

Windhager **SERVICE** ⊕

Das Sorglospaket rund um Ihre Heizanlage.



Für dauerhafte
Wärme in Perfektion.



Windhager SERVICE+

Das Sorglospaket rund um Ihre Heizanlage.

Sehr geehrter WINDHAGER Kunde!

WINDHAGER Heizlösungen werden mit besonderer Sorgfalt und bester Qualität hergestellt. Auch nach dem Kauf möchten wir umfassend für die dauerhafte Qualität Ihrer Heizanlage sorgen und Ihnen mit dem Windhager Werkskundendienst perfekte Servicequalität bieten.

365 Tage im Jahr rund um die Uhr versorgt die Windhager Heizanlage Ihr Wohnambiente mit wohliger Wärme und Warmwasser. Um diese Funktion dauerhaft ökonomisch und betriebssicher zu erfüllen, bedarf es in regelmäßigen Zeitabschnitten (vergleichbar mit einem PKW) verschiedener Tätigkeiten an Ihrer Anlage. Die korrekte Durchführung dieser Servicearbeiten durch den Windhager Werkskundendienst oder einen zertifizierten Kundendienstpartner ist auch eine der Voraussetzungen für die einzigartige 5-jährige Vollgarantie.

Mit der **SERVICE+** Vereinbarung legen Sie diese verantwortungsvolle und auch sicherheitsrelevante Aufgabe in die Hände von Windhager Zentralheizung und setzen damit auf 100% Kompetenz. Der Werkskundendienst kennt Ihre Heizanlage im Detail und verfügt über alle notwendigen Originalersatzteile und Spezialwerkzeuge, sowie die entsprechende Ausbildung und gesetzlichen Befugnisse um Ihr Gerät dauerhaft, professionell in Stand zu halten – und das zu einem vereinbarten Pauschalpreis ohne versteckte Zusatzkosten – eben professionell.

Die Vorteile der **SERVICE+** Vereinbarung:

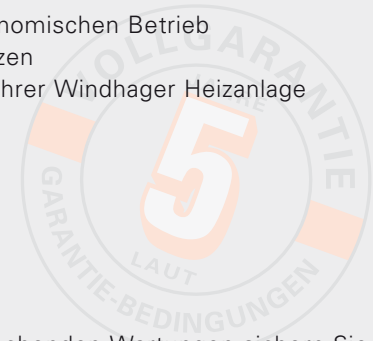
Mit der **SERVICE+** Vereinbarung brauchen Sie sich in Zukunft um die laufende perfekte Instandhaltung Ihrer Heizanlage nicht mehr zu kümmern. Der Windhager Werkskundendienst übernimmt für Sie die periodisch notwendigen Servicearbeiten und vereinbart mit Ihnen automatisch einen Termin, wenn diese bei Ihrer Heizung notwendig sind. Ihre Anlage wird dabei auf Herz und Nieren gecheckt und Sie sorgen dafür, dass laufend ein ökonomisch und umweltfreundlicher Betrieb gewährleistet ist, Ihre Heizanlage über viele Jahre perfekt in Schuss bleibt und sicher Ihre Leistung bringt.

Ihre **+**Punkte im Überblick:

- ✓ Niedrigstmögliche Heizkosten durch dauerhaft ökonomischen Betrieb
- ✓ Aktiver Klimaschutz durch umweltfreundliches Heizen
- ✓ Jahrelange Betriebssicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Windhager Heizanlage
- ✓ Automatische Terminvereinbarung
- ✓ Servicegarantie*
- ✓ Erhalt der 5-jährigen Vollgarantie
- ✓ Kompetente Beratung rund um das Thema Heizen
- ✓ Faire Vereinbarung mit einfachen Bedingungen
- ✓ Kalkulierbare Kosten

Mit der Inbetriebnahme und Durchführung der entsprechenden Wartungen sichern Sie sich die einzigartige 5-Jahres-Vollgarantie!

*Falls innerhalb von 12 Monaten nach unseres Servicebesuchs eine Störungsbehebung nötig wird, genießen Sie bei der ersten Anfahrt den **+**Vorteil – es entfällt die Bereitstellungspauschale.



So funktioniert SERVICE⊕:

- Windhager informiert Sie automatisch – schriftlich oder telefonisch – wenn an Ihrer Heizungsanlage Servicearbeiten nötig sind und führt diese dann zum angegebenen Termin im Servicezeitraum (ca. Februar bis August) vor Ort durch.
- So ist gewährleistet, dass alle notwendigen Wartungsarbeiten, die Ihr Gerät benötigt, termin- und fachgerecht ausgeführt werden und damit die Voraussetzungen für die 5-jährige Vollgarantie erfüllt sind.
- Bitte beachten Sie, dass es auch einige laufende Kontroll- und Reinigungsarbeiten etc. laut Bedienungsanleitung gibt, die der Anlagenbetreiber selbst durchführen muss, um einen störungsfreien Betrieb des Heizgerätes zu gewährleisten.
- Die **SERVICE⊕**Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, sie kann aber jederzeit schriftlich gekündigt werden.
- Die **SERVICE⊕**Vereinbarung selbst ist mit keinen Kosten verbunden. Der Wartungsaufwand wird in Form von Pauschalen verrechnet. Über die jeweils aktuellen Preise informiert Sie gerne Ihre Kundendienst-Einsatzstelle. Die Rechnungslegung erfolgt nach Abschluss der Servicearbeiten. Sie überweisen bequem per Erlagschein ohne Abzug an die angegebene Bankverbindung.
- Wenn sich Ihre Kontaktdaten ändern sollten (z.B. neue Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), bitten wir Sie uns dies mitzuteilen, damit wir unsere Dienstleistung problemlos erbringen können.

Die Leistungen im Detail:

Nachdem Sie als Heizungsbetreiber die einfachen Arbeitsschritte auf Basis der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes (diverse Reinigungsarbeiten und einfache Überprüfungen etc.) vor dem Servicetermin durchgeführt haben, werden im Rahmen der **SERVICE⊕**Vereinbarung vor Ort folgende Arbeiten je nach Gerätetyp von unserem Techniker durchgeführt und sind im Preis der Servicepauschale inkludiert:

- ✓ An- und Abfahrtskosten, Gemeinkosten (Bereitstellungspauschale)
- ✓ Überprüfung von Geräten und dazugehörige Funktionsteile (z.B. Hauptfilter, Pumpenfilter, Brennerrohr, Elektroden, Gebläsead, Kondensatsiphon, etc.)
- ✓ Funktionsprüfungen, Kontrollmessungen, Einstellungsoptimierung des Gerätes (Zünd-, Sicherheits- und Regelungseinrichtungen, etc.)
- ✓ Sichtprüfung der eingebauten Armaturen auf wasserseitige Dichtheit
- ✓ Überprüfen der rauchgasseitigen Dichtheit des Kessels (Behebung von Undichtheiten ausgenommen)
- ✓ Funktionskontrolle aller Fühler, aller Steuer- und Regeleinrichtungen des Windhager Lieferumfangs
- ✓ Überprüfung des Wirkungsgrades
- ✓ Überprüfung und Reinigung von Wärmetauscher bzw. Brennraum; Entfernung von Verbrennungsrückständen wo vorgesehen**
- ✓ Austausch von Verschleißteilen wo notwendig (exklusive Materialkosten)
- ✓ Austausch und Reparatur von defekten Teilen im Rahmen der Garantie

- ✓ Austausch und Reparatur von defekten Teilen außerhalb des Garantiezeitraums (Arbeitszeit bis zu 1/2h ist im Servicepreis inkludiert; exklusive Materialkosten)
- ✓ Information des Anlagenbetreibers über etwaige erkannte Mängel/Verbesserungsmöglichkeiten abseits des Serviceinhaltes
- ✓ **SERVICE** ⊕ Garantie = kostenlose Anfahrt bei einem Störungseinsatz innerhalb 12 Monate nach Durchführung der Servicearbeiten (= Entfall der gesamten Bereitstellungspauschale)
- ✓ 5 Jahre Vollgarantie (bei regelmäßiger Durchführung der Servicearbeiten gemäß den Garantiebedingungen Ihres Gerätes)
- ✓ Die exakten Arbeitsschritte je Gerätetype variieren und werden gemäß dem anwendbaren Geräteserviceplan durchgeführt

**Ausgenommen Druckzerstäuberbrenner, Holz- und Pelletskessel – hier werden diese einfachen regelmäßigen Arbeiten im Rahmen der Reinigung lt. Bedienungsanleitung durch den Betreiber durchgeführt und helfen so mit, die Servicepauschale kostengünstig zu halten.)

Zusatzleistungen:

- ✓ Die Messung laut Luftreinhaltegesetz kann in fast allen Bundesländern auf Wunsch inklusive der gesetzlich geforderten Protokollierung gegen Aufpreis durchgeführt werden.
- ✓ Die Überprüfung des Heizungswassers lt. ÖNORM H5195 Teil 1 können wir Ihnen ebenfalls auf Anfrage gesondert anbieten.

Über Details zu diesen beiden Positionen informiert Sie gerne unsere Kundendienst-Einsatzstelle oder unser Techniker vor Ort.

Nicht enthalten sind folgende Leistungen:

- Notwendige Reparaturen/Arbeiten aufgrund Fehlbedienung/Einstellung (z.B. Zeituhren, Thermostate, unsachgemäße Handhabung, ungeeigneter oder fehlender Brennstoffe, Füllen und Entlüften der Heizungsanlage, verschmutzte Öltanks und Zuleitungen etc.)
- Arbeiten an Anlagenteilen die nicht aus dem Windhager Lieferumfang stammen
- Für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Wasser, Feuer, Einfrieren oder Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen entstehen, wird keine Haftung übernommen



Windhager bietet mehr als erstklassige Produkte.

Der perfekte Kundendienst ist eine der Säulen des Erfolges von Windhager Zentralheizung. Unser professionelles Kundendienst-Netz garantiert 365 Tage im Jahr beste Betreuung durch erfahrene Profis, die schnell, unbürokratisch und zuverlässig arbeiten und über die notwendige Ausrüstung und Ersatzteilausstattung verfügen, die Ihr Gerät dauerhaft wertbeständig und betriebssicher hält.

Wussten Sie, dass...

- ... ein Windhager Werkstechniker eine in der Branche einzigartige umfassende Schulungsphase durchläuft in der er alle Windhager Gerätetypen der verschiedensten Generationen in Theorie und Praxis kennenlernt?
- ... ein Windhager Techniker mehrere Wochen mit erfahrenen Ausbildungstechnikern gemeinsame Schulungseinsätze absolviert?
- ... jeder Windhager Techniker jährlich Auffrischungsschulungen besucht, in denen das Wissen auf aktuellem Stand gehalten wird?
- ... ein Windhager Kundendienstfahrzeug an die 600 verschiedenen Originalersatzteile für den Ernstfall für Sie bereithält?
- ... rund 4.500 Original-Ersatzteile binnen 24h direkt ab Werk in Österreich verfügbar sind?

Ihre Kundendienst-Einsatzstelle:

Telefon: 0 62 12/23 41-...

Salzburg:
DW 267

Oberösterreich:
DW 266

Tirol, Vorarlberg:
DW 263

Kärnten, Osttirol:
DW 269

Wien:
DW 340

Niederösterreich:
DW 450

Steiermark:
DW 670

Burgenland:
DW 671

Fax: 0 62 12/45 04

kundendienst@at.windhager.com

www.windhager.com

Österreich:

Windhager Zentralheizung GmbH
A-5201 Seekirchen bei Salzburg
Anton-Windhager-Straße 20
Tel. +43 (0) 62 12/23 41-0
Fax +43 (0) 62 12/42 28
E-Mail info@at.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
A-1230 Wien
Carlberggasse 39
Tel. +43 (0)1/869 43 28
Fax +43 (0)1/865 13 81
E-Mail info@at.windhager.com

Deutschland:

Windhager Zentralheizung GmbH
D-86405 Meitingen bei Augsburg
Deutzing 2
Tel. +49 (0) 82 71/80 56-0
Fax +49 (0) 82 71/80 56-30
E-Mail info@de.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
D-04509 Delitzsch bei Leipzig
Heinrich-Rudolf-Hertz-Straße 2
Tel. +49 (0)3 42 02/723-0
Fax +49 (0)3 42 02/723-30
E-Mail info@de.windhager.com

Windhager Zentralheizung GmbH
D-49143 Bissendorf
Gewerbepark 18
Tel. +49(0) 54 02/70 1 40-0
Fax +49(0) 54 02/70 1 40-9
E-Mail wdw@windhager.com

Schweiz:

Windhager Zentralheizung Schweiz AG
CH-6203 Sempach-Station bei Luzern
Industriestrasse 13
Tel. +41 (0) 41/469 469-0
Fax +41 (0) 41/469 469-9
E-Mail info@ch.windhager.com

Italien:

Windhager Italia S.R.L.
Via Ungheresca sud
31010 Mareno di Piave (TV)
Tel. +39/04 38/49 91 43
Fax +39/04 38/49 78 84
E-Mail info@windhager.it

Windhager 
Zentralheizung
Wärme in Perfektion.