

Welcome to

# Windhager Connect

## Windhager Connect

## Anleitung



### Inhaltsverzeichnis:

BEGRIFFSERKLÄRUNG	3
1. REGISTRIERUNG	4
2. ALLGEMEIN	6
3. EINLADUNGEN	7
4. MEINE ANLAGEN	8
5. SUCHFUNKTION	8
6. ANLAGEN	9
7. APP-BERECHTIGUNGEN	10



### Begriffserklärung

#### **Bewohner:**

Berechtigt zur Nutzung der myComfort App (z.B. Mieter).

#### **Betreiber- Person:**

Die Betreiber Person hat Zugriff auf erweiterte Funktionen in der myComfort App und ist zur Einladung von Bewohnern in Windhager Connect berechtigt.

#### **Betreiber- Organisation:**

Organisation bzw. Unternehmen welches die Heizungsanlage betreibt (z.B. Wohnbaugesellschaft).

#### Eigentümer der Anlage:

Rechtmäßiger Besitzer der Heizungsanlage. Hat die Berechtigung darüber zu entscheiden, welche Personen oder Organisationen die Daten der Heizungsanlage sehen bzw. verändern dürfen.



### 1. Registrierung

Registrieren Sie sich unter <u>https://connect.windhager.com/login</u> oder der myComfort-App mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihren persönlichen Daten unter **"Account erstellen"**.



	2	
1 Contractions	× Registrieren	
Los geht's! Nach dem Regist	rieren können Sie den vollen Windhager-Service online genießen.	
Vor- und Nachname	Vor- und Nachname	
E-Mail	E-Mail	
Passwort	Passwort	
Passwort wiederholen	Passwort wiederholen	
21	mind, 12 Zeichen     mind, 10 Größ-und Könistuchstabe     mind, 12 Air     mind, 12 Air     mind, 13 Sonderzeichen     Passacher missen übereinstermen	
Adresszeile 1	Straße, Hausnummer	
Adresszeile 2	Stiege, Stockwerk, Top	
Postleitzahl	Postleitzahl	
Stadt	Stadt	
Region	Bundesstaat, Bundesland, Provinz	
Land	×	
Sprache	Deutsch ~	
	Olch stimme hiermit den Nutzungsbedingungen zu.	
Abbrechen	Registrieren	
bH Nutzungsbedingungen		



Sie erhalten zur Bestätigung Ihres Accounts eine E-Mail an die angegebene Adresse. Bitte klicken Sie dazu auf den Button "E-Mail-Adresse bestätigen" in der Bestätigungs-Mail.



Falls der Account noch nicht bestätigt ist, erscheinen nach der Anmeldung folgende Möglichkeiten:

- Mit Account verifiziert wird überprüft, ob ihr Account bestätigt ist.
- Mit Bestätigungs-Mail senden wird erneut eine Bestätigungs-Mail gesendet.
- Mit **Logout** werden Sie ausgeloggt.

(25)		Anlagen durchsuche	Gesendet Die Bestäßgungsemail wurde erfolgreich versendet.
~	Markierungen		Meldungen
Account Verifizierung			
Bitte "Account verifiziert" wählen wenn der Accou Bestätigungsemail erhalten wurde, bitte mit "Best senden" erneut versenden.	nt Venn keine ätigungsemail		
Account verifiziert			
Bestätigungsemail senden			
Logout			

#### Hinweis

Bevor Sie alle Funktionen nutzen können, müssen Sie Ihre Mail-Adresse bestätigen. Sollten Sie die E-Mail nicht finden, überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner und ob Ihr Postfach voll ist.



### 2. Allgemein

Nach Ihrer Registrierung können Sie sich unter <u>https://connect.windhager.com/login</u> oder der myComfort App mit Ihrem Usernamen und Ihrem Passwort einloggen.

windhager	Welcome to         Orient of the end of th	
© 2021 Windhager Zentralheizung GmbH Terms of Use		English Deutsch Français

Wenn Sie auf Ihren Usernamen klicken, können Sie Ihre persönlichen Daten bearbeiten, die Sprache einstellen und Ihre aktiven Geräte sehen. Die aktiven Geräte sind alle Geräte, auf denen Ihr Account eingeloggt ist. Sie können hier jedes Gerät, das Sie nicht gerade aktiv verwenden, mit dem "Logout" Kommando ausloggen.

Account						
Userstatus	Standard	Aktiv	re Geräte			
Vor- und Nachmarne	Erika Mustorfrau	Dieses	Gerät			
E-Mail	erika. musterfrau @example.com	Тур				Letzte Aktivität
Adrosazelle 1	Musterstraße 2		Chrome 104	Mac OS, 0459cc81-d40d-4170-aecb-44946312a84	1	2022-08-29 17:29:42
Administratile 2	Stiege, Stockwerk, Top	Andere	Geräte			
Pliothitziahi	5201	Тур	Gerätename	Kennung	Letzte	
Stadt	Seekirchen	m	Galaxy \$21.5G	sams inn/SM-C991B/n1s_874e01db6nce5/5/	2022-08	8
Region	Salzburg	U	county out out		15:04:34	Logout
Land	Osterneich					
Sprache	Deutsch					
	Anderungen speichem					
Aktuelles Passwort	Aktuelles Passwort					
Neues Passwort	Neues Passwort					
	Neues Passwort wederholen  • mind 12 Zachen					



### 3. Einladungen

Unter **"Einladungen"** finden Sie alle Einladungen, die an Sie geschickt wurden. Diese erhalten Sie ebenfalls per E-Mail. Haben Sie die Einladung angenommen, wird Ihnen dies direkt im System bestätigt und Sie können per Klick auf "… **anzeigen**" direkt zur Seite springen, zu der Sie eingeladen wurden.



Wenn der Anlage ein **neuer Techniker** hinzugefügt wird, müssen Sie dies auf die selbe Weise bestätigen, um dem Techniker Zugriff auf die Anlagendaten zu gewähren.





### 4. Meine Anlagen

Im Bereich **"Meine Anlagen"** sehen Sie die mit Ihrem Account verbundenen Anlagen. Über die **Suchfunktion im Bereich oben rechts** können Sie außerdem nach spezifischen Anlagen suchen.

Connect		R				
② Erika Musterfrau	Meine Anl	agen			Anlagen durchsuchen	Q ~
Meine Anlagen	Anlage	Adresse	~	Rolle	Markierungen	Meldungen
Nutzungsbedingungen	Musterfrau Erika	Musterstraße 2, 5201 Seekirchen, AT		Eigentümer		
Windhager.com Logout		1 bis 1 von 1				
Version 2.4.0						

### 5. Suchfunktion

Sie haben in der Suche die Möglichkeit **nach verschiedenen Kriterien zu filtern**. Hierzu gehört u.a. die Adresse oder auch bestimmte Markierungen. Bei einer ungefilterten Suche ist der Name der Anlage das voreingestellte Kriterium.

Anlagen durchsuch	Anlagen durchsuchen		
<ul> <li>✓ Anlage</li> <li>Adresse</li> <li>Markierungen</li> <li>Meldungen</li> </ul>			<b>↔</b>



### 6. Anlagen

Wenn Sie auf eine Anlage klicken, öffnet sich deren Detailseite. Hier finden Sie den Namen, die Adresse und ein Symbolbild der Anlage. Den Namen können Sie per Klick auf das Symbol bearbeiten. Sie können die **Benachrichtigungseinstellungen bearbeiten**, den **Webserver wechseln**, sowie einen neuen **Eigentümer einladen**. Im unteren Bereich finden Sie neben den Buttons zum Einladen neuer **Bewohner und Betreiber** außerdem eine Übersicht über die bereits getätigten Freigaben. Bewohner sind zur Benutzung der myComfort App berechtigt, diese müssen sich einmalig in Windhager Connect mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Einladung zur Anlage akzeptieren (s. <u>3. Einladungen</u>).

Meine Anlagen		Úh er			
Musterfrau Erika		Ober	SIGH		
Nutzungsbedingungen	Musterfrau Erika 🧷				
Windhager.com					
Logout	Seriennummer: 00100917030103113		Musterstraße 2 5201 Seekirchen Österreich		
Version 2.4.0			Anlago aktiv Zortilikat erstellt 🔗		
			Benachrichtigungseinstellungen		
	windha		> Webserver wechseln		
			> Neuen Eigentüme	er einladen	
	Neuen Bewohner einladen	(+) Neuen Be	treiber einladen		
	Freigaben	E-Mail Zugang		Zugang	
	Erika Musterfrau (Eigentümer)	erika.musterfrau@example.com			
	Musterfirma GmbH (Techniker)	musterfirma@example.com			

#### 6.1. Anlagen: Betreiber einladen

Beim Einladen der Betreiber gibt es folgende Möglichkeiten:

#### 1. Betreiber ist eine Person

Die **Person bekommt eine E-Mail** "Sie wurden als Betreiber einer Windhager Anlage eingeladen" mit einem Link zu der Anlage. Wenn die Person die Einladung annimmt, wird sie zum Betreiber der Anlage.

#### 2. Betreiber ist eine Organisation

Eine Mail wird an die E-Mail-Adresse der Organisation geschickt. Wenn der Eigentümer oder ein Admin der Organisation die Einladung annimmt, wird die Organisation zum Betreiber der Anlage.

#### Hinweis

Wenn Sie hier einen neuen Eigentümer einladen und dieser die Einladung akzeptiert, wird der bisherige Eigentümer automatisch ersetzt.



### 7. App-Berechtigungen

CONNECT	Zugriff auf Heizkreis- einstellungen (z.B. Temperatur- einstellung)	Zugriff auf Kessel/Puffer
Bewohner	C	
Betreiber & Eigentümer	C	C