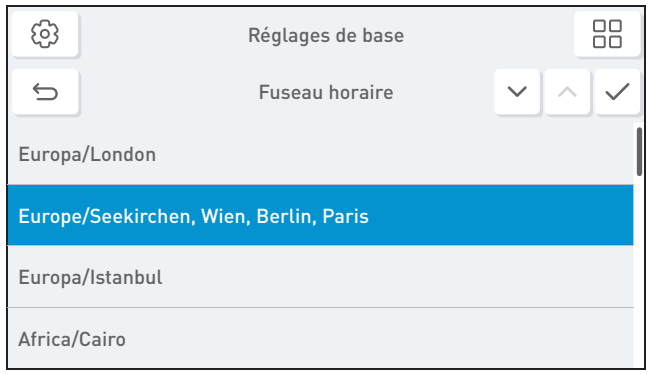


Fig. 31

13.2.5 Heure

L'heure peut être réglée uniquement lorsque le serveur de temps est désactivée.

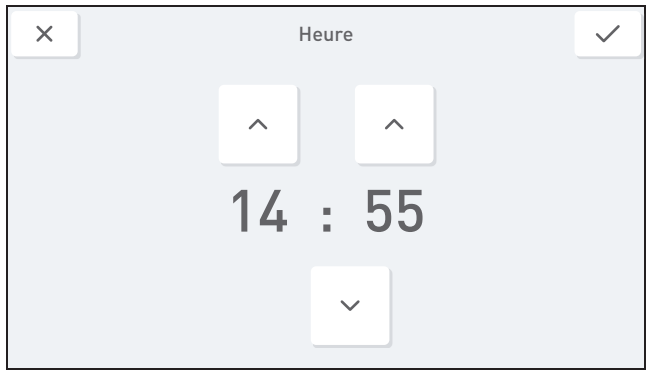


Fig. 32

13.2.6 Date

La date peut être réglée uniquement lorsque le serveur de temps est désactivé.

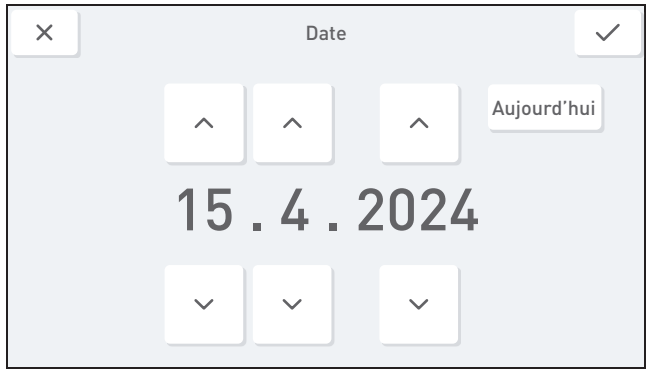


Fig. 33

13.2.7 Cadence d'émission heure/date

La cadence d'émission de la date et l'heure d'InfoWIN Touch ou de la commande maître Touch vers d'autres modules fonctionnels (p. ex. module fonctionnel du circuit de chauffage, etc.) est ainsi défini. Lorsque la valeur réglée est 0, aucune donnée n'est envoyée.

Réglage usine : 0 min
Plage de réglage : 0 – 30 min

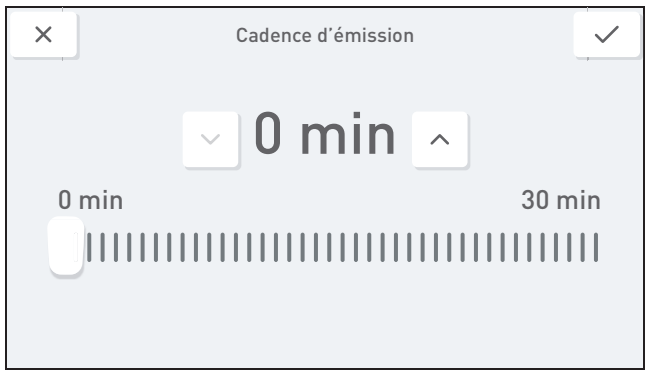


Fig. 34

ATTENTION Dysfonctionnement

Dans un système, seul **un** serveur Web Touch, InfoWIN Touch, module fonctionnel ou une commande maître Touch peut émettre des données. Les autres modules fonctionnels reliés peuvent recevoir et utiliser les données, ou un module fonctionnel peut aussi utiliser les données réglées localement sur le module

13.3 Unités

Il est possible de choisir les unités de température et de poids.

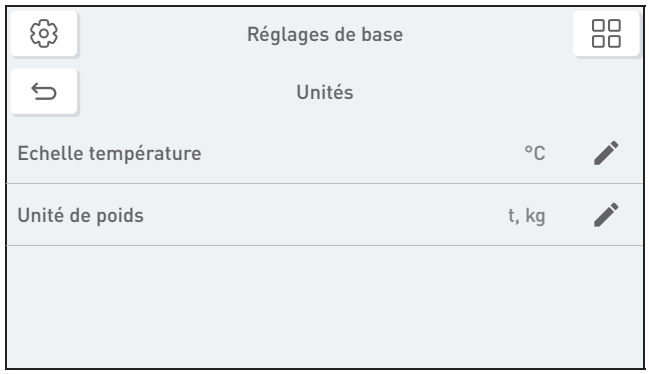


Fig. 35

13.3.1 Echelle température

Toutes les températures sont affichées dans le format sélectionné (p. ex. 30.6 °C resp. 87.0 °F).

Réglage usine : °C
Choix : °C ou °F

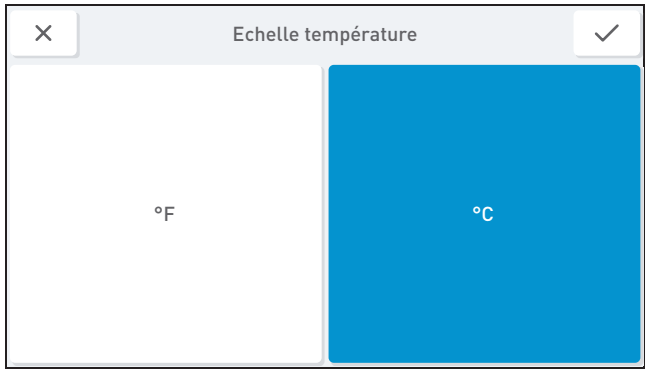


Fig. 36

13.3.2 Unité de poids

Le poids est affiché dans le format sélectionné (p. ex. 6.5 kg ou 14.3 lbs).

Réglage usine : t, kg
Choix : t, kg ou tn. sh., lbs

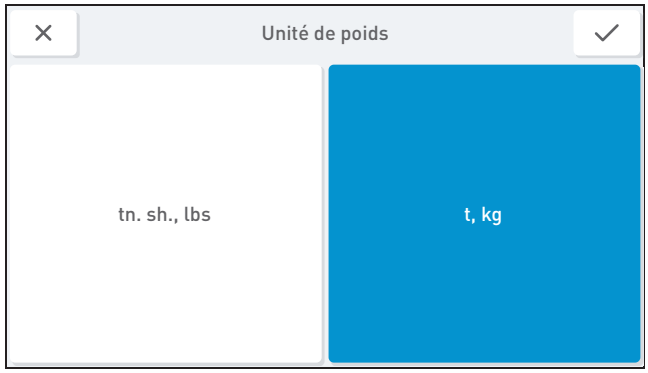


Fig. 37

13.4 Réglages visuels

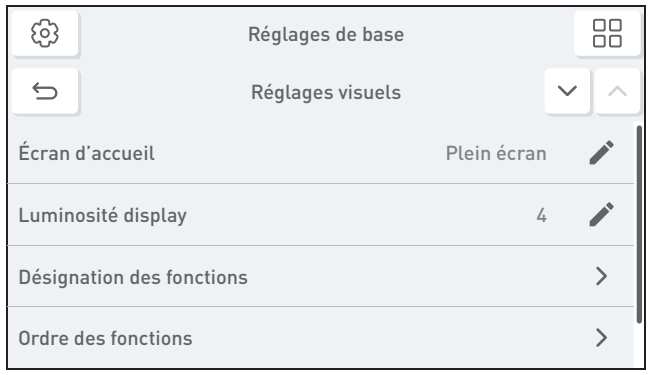


Fig. 38

13.4.1 Écran d'accueil (Vue détaillée)

L'vue détaillée peut être représenté comme plein écran ou comme écran partagé (p. ex. appareil et module fonctionnel de charge tampon en même temps).

Réglage usine : Plein écran
Choix : Plein écran
Écran partagé avec tampon

Remarque !

Avec la pompe à chaleur AeroWIN DELUXE, il n'est pas possible d'utiliser un écran partagé.

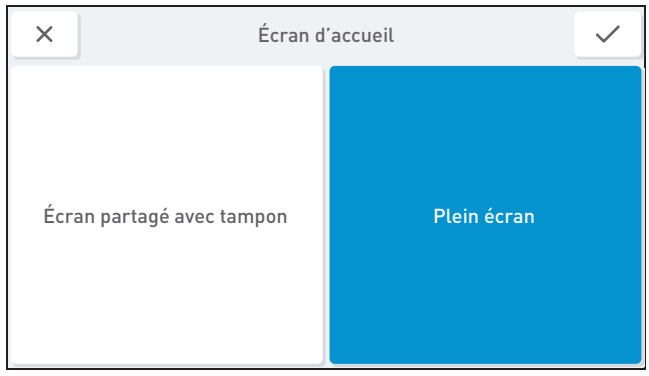


Fig. 39

13.4.2 Luminosité display

La luminosité de l'écran peut être modifiée.

Réglage usine : 4
Plage de réglage : 1 – 6

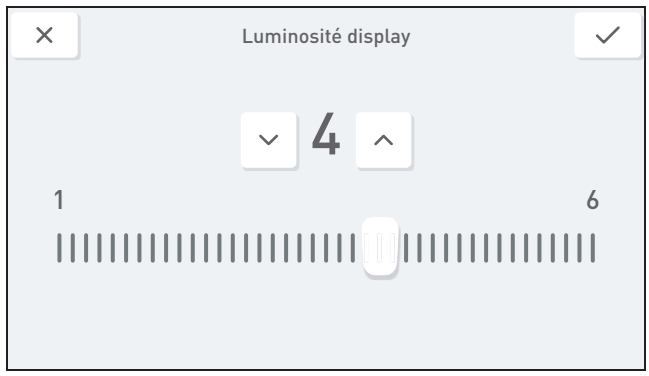


Fig. 40

13.4.3 Désignation des fonctions

L'option Désignation des fonctions permet de modifier la désignation (p. ex. AeroWIN) de la appareil ou des modules fonctionnels (p. ex. circuit de chauffage 1).

Remarque !

Après tout changement de la désignation d'une fonction, une nouvelle lecture de l'installation s'impose – voir point 13.9 Lecture installation à la page 25.

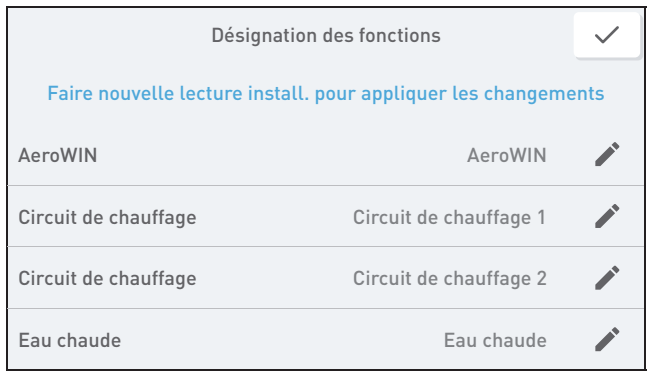


Fig. 41

13.4.4 Ordre des fonctions

Réglage pour déterminer si la pompe à chaleur et les modules fonctionnels sont affichés sur le menu principal et dans quel ordre, voir l'image „Menu principal“ à la page 16.

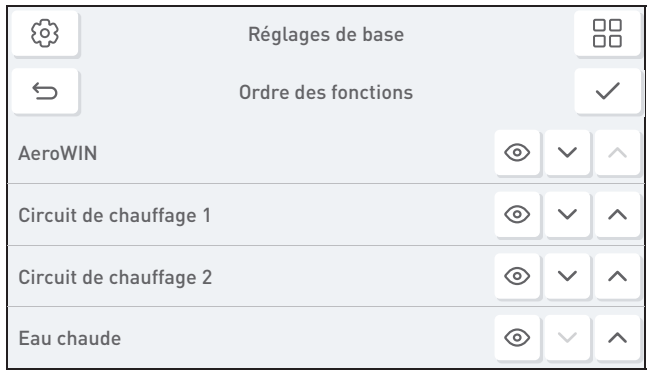


Fig. 42

13.4.5 Image de l'appareil

L'Image de l'appareil qui s'affiche sur l'écran d'accueil peut être modifiée ici. Cette sélection n'a aucun autre effet sur le logiciel. Seules les images de appareil autorisées pour la appareil concernée sont affichées.

Fig. 43

13.5 Appareil

Réglage de la appareil commandée par InfoWIN Touch, p. ex. pompe à chaleur, chaudière à pellets, bois ou matière broyée, etc.

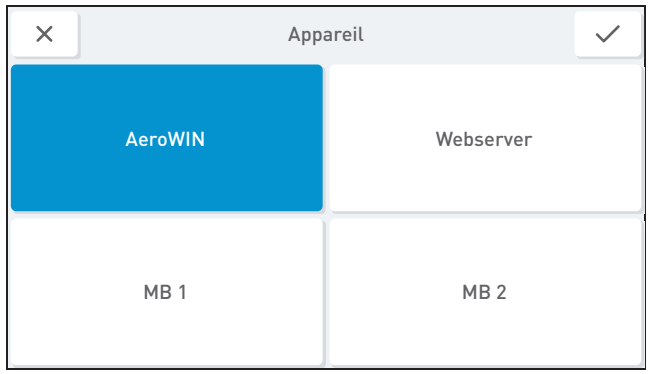


Fig. 44

Réglage usine :	Webserve :	Le réglage doit être fait lors de la première mise en marche.
Choix :	AeroWIN / BioWIN / LogWIN / DuoWIN / PuroWIN etc.	
	Webserver :	Pas de appareil, pour commande à distance (Webserver)
	MB 1:	Commande maître 1 (sans appareil)
	MB 2:	Commande maître 2 (sans appareil)

Remarque !

Seules les options de appareil compatibles avec le système concerné s'affichent. Si aucune appareil ne s'affiche, il peut être nécessaire de lecture installation → voir point 13.9 Lecture installation à la page 25.

13.6 Allumage à l'aide du menu

ATTENTION Dommages matériels

Cet assistant sert d'aide lors de la première mise en marche de votre installation de chauffage en l'absence de techniciens formés. Il ne remplace pas la mise en service professionnelle et n'est pas couvert par la garantie.

Fig. 45

13.7 Réseau local

Réglage de l'établissement ou non d'une connexion LAN.

Réglage usine : désactivée
Choix : activé/désactivée

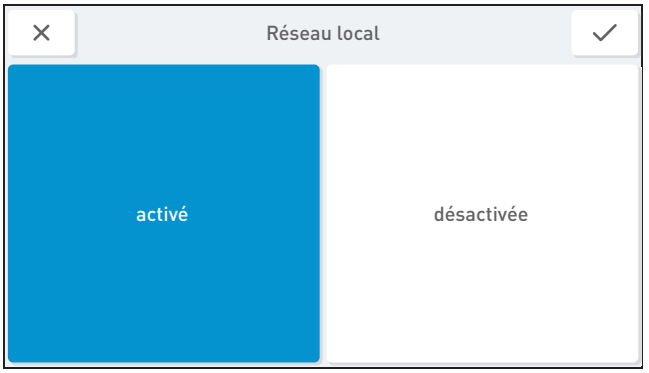


Fig. 46

13.7.1 Réglage du réseau local

Si activé, les réglages suivants sont possibles :
- VPN
- Alarme
- URL alarme
- Adresse MAC
- DHCP
- IPV4
- Sous-réseau
- Passerelle
- DNS URL

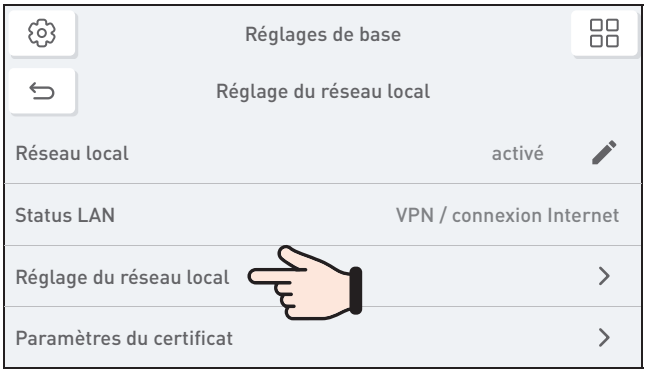


Fig. 47

13.7.2 Paramètres du certificat

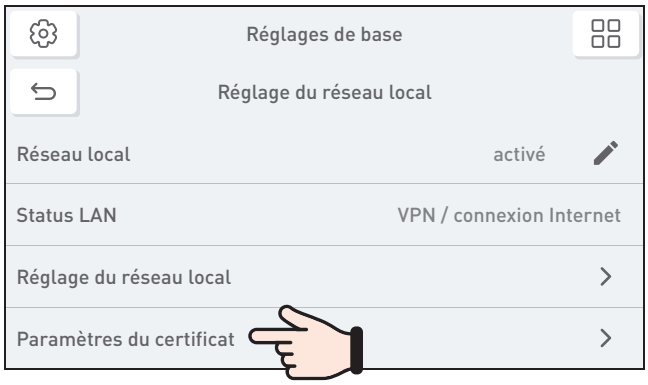


Fig. 48

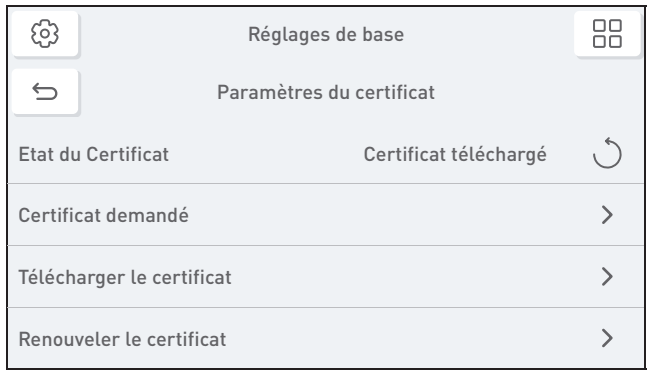


Fig. 49

13.8 MB (commande maître)

Réglage de l'affichage ou non d'autres modules fonctionnels en plus de la appareil.

Réglage usine : activé
Choix : activé/désactivée

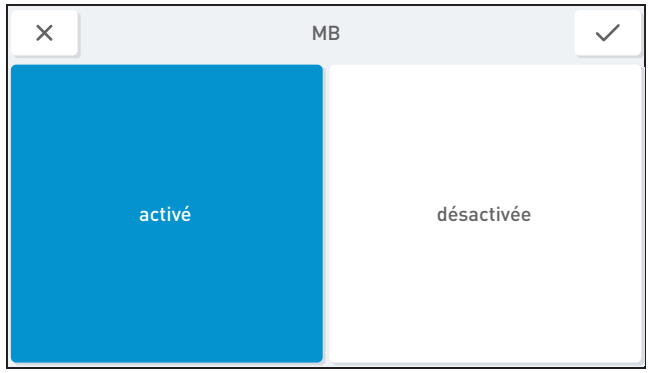


Fig. 50

13.9 Lecture installation

Toute l'installation, y compris la appareil et les modules fonctionnels, fait l'objet d'une nouvelle programmation.

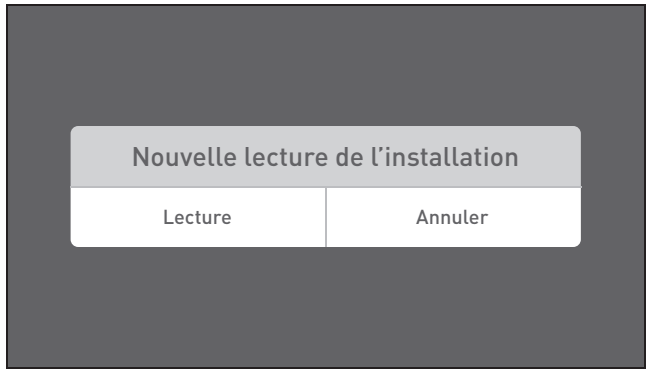


Fig. 51

13.10 Redémarrer

L'InfoWIN Touch ou la commande maître Touch est redémarrée.

Fig. 52

13.11 Données technique de l’appareil

La version actuelle, numéro de serie ou numéro de test est affichée.

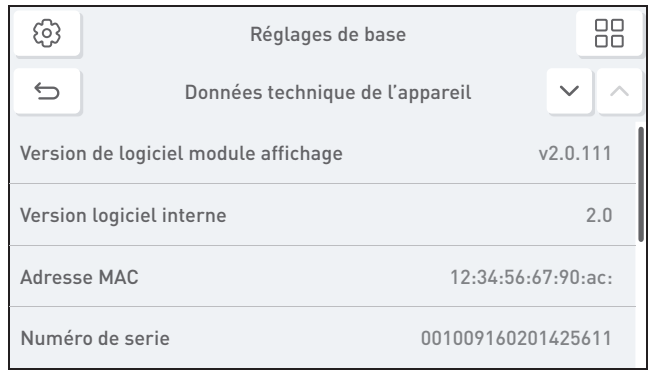


Fig. 53

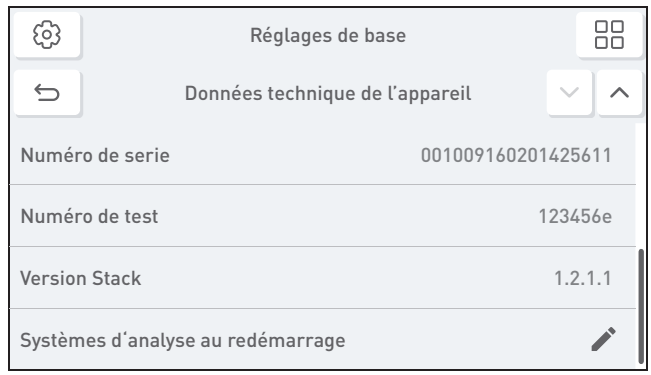


Fig. 54

14. Choix du mode de fonctionnement

Sous l'option « Choix fonction », les différents modes de fonctionnement peuvent être sélectionnés.

Le choix du mode de fonctionnement peut être sélectionné sur l'écran d'accueil (Fig. 55) ou dans la vue détaillée (Fig. 56).

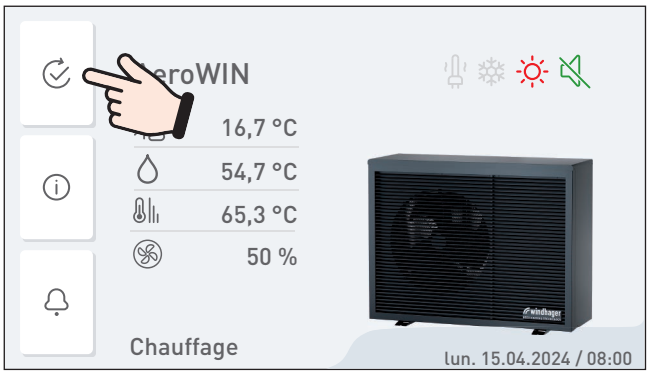


Fig. 55 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

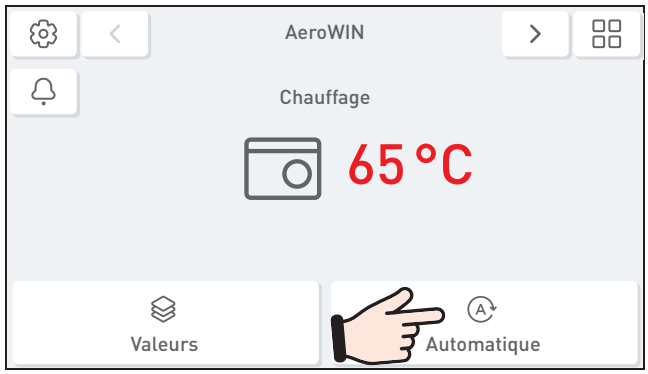


Fig. 56 Vue détaillée de la pompe à chaleur

Les réglages suivants sont possibles dans les choix du mode de fonctionnement :

Choix du mode de fonctionnement

Antigel	Seule la protection de la pompe à chaleur contre le gel est activée.
Automatique	Selon le réglage de la bivalence, la pompe à chaleur ou le chauffage de E est enclenché.
Priorité à la pompe à chaleur	La pompe à chaleur fonctionne en priorité, le chauffage électrique n'est activé qu'en cas de besoin en cas de protection contre le gel ou si la pompe à chaleur n'est pas disponible.
Pompe à chaleur	C'est la pompe à chaleur qui fonctionne en priorité, le chauffage électrique n'est activé qu'en cas de besoin et de protection contre le gel.
Électrique fonctionne	Seul le chauffage électrique fonctionne, la pompe à chaleur ne s'enclenche qu'en cas de besoin pour la protection contre le gel.

15. Phases de fonctionnement

La phase de fonctionnement correspondante s'affiche sur l'écran de démarrage (Fig. 57) et dans la vue détaillée (Fig. 58) de la pompe à chaleur.

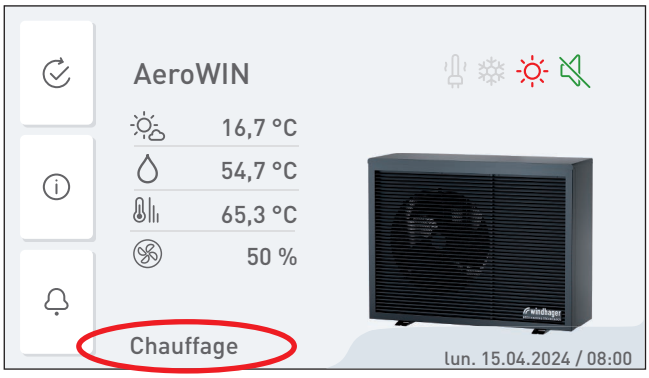


Fig. 57 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

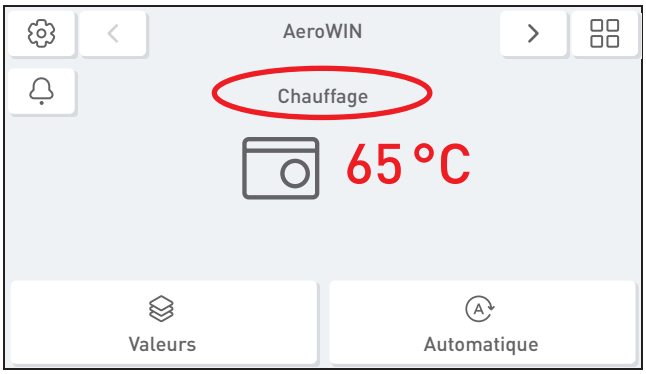


Fig. 58 Vue détaillée de la pompe à chaleur

Les phases de fonctionnement suivantes sont affichées :

Bloqué

La pompe à chaleur / le e-heater est bloqué en raison d'une alarme, par exemple.

Veille

Dans cette phase de fonctionnement, aucune chaleur n'est demandée de la régulation actuelle. La pompe à chaleur / le e-heater n'est pas en service.

Remarque !

L'écran est toujours éteint au bout de 12 minutes, quelle que soit la phase de fonctionnement, seule la LED verte est allumée. L'écran se rallume en touchant InfoWIN Touch.

Temps de pause actif

La pompe à chaleur est en phase de pause. Une fois la pause terminée, la demande d'énergie est à nouveau satisfaite.

Préchauffer

Le chauffage du carter d'huile est actif.

Chauffage

La pompe à chaleur / le chauffage électrique fonctionne en mode chauffage.

Refroidissement

La pompe à chaleur / le chauffage électrique fonctionne en mode refroidissement.

Dégivrage

La pompe à chaleur est en état de dégivrage, tout givrage du registre est automatiquement éliminé.

Préparer le test des actionneurs

Le test des actionneurs est en cours de préparation.

Test d'actionneurs

Le test des actionneurs est actif.

16. Mode Info

En appuyant sur la touche ⓘ (Fig. 59), on accède au mode Info ou si l'on appuie d'abord sur l'écran de démarrage (Fig. 59), puis sur le menu principal, par exemple sur la AeroWIN (Fig. 60) et sur valeurs (Fig. 61) dans la vue détaillée. Il est ainsi possible de voir les principales informations sur la pompe à chaleur – Fig. 62. Chaque pompe à chaleur, appareil, circuit de chauffage ou module fonctionnel dispose de son propre mode Info. Le passage à un autre mode Info s'effectue au moyen des touches < > ou en faisant « glisser » son doigt sur l'écran.

Remarque !

Seules les valeurs pour lesquelles une valeur valide est disponible sont affichées. Si aucune valeur de mesure n'est disponible, l'option de menu complète ou certaines valeurs sont masquées.

En appuyant sur la touche « Exploitant », on passe directement au mode utilisateur – Fig. 62.

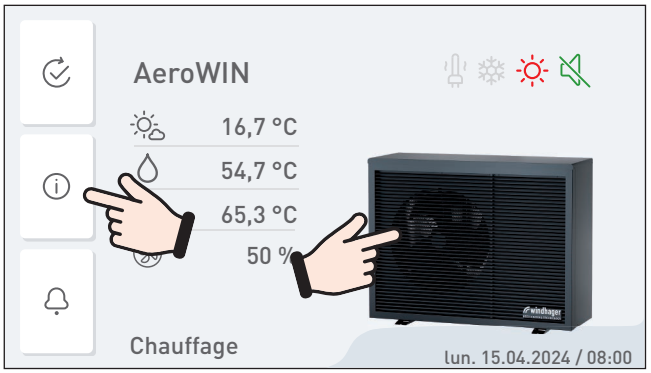


Fig. 59 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

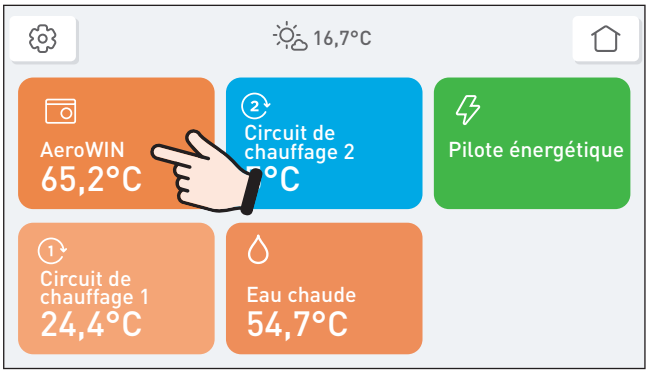


Fig. 60 Menu principal

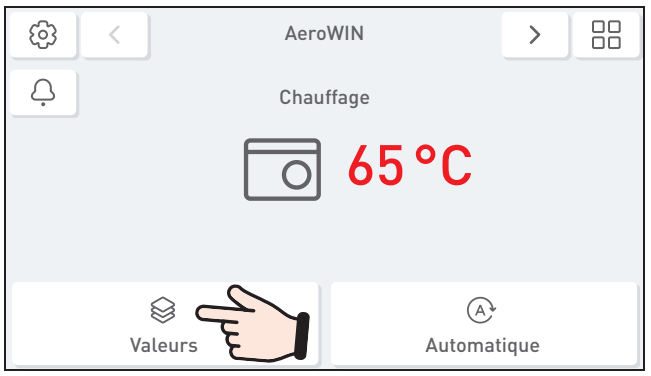


Fig. 61 Vue détaillée de la pompe à chaleur

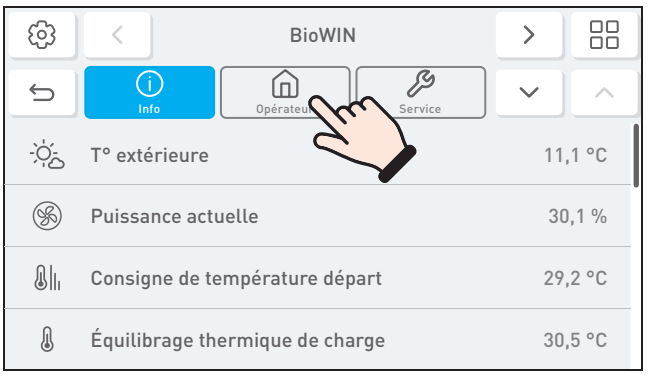


Fig. 62 Passage direct mode utilisateur

Informations disponibles dans le mode Info :

- T° extérieure
- Puissance actuelle
- Consigne de température départ
- Équilibrage thermique de charge
- Heures de fonctionnement Chauffage
- Heures de service du refroidissement
- Nombre de démarrages chauffage
- Nombre de démarrages du refroidissement
- Besoins chauffage
- Quantité d'énergie de refroidissement
- Statut SG prêt
- Type d'appareil
- Appoint élec.
  - Phase de fonctionnement
  - Puissance actuelle appoint élec.
  - Consigne de température départ
  - Heures de service
  - Nombre de démarrages
- Info module
  - Version de logiciel
  - Version HW
  - Adresse MAC
  - Date
  - Heure

T° extérieure

La température extérieure actuelle s'affiche.

Puissance actuelle

La puissance actuelle de la pompe à chaleur s'affiche en %.

Consigne de température départ

L'écran affiche la valeur de consigne de la température de départ calculée par la régulation.

Équilibrage thermique de charge

La température actuelle du ballon d'équilibrage de charge s'affiche.

Heures de fonctionnement chauffage

La durée totale de fonctionnement en mode chauffage s'affiche.

Heures de service du refroidissement

La durée totale de fonctionnement en mode refroidissement s'affiche.

Nombre de démarrages chauffage

Le nombre de démarrages de la pompe à chaleur en mode chauffage s'affiche.

Nombre de démarrages du refroidissement

Le nombre de démarrages de la pompe à chaleur en mode refroidissement s'affiche.

Besoins chauffage

L'écran affiche la quantité totale de chaleur fournie par la pompe à chaleur en mode chauffage.

Quantité d'énergie de refroidissement

L'écran affiche la quantité totale de chaleur fournie par la pompe à chaleur en mode refroidissement.

Statut SG prêt

Arrêt	Le réglage en mode Utilisateur est sur « Arrêt ».
État 1	L'pompe à chaleur et le e-heater sont bloqués, la protection antigel est assurée.
État 2	Mode automatique
État 3	Un charge d'eau chaude unique est déclenchée.

Type d'appareil

Le type de pompe à chaleur s'affiche.

Appoint élec.

La phase de fonctionnement actuelle, le niveau actuel du chauffage électrique, la température de départ de consigne, les heures de fonctionnement et le nombre de démarrages du chauffage électrique sont affichés.

Info module

La Version de logiciel actuelle, la Version HW, l'adresse MAC, la date et l'heure sont affichées.

17. Mode Utilisateur

Chaque appareil, circuit de chauffage ou module fonctionnel dispose de son propre mode Utilisateur. Les informations et réglages dans le mode Utilisateur sont tous accessibles.

Pour accéder aux mode utilisateur, il faut d'abord appuyer sur l'écran d'accueil (Fig. 63), puis sur la touche Réglages (Fig. 64) dans le menu principal et sur Mode Utilisateur (Fig. 65) dans l'affichage des réglages. Il est possible de naviguer entre les différents modes Utilisateur au moyen des touches < > ou en faisant « glisser » son doigt sur l'écran.

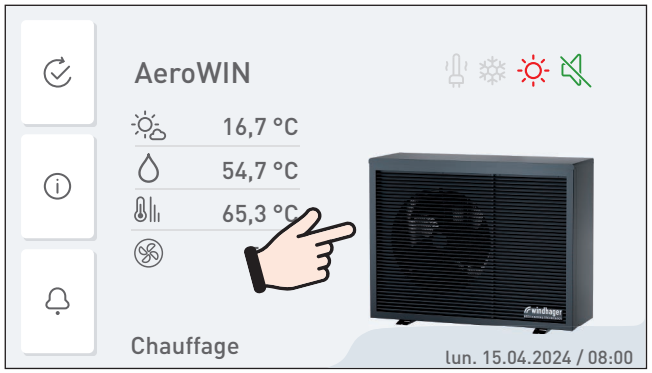


Fig. 63 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

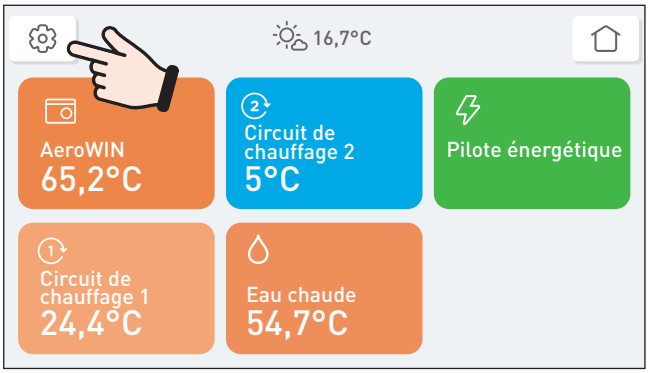


Fig. 64 Menu principal

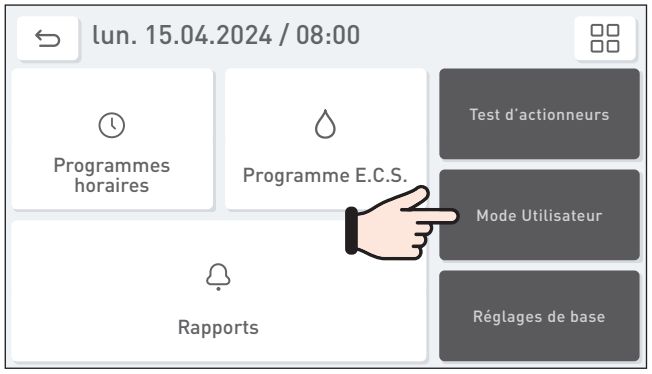


Fig. 65 Affichage des reglages

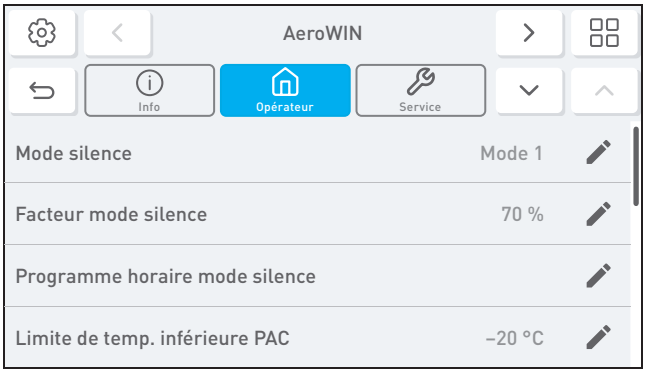


Fig. 66 Mode Utilisateur pompe à chaleur

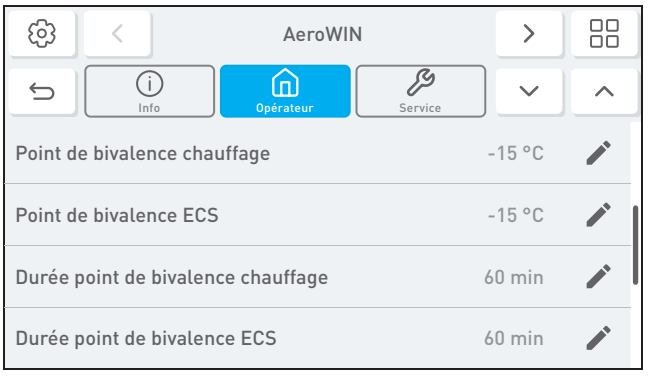


Fig. 67 Mode Utilisateur pompe à chaleur

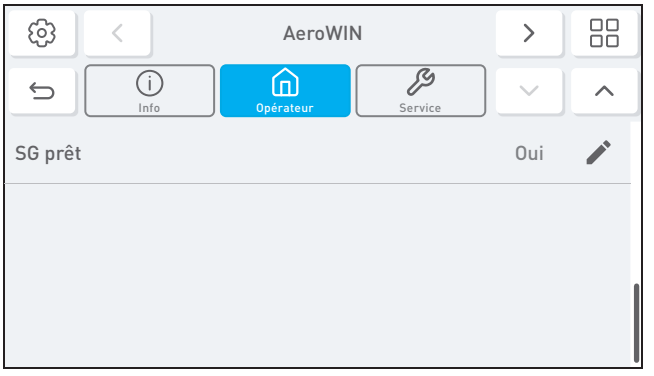


Fig. 68 Mode Utilisateur pompe à chaleur

17.11.1 Mode silence

En « Mode silence », la pompe à chaleur fonctionne pendant la durée définie dans le « Programme horaire mode silence » (point 17.11.3) avec la puissance limitée dans le « Facteur mode silence » (point 17.11.2). Cela permet de réduire le bruit de fonctionnement.

Réglage usine :	Arrêt	
Choix :	Arrêt	Pas de mode silence
	Mode 1	Le mode silence est activé

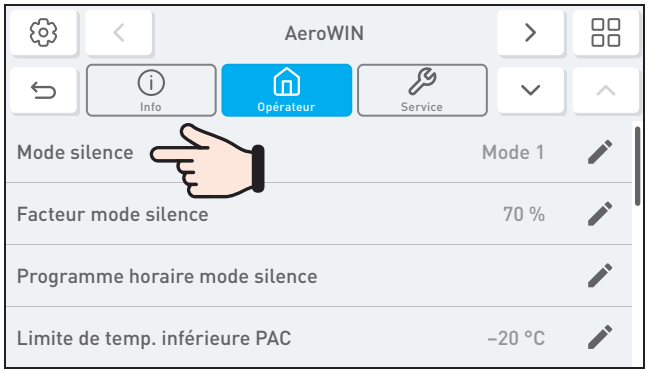


Fig. 69 Mode Utilisateur pompe à chaleur

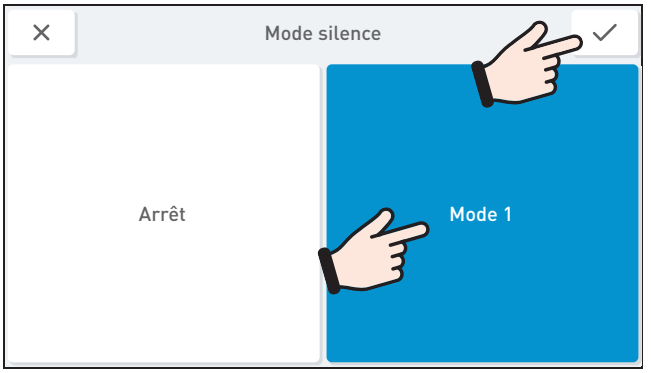


Fig. 70

17.11.2 Facteur mode silence

Si la pompe à chaleur est réglée sur « Mode 1 » en « Mode silence » (point 17.11.1), la vitesse du ventilateur de la pompe à chaleur est limitée à cette valeur, ce qui réduit la puissance et le bruit de fonctionnement.

Si la pompe à chaleur est en Silent Mode 1, la puissance de la pompe à chaleur est limitée à cette valeur.

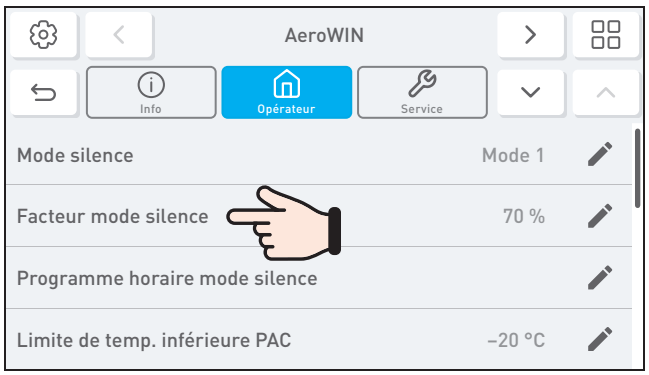


Fig. 71 Mode Utilisateur pompe à chaleur

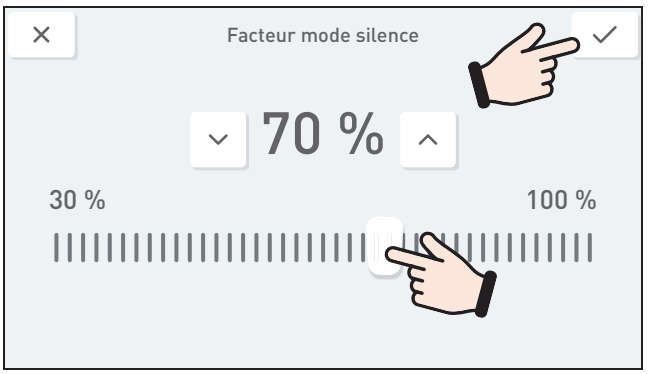


Fig. 72 Réglage du facteur du Silent Mode

17.11.3 Programme horaire mode silence

Si la pompe à chaleur est réglée sur « Mode 1 » en « Mode silence » (point 17.11.1), la puissance de la pompe à chaleur est limitée pendant la durée définie dans le « Programme horaire mode silence » avec puissance réduite (point 17.11.2).

L'option de menu « Programme horaire mode silence » permet de régler jusqu'à 6 horaires de mise en marche. Le programme horaire est un programme hebdomadaire (du lundi au dimanche). Les jours de la semaine peuvent être utilisés individuellement ou regroupés en blocs. Jusqu'à 6 horaires de mise en marche peuvent être affectés à chaque jour ou chaque bloc.

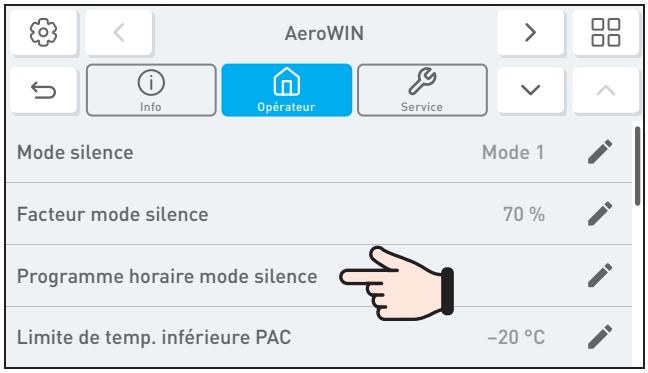


Fig. 73 Mode Utilisateur pompe à chaleur

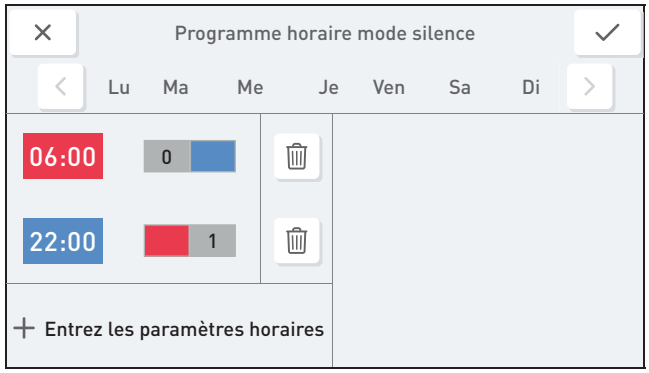


Fig. 74

Créer un bloc de jours :
Les jours affichés de couleur foncée sont déjà regroupés dans un bloc auquel s'appliquent tous les temps et températures réglés dessous. La Fig. 74 montre un bloc regroupant tous les jours de la semaine.

Pour supprimer ou rajouter un jour, il suffit de le mettre en évidence ou de le griser – Fig. 75. Les jours grisés forment chacun un bloc. Les touches <> permettent de passer des jours aux blocs et vice versa – Fig. 76. Le cas échéant, certains jours peuvent être regroupés dans un bloc.

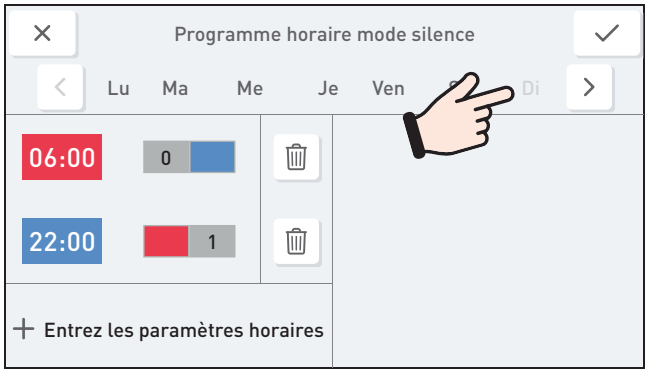


Fig. 75 Supprimer ou désactiver un jour

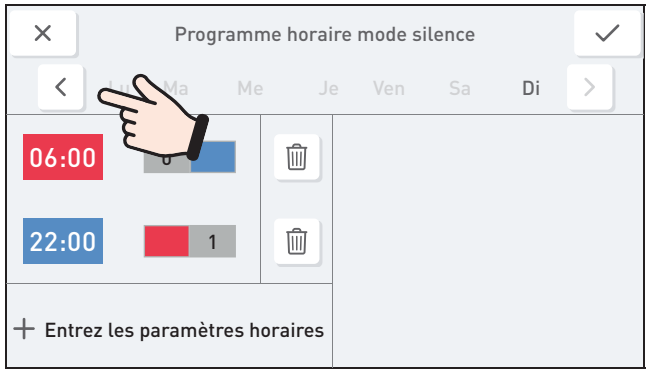


Fig. 76 Commuter entre les jours et les blocs

Modifier un horaire de mise en marche ou un passage de marche à arrêt :
Pour modifier un horaire de mise en marche ou un passage de marche à arrêt (1/0), appuyer sur la valeur qui doit être changée (Fig. 77), saisir la nouvelle valeur et confirmer ✓ – Fig. 78.

Ajouter ou supprimer un horaire de mise en marche :
Pour ajouter un horaire de mise en marche, appuyer sur la touche « Entrez les paramètres horaires » puis saisir une valeur. Pour supprimer un horaire de mise en marche, appuyer sur la touche 🗑 correspondante – Fig. 79.

Remarque !

Après confirmation ✓, l'horaire de mise en marche ajouté se range toute de suite automatiquement avec les autres horaires.

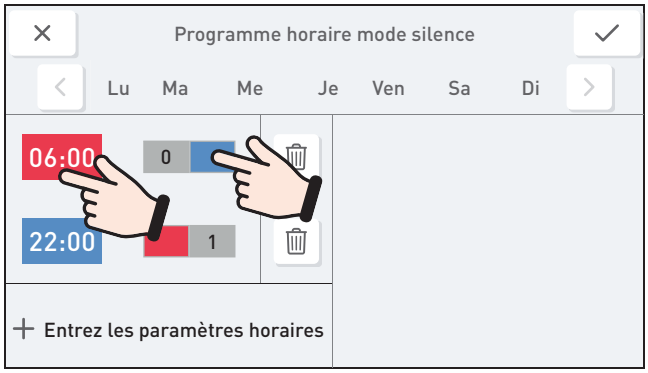


Fig. 77 Modifier l'horaire de mise en marche

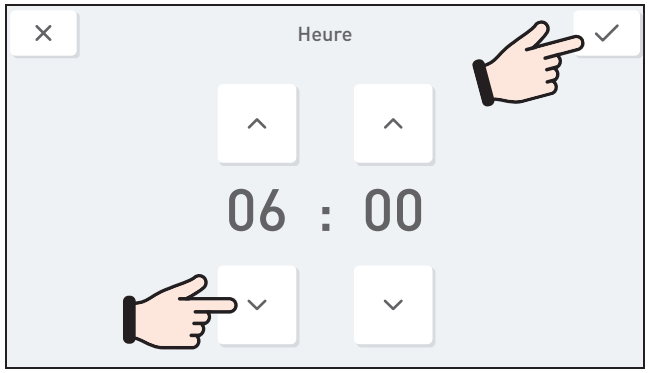


Fig. 78 Saisir l'horaire de mise en marche

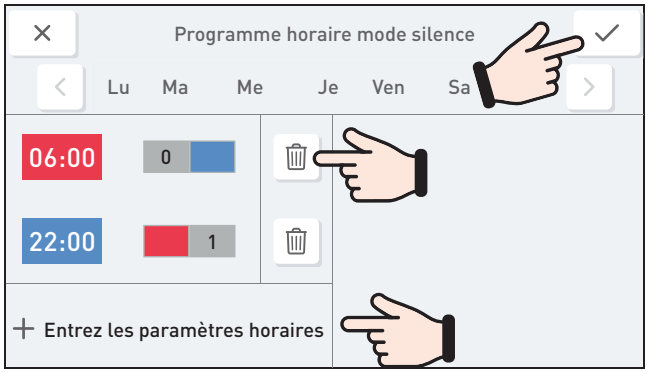


Fig. 79 Ajouter ou supprimer un horaire de mise en marche

17.11.4 Limite de temp. inférieure PAC

Si la température extérieure est inférieure à la température de consigne, la pompe à chaleur est arrêtée et ne peut pas se mettre en marche.

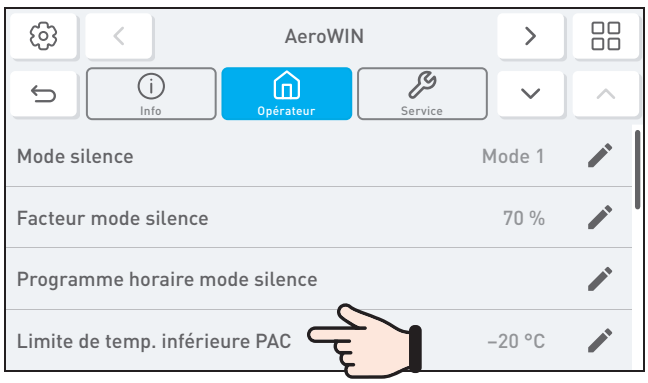


Fig. 80 Mode Utilisateur pompe à chaleur

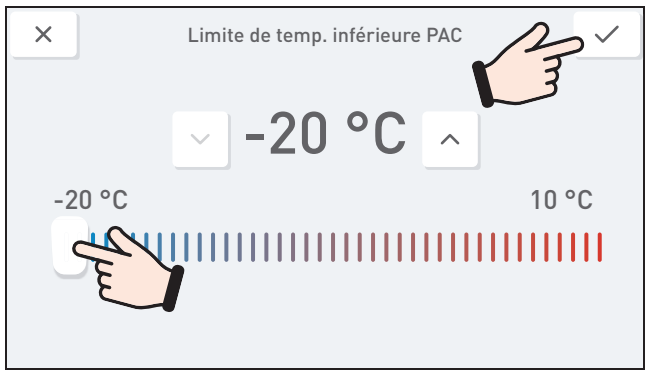


Fig. 81

17.11.5 Point de bivalence chauffage

Si la température extérieure est supérieure à la température réglée, seule la pompe à chaleur fonctionne en cas de **demande de chauffage**. En dessous de la température réglée, les deux générateurs de chaleur peuvent fonctionner, selon la demande de chaleur.

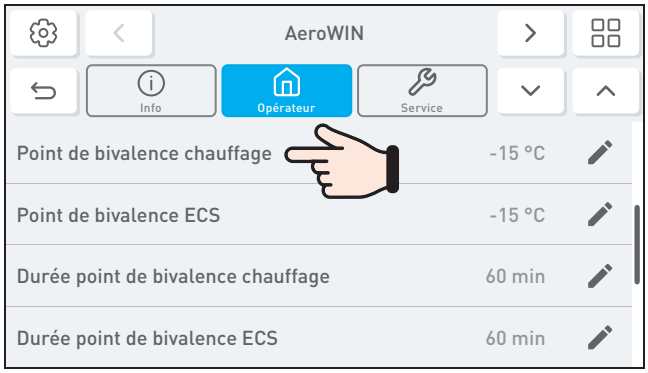


Fig. 82 Mode Utilisateur pompe à chaleur

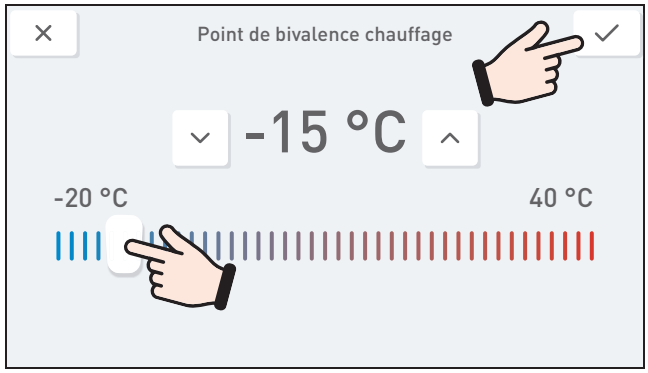


Fig. 83

17.11.6 Point de bivalence ECS

Si la température extérieure est supérieure à la température réglée, seule la pompe à chaleur fonctionne en cas de demande d'ECS. En dessous de la température réglée, les deux générateurs de chaleur peuvent fonctionner, selon la demande.

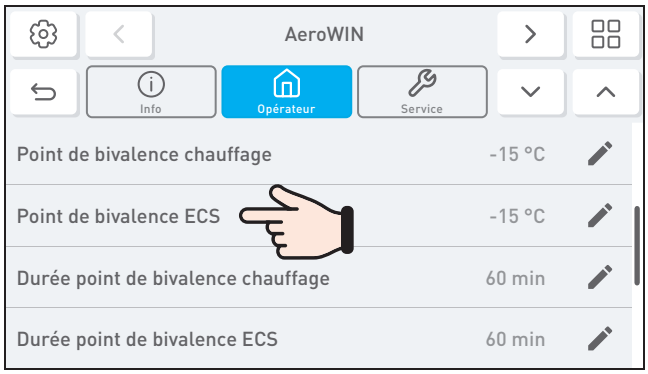


Fig. 84 Mode Utilisateur pompe à chaleur

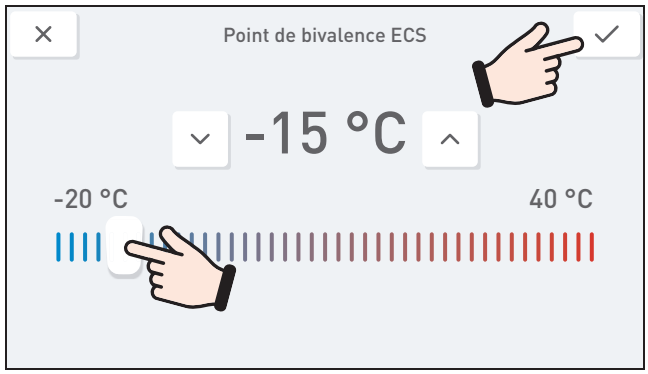


Fig. 85

17.11.7 Durée point de bivalence chauffage

Si la température extérieure est inférieure à la **température de bivalence chauffage** réglée et si la pompe à chaleur ne peut pas atteindre les températures de consigne requises **pour le chauffage** sur la période réglée, le deuxième générateur de chaleur est alors activé en supplément.

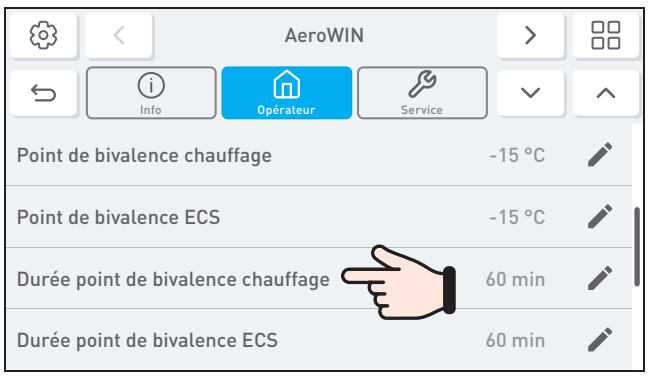


Fig. 86 Mode Utilisateur pompe à chaleur

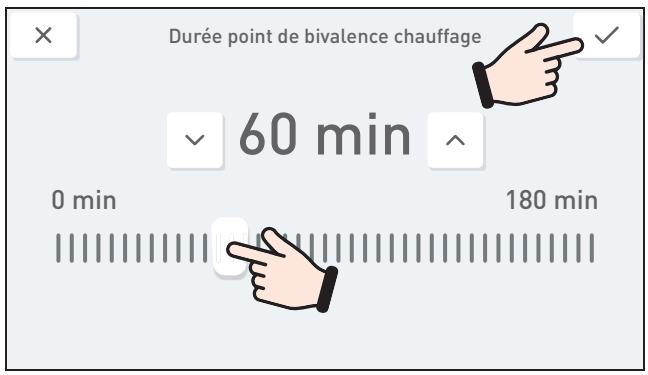


Fig. 87

17.11.8 Durée point de bivalence chauffage

Si la température extérieure est inférieure à la température de bivalence réglée et si la pompe à chaleur ne peut pas atteindre la température de consigne requise pour l'ECS sur la période réglée, le deuxième générateur de chaleur est alors activé en supplément.

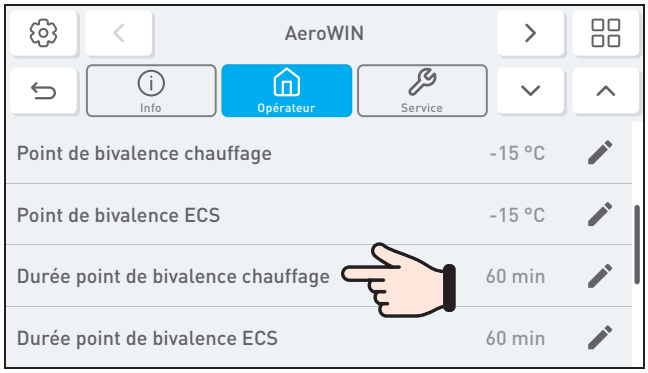


Fig. 88 Mode Utilisateur pompe à chaleur

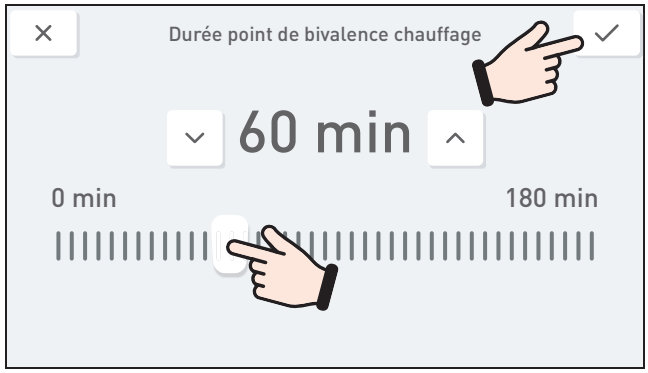


Fig. 89

17.11.9 SG prêt

Non	La fonction SG prêt est désactivée, voir « État SG prêt» – 16. Mode Info à la page 29.
Oui	La fonction SG prêt est activée, voir l'état dans « État SG prêt» – 16. Mode Info à la page 29.

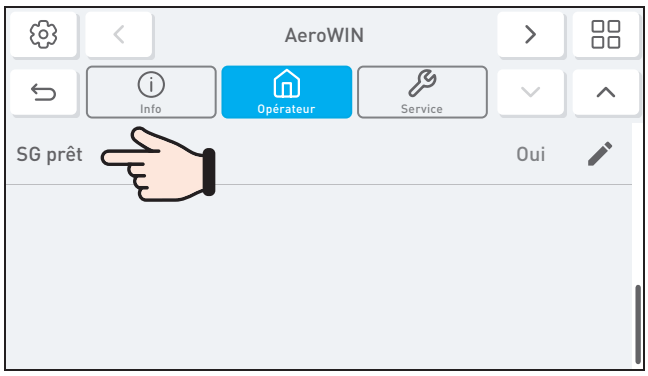


Fig. 90 Mode Utilisateur pompe à chaleur

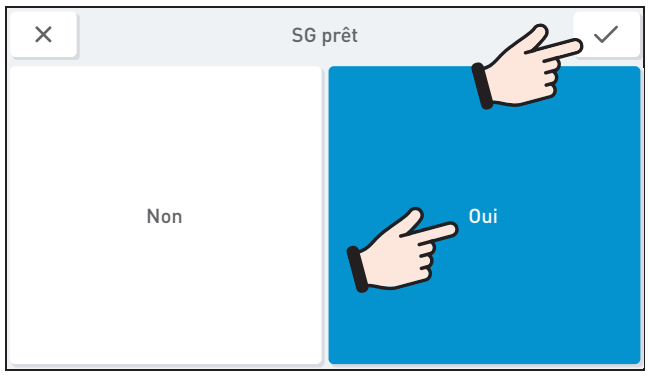


Fig. 91

18. Élimination des défauts

En service, la pompe à chaleur se surveille elle-même Toutes les divergences par rapport au fonctionnement normal sont signalées par des messages sur InfoWIN Touch ou sur la commande maître Touch.

En appuyant sur la touche (Fig. 92), tous les messages disponibles sont répertoriés dans une liste – Fig. 93. Le texte d'information correspondant apparaît immédiatement en appuyant sur le message – Fig. 93.

Pour pratiquement tous les messages, une réinitialisation est nécessaire une fois le défaut supprimé. Dans ce cas, « **Retour** » s'affiche – Fig. 94. Dès que le défaut a été supprimé, le message peut aussi être effacé à l'aide de la touche – Fig. 95.

Si la mention « **Retour** » n'apparaît pas, la pompe à chaleur se remet en marche automatiquement après la suppression du défaut.

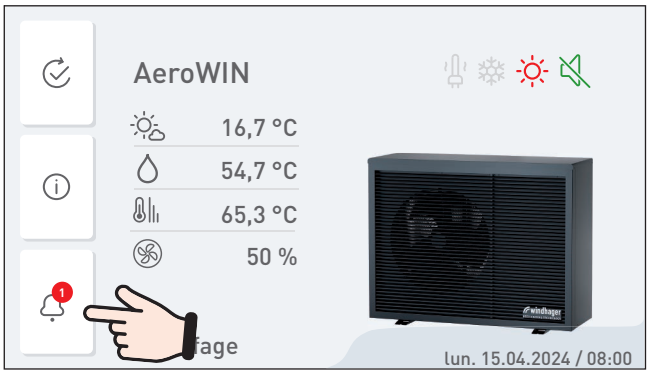


Fig. 92 Écran d'accueil pompe à chaleur (par ex. AeroWIN 6 DELUXE)

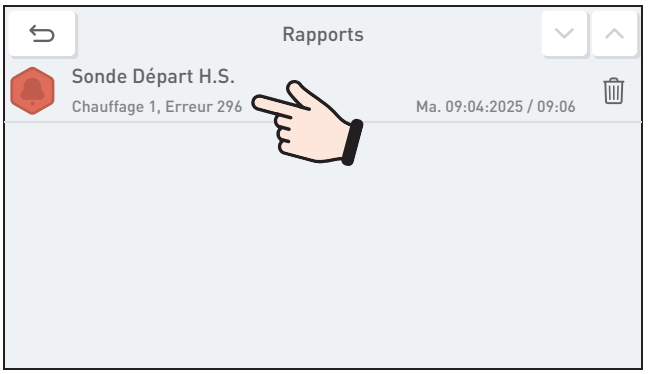


Fig. 93

Fig. 94

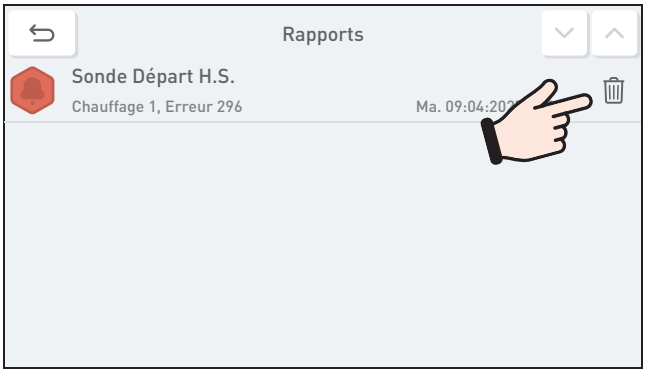


Fig. 95

Plaque signalétique

Si vous souhaitez appeler le service après-vente WINDHAGER ou le partenaire de service après-vente en raison d'un dérangement, veuillez noter au préalable les données suivantes qui sont marquées sur la plaque signalétique :

– type, numéro de serie, année de fabrication, message d'erreur ou d'alarme

La plaque signalétique se trouve sur l'unité intérieure, en bas sur le côté du boîtier (Fig. 96) et à l'arrière de l'appareil pour la pompe à chaleur AeroWIN DELUXE – Fig. 97.

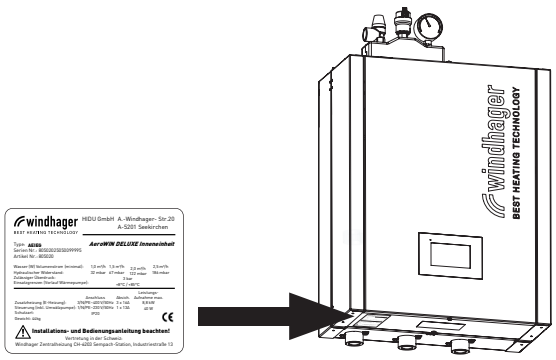


Fig. 96 Plaque signalétique unité intérieure

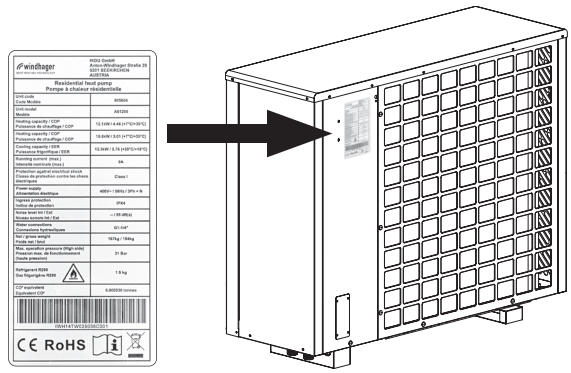


Fig. 97 Plaque signalétique AeroWIN DELUXE à l'arrière

18.1 Pas d'affichage sur InfoWIN Touch

Code	Indication sur InfoWIN Touch	Cause/élimination
–	Pas d'indication à l'écran, la LED est éteinte	La pompe à chaleur ou l'unité intérieure est arrêtée et ne peut pas être mise en marche. a) Pas de courant, contrôler la conduite menant à l'unité intérieure et les fusibles du bâtiment. b) Pas de courant, fusible défectueux - contrôler et remplacer au besoin – voir Fig. 99. c) Fiche de secteur desserrée, ou mal ou pas enclenchée lors du montage – contrôler et au besoin enclencher correctement – Fig. 98. d) Contacter le service après-vente Windhager ou un chauffagiste spécialiste.

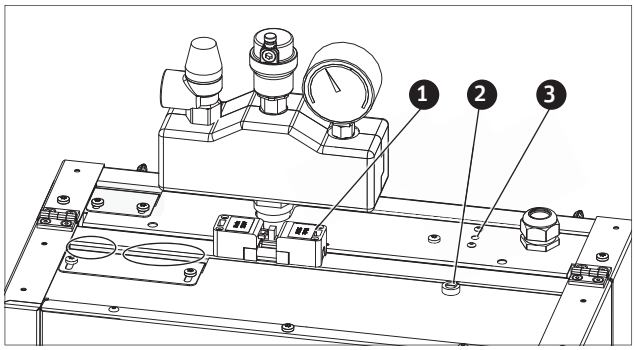
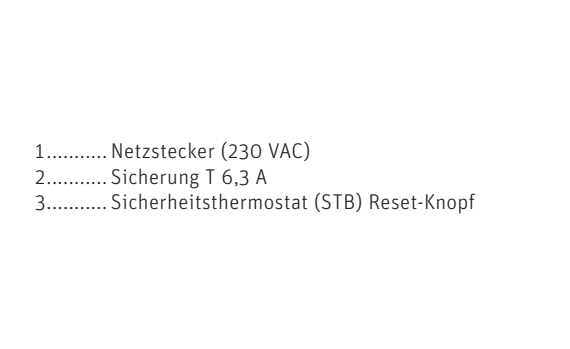


Fig. 98 Fiche secteur de l'appareil au-dessus, sous le couvercle

1..... Fiche secteur de l'appareil
2..... Fusible de l'appareil T 6,3 A
3..... Cache de protection du tube de vis sans fin du thermostat de sécurité B8.1
4 ..... Cache de protection du thermostat de sécurité B7.1



1..... Netzstecker (230 VAC)
2..... Sicherung T 6,3 A
3..... Sicherheitsthermostat (STB) Reset-Knopf

Fig. 99 Tableau de distribution – porte de revêtement ouverte

18.2 Messages d'information

Code	Interne	Indication sur InfoWIN Touch
Info 560	6600	Le détecteur de condensation s'est déclenché
Info 562	8003	Coupure haute pression
	8009	Le pressostat basse pression s'est déclenché
	8004	Baisse de la vitesse de rotation du compresseur en raison d'une pression trop élevée détectée par le capteur de pression
	8010	Baisse de la vitesse de rotation du compresseur en raison d'une pression trop faible détectée par le capteur de pression

18.3 Messages d'erreur

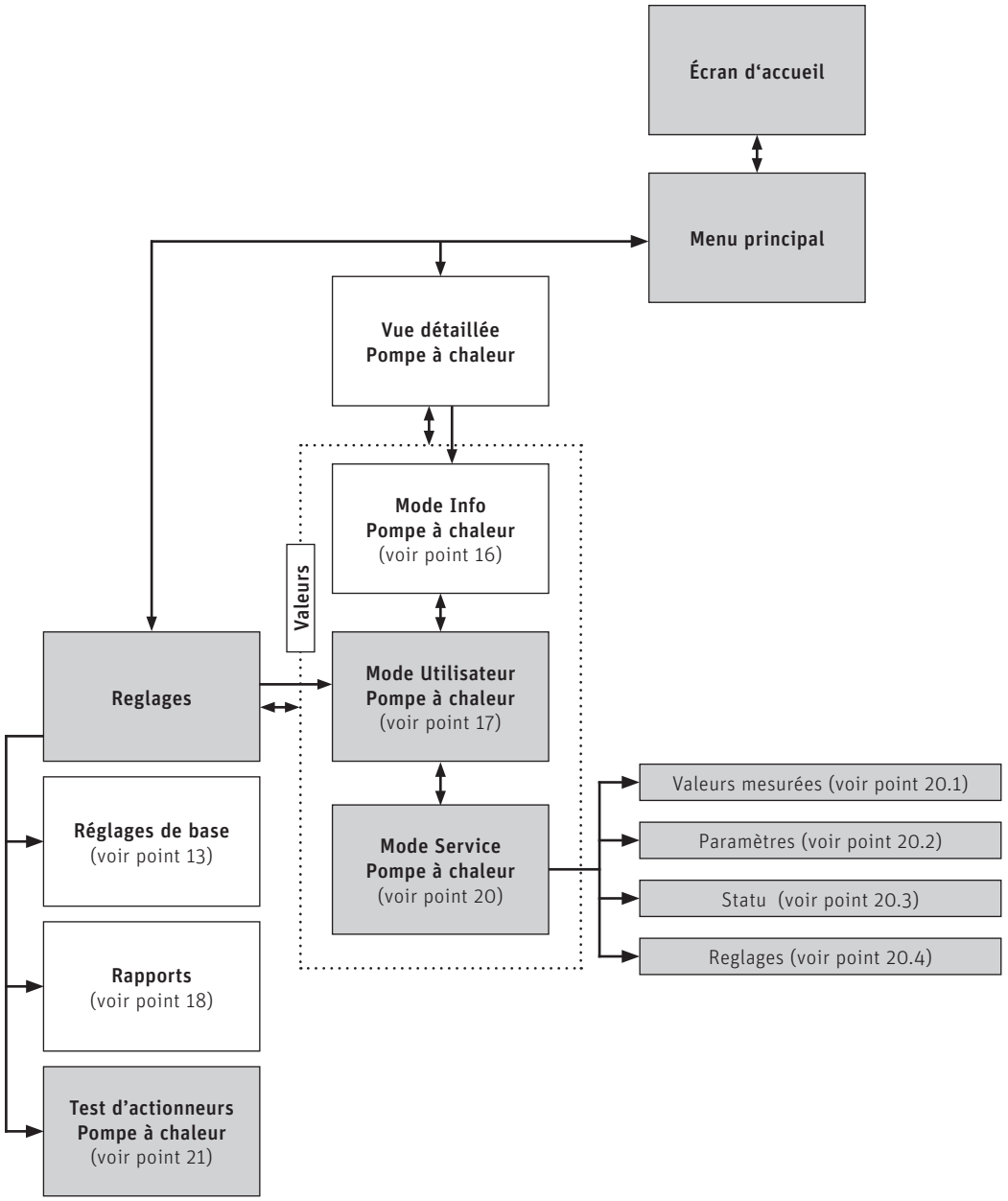
Code	Interne	Indication sur InfoWIN Touch
Erreur 294	3940	Débit d'air trop faible
Erreur 362	8019	Panne du moteur de ventilateur DC B
	8031	Panne du capteur de température d'entrée d'eau (retour)
	8032	Panne du capteur de température de sortie d'eau (départ)
	8033	Panne du capteur de température pour les serpentins intérieurs TUP ????
	8006	Protection contre la surchauffe du serpentin d'évaporation Détecté par le capteur de température Tp
	8008	Protection contre l'arrêt en cas de température extérieure supérieure à la plage. Détecté par le capteur de température Tp
	8022	Erreur de communication entre les unités intérieures et extérieures
Erreur 368	4680	Le chauffage électrique ne fonctionne pas

18.4 Messages d’alarme

Code	Interne	Indication sur InfoWIN Touch
Alarme 094	1940	Pas de débit
Alarme 161	8017	Arrêt du pressostat haute pression
	8020	Défaillance basse pression (détectée par Ps)
	8021	Défaillance de la haute pression (détectée par Pd)
Alarme 162	8000	Protection électrique pour la ligne principale / protection contre les surintensités
	8001	protection contre la surcharge du courant de phase du compresseur
	8002	Protection du module IPM
	8007	protection contre la surtension à la tension d‘entrée
	8011	Panne du capteur de température extérieure - Ta
	8012	Panne du capteur de serpentin d‘évaporateur pour l‘extérieur - Tp
	8013	Panne du capteur de température de refoulement du compresseur - Td (gaz chauds)
	8014	Panne du capteur de température d‘aspiration du compresseur - Ts
	8015	Défaillance du capteur basse pression - Ps
	8016	Défaillance du capteur de haute pression - Pd
	8018	Panne du moteur du ventilateur DC A
	8024	Erreur de mesure de l‘intensité du compresseur
	8034	Panne simultanée du capteur de température d‘entrée d‘eau (retour) et du capteur de température de sortie d‘eau (départ)
	8005	Protection en cas de température de décharge élevée Détecté par le capteur de température Td
	8023	Erreur de communication entre la carte principale et la carte pilote à l‘extérieur
	8025	protection contre la surcharge du courant de phase du compresseur
	8026	Défaut PCB du pilote du compresseur
	8027	Carte de commande du compresseur VDC trop élevé/panne de basse tension
	8028	Erreur de courant alternatif
	8029	Panne de l‘EEPROM
	8030	Erreur de communication entre la carte de circuit imprimé du driver de moteur de ventilateur et la carte principale pour l‘extérieur
Alarme 166	2660	Communication Modbus perturbée
Alarme 167	2670	WE Type non défini / inconnu
	2672	WE Type non défini / inconnu

INFORMATIONS DESTINÉES AUX TECHNICIENS DE SERVICE / CHAUFFAGISTES PROFESSIONNELS

19. Structure du menu de pompe à chaleur pour le Mode Service et le test d'actionneurs



20. Mode Service

Le Mode Service permet de visualiser et de modifier des paramètres de l'installation ou de procéder à la mise en service.

ATTENTION Dommages matériels

Seuls des techniciens de service ayant été formés à cet effet sont habilités à modifier des paramètres dans le Mode Service.

Pour accéder au Mode Service, utiliser les touche Réglages → Mode Utilisateur → et appuyer pendant 5 s sur la touche « OK ». Les touches < > permettent de naviguer dans les différents modes de service.

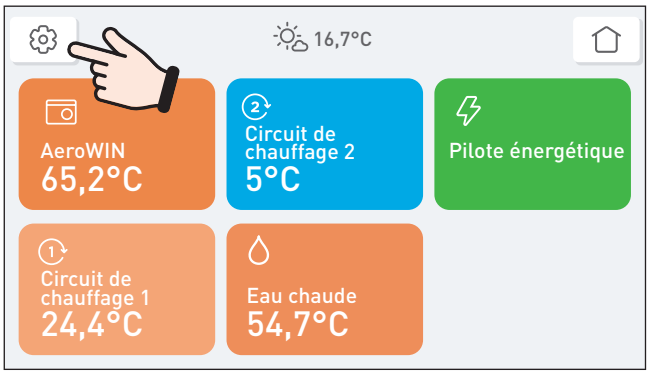


Fig. 100 Menu principal

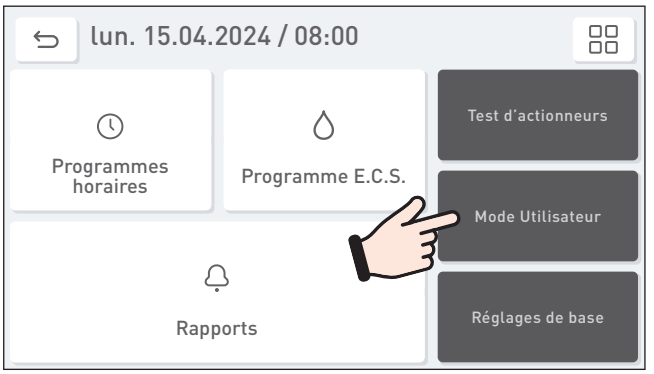


Fig. 101 Affichage des reglages

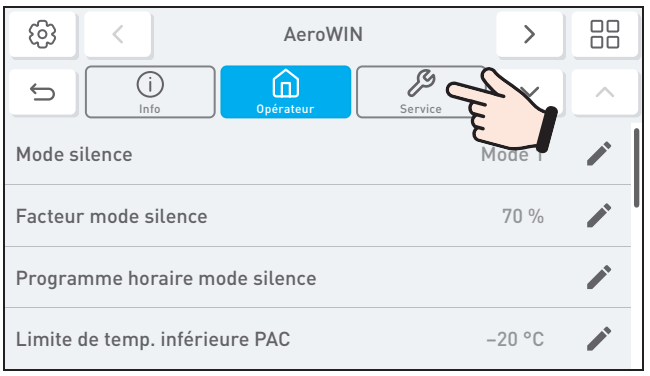


Fig. 102 Mode Utilisateur pompe à chaleur

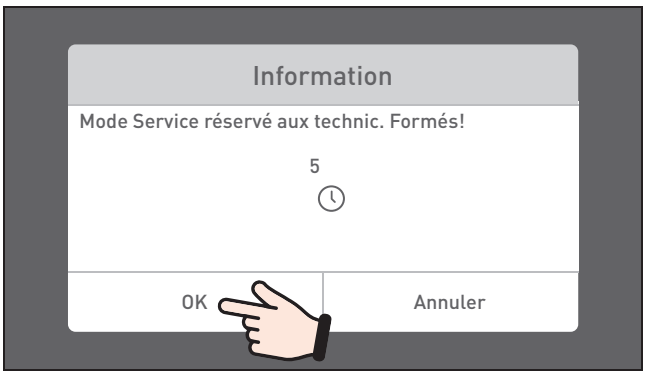


Fig. 103 Appuyer 5 s

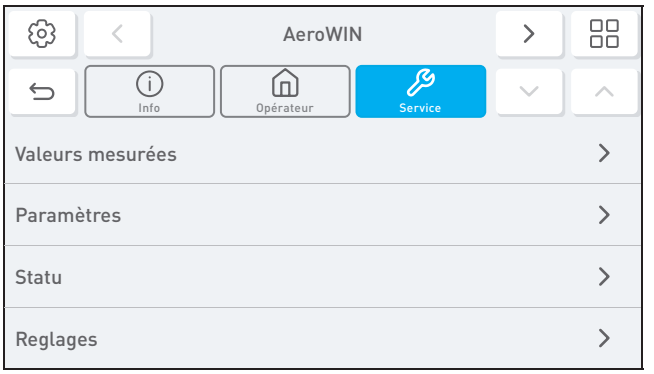


Fig. 104

20.1 Valeurs mesurées

Valeurs mesurées	Unité
Consigne vitesse ventilateur A	[U/min]
Vitesse actuelle compresseur	[Hz]
Consigne vitesse ventilateur B	[U/min]
Phase de fonctionnement	[Texte]
Puissance de chauffage	[kW]
Puissance de refroidissement	[kW]
Température ext. PAC	[°C]
Vanne d'expansion	[%]
Débit volumique	[m³/h]
Basse pression	[bar]
Haute pression	[bar]
Température de départ	[°C]
Température de retour	[°C]
Température gaz aspiration	[°C]
Température gaz chauds	[°C]
Température sortie évaporateur	[°C]
Tempéature sortie HP comp.	[°C]
Pompe Générateur de chaleur	[%]

20.2 Paramètres

Paramètres		Unité	Réglage usine			
			AeroWIN 6 DELUXE	AeroWIN 8 DELUXE	AeroWIN 12 DELUXE	AeroWIN 15 DELUXE
Hystérèse arrêt		[K]	2	2	2	2
Hystérèse marche		[K]	-3	-3	-3	-3
Hystérèse de refroidissement Arrêt		[K]	-2	-2	-2	-2
Hystérèse de refroidissement Marche		[K]	3	3	3	3
Point de bivalence		[K]	2	2	2	2
Pompe Générateur de chaleur	nbre trs mini.	[%]	60	60	60	60
	nbre trs max.	[%]	95	95	95	95

20.3 Statu

Les valeurs suivantes sont affichées :

Statu	Remarque
Erreur interne	[Code]
Limite de chauffage activée	[Nombre]
Limite de refroidissement activée	[Nombre
Logiciel PAC	[Nombre]

20.4 Reglages

Reglages
Surveillance de la condensation
Pilotage pompes
Nbre d'étages puiss. appoint élec.
Configuration système
Totalisateur Defauts
Signal de contrôle inversé

20.4.1 Surveillance de la condensation

Réglage de la présence ou non d'un contrôleur de condensation.

Réglage usine :	Non
Choix :	Non
	Oui

20.4.2 Pilotage pompes

Réglage pour savoir quelle pompe est utilisée

Réglage usine :	PWM
Choix :	PWM

20.4.3 Nbre d'étages puiss. appoint élec.

Réglage du nombre de niveaux du chauffage électrique.

	AeroWIN 6 / 8 DELUXE	AeroWIN 12 / 15 DELUXE
Réglage usine :	2	3
Choix :	1 (2,6 kW)	
	2 (5,6 kW)	
	3 (8,8 kW	

20.4.4 Configuration système

Réglage des composants présents dans l'installation.

Réglage usine :		10) PAC
Choix :		10) PAC
		11) PAC + équilibrage de volume
		12) PAC + tampon chauffage
		13) PAC + tampon chauffage + tampon refroidissement

20.4.5 Totalisateur défauts

Le menu subordonné permet de régler les messages d'erreurs utilisés pour l'affichage du totalisateur de défauts.

Totalisateur défauts Alarme	oui / non	Réglages d'usine :	Oui
Totalisateur défauts Erreur	oui / non	Réglages d'usine :	Oui
Totalisateur défauts Info	oui / non	Réglages d'usine :	Non

20.4.6 Signal de contrôle inversé

Réglage pour déterminer si le signal de commande doit être inversé.

Vanne de refroidissement plafond

Réglage usine :	Non
Choix :	Non
	Oui

Vanne unité intérieure

Réglage usine :	Non
Choix :	Non
	Oui

21. Test d'actionneurs

Le test d'actionneurs permet de contrôler les différents actionneurs.

ATTENTION Dommages matériels

Seuls des techniciens de service ayant été formés à cet effet sont habilités à effectuer le test d'actionneurs.

Pour accéder au test d'actionneurs, appuyer la touche Réglages ⚙ → Test d'actionneurs . Chaque appareil et cha que fonction comme le circuit de chauffage, eau chaude, le tampon, etc. s'affichent pour que vous puissiez les sélectionner.

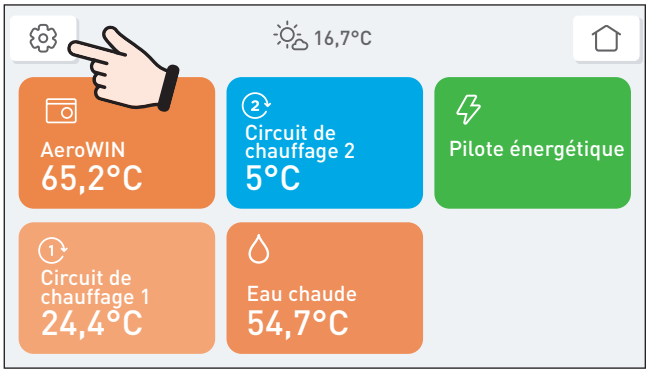


Fig. 105 Menu principal

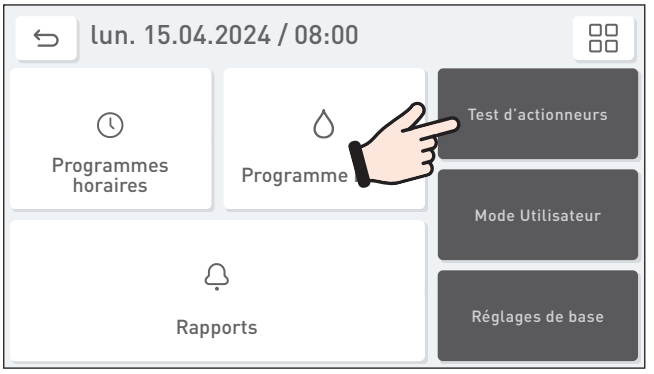


Fig. 106 Affichage des reglages

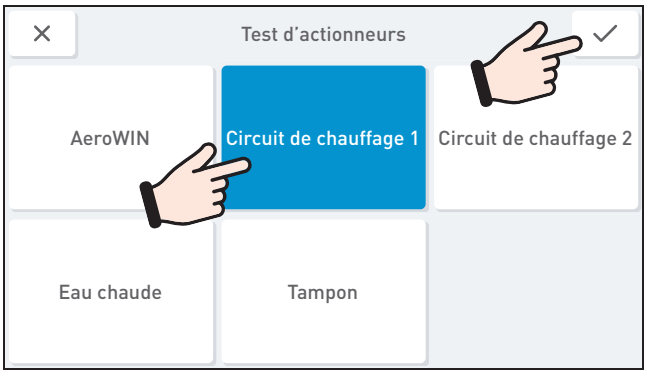


Fig. 107

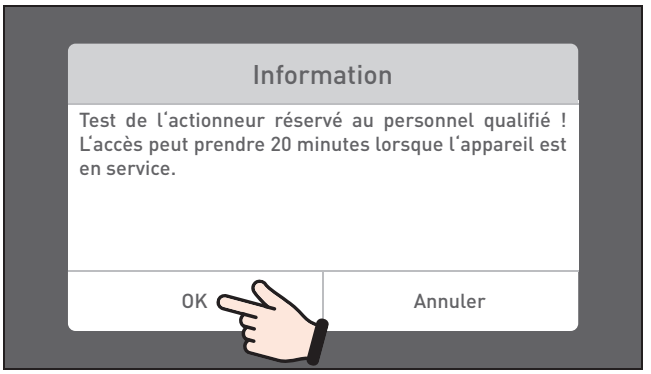


Fig. 108

Les actionneurs s'éteignent d'eux-mêmes au terme d'une temporisation. Le test d'actionneurs terminé, un autotest démarre.

Appuyer sur cet icône permet la réalisation des actions suivantes :

▷ actionneur MARCHE

□ actionneur ARRÊT

^ actionneur OUVERT

v actionneur FERMÉ

⏻ activation d'actionneurs

22. Mise en service du serveur Web intégré

22.1 Connexion Internet et configuration du routeur

Une liaison Internet est requise pour la communication. Le routeur Internet doit associer l'InfoWIN Touch à une adresse IP locale. Un serveur DHCP est nécessaire à cela (fonction standard des routeurs). Si la configuration du pare-feu empêche l'établissement de la connexion au serveur du portail Windhager « WindhagerConnect », il faut modifier la configuration du pare-feu en conséquence. Aucun autre réglage n'est nécessaire. Veuillez tenir compte de la notice d'utilisation de votre routeur Internet.

22.2 Mise en service

1. L'InfoWIN Touch doit être hors tension (couper l'alimentation en tension)
2. Connectez le routeur Internet à InfoWIN Touch à l'aide d'un câble LAN.
3. Branchez le alimentation électrique (connecteur à 4 pôles) sur InfoWIN Touch.

Une fois l'InfoWIN Touch mis sous tension, le logo Windhager et une barre de chargement apparaissent peu après sur l'appareil. Lors de la première mise en marche, la langue doit être tout d'abord définie (voir point 11) ou alors l'écran d'accueil apparaît tout de suite et la LED est allumée en vert. Le statut de la connexion avec Windhager Connect etc. peut être ensuite vérifié et réglé dans « Réglages de base » → « Réseau local » (point 13.7).

Votre système est maintenant prêt à fonctionner et vous pouvez commander et gérer votre installation de chauffage à l'aide de l'APPLI Windhager « myComfort ».

22.3 Plages d'adresses IP réservées

Le serveur Web intégré utilise les plages d'adresses IP suivantes pour la communication interne et l'établissement de connexions avec la base de données : 10.254.253.xxx ; 10.8.xxx.xxx et 10.9.xxx.xxx.
Ces plages d'adresses IP ne doivent pas être utilisées par le routeur ou dans le réseau LAN.

CONDITIONS DE GARANTIE

La condition préalable pour bénéficier de la garantie est l'installation dans les règles de la appareil, accessoires compris, et la mise en service par le service après-vente Windhager ou par l'un de nos partenaires S.A.V. ; dans le cas contraire, le client ne peut faire valoir ses droits en matière de garantie du fabricant.
Les dysfonctionnements résultant d'une mauvaise manipulation ou de réglages erronés, ainsi que de l'utilisation de combustibles de qualité moindre ou non recommandée sont exclus de la garantie. La garantie est également annulée lorsque des composants différents de ceux recommandés par Windhager sont utilisés. Les conditions de garantie particulières au modèle choisi peuvent être consultées dans la fiche « Conditions de garantie », qui est jointe à la appareil.

La mise en service et un entretien régulier de l'appareil selon les « Conditions de garantie » sont nécessaires pour garantir un fonctionnement sûr, respectueux de l'environnement et donc sobre en énergie. Nous conseillons à nos clients de souscrire un contrat de maintenance.

CE

windhager.com

MENTIONS LÉGALES

Éditeur : HIDU GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Autriche, T +43 6212 2341 0, info@at.windhager.com, images : Windhager ; sous réserve d'erreurs d'impression ou de composition et de modifications. Traduit de 024379/00

windhager
BEST HEATING TECHNOLOGY