

## Herzliche Gratulation zu Ihrer neuen Pellets-Zentralheizung!

Sehr geehrter Besitzer eines neuen WINDHAGER Pellets-Zentralheizungskessels, mit Ihrem neuen Pelletskessel haben Sie sich für eine innovative und äußerst umweltfreundliche Form des Heizens entschieden. Darüber hinaus zeichnet sich Ihr neuer WINDHAGER Heizkessel durch den äußerst sparsamen Betrieb und den maximalen Bedienungskomfort aus.

**Damit ein dauerhaft störungsfreier Betrieb Ihrer neuen Heizanlage gewährleistet ist, bitten wir Sie, einige wichtige Punkte zu beachten:**

### Qualität der Pellets:

Die Qualität der Pellets spielt für den optimalen Betrieb Ihrer Heizanlage eine wesentliche Rolle. Bitte achten Sie daher beim Kauf unbedingt darauf, dass die Pellets den Qualitätsvorschriften der ÖNORM M7135 oder der DIN*plus* entsprechen.

Weisen Sie Ihren Pelletslieferanten vor der Bestellung auf diese Qualitätsanforderungen hin und lassen Sie sich diese bei der Lieferung bestätigen.

Die Qualität der Pellets ist in der **ÖNORM M7135 und DIN*plus*** definiert.

### Händlerinfo:

In den folgenden Seiten finden Sie eine Liste der von uns empfohlenen österreichischen Pellets-Hersteller und -Händler, welche uns die Einhaltung der strengen Qualitätskriterien der ÖNORM bzw. der DIN*plus* auf Dauer garantiert haben und sich zum Teil an noch strengeren Qualitätsansprüchen orientieren.

### Auswirkungen bei Qualitäts-Schwankungen:

Pellets bestehen zu 100% aus naturbelassenem Holz, daher sind geringe Schwankungen in der Brennstoffqualität normal und unterstreichen die Natürlichkeit des Brennstoffes. Diese Qualitäts-Schwankungen haben Einfluss auf den Verschmutzungsgrad, den Ascheanteil und in Folge auf die Reinigungsintervalle.

Mit der nächsten Pelletslieferung sind diese Auswirkungen automatisch wieder verschwunden.

**Eine Verkürzung der Reinigungsintervalle durch Qualitäts-Schwankungen der Pellets kann nicht im Zuge einer Garantiereparatur behoben werden!**

### Ausstattung des Pellets-Lagerraumes:

Einen weiteren wesentlichen Einfluß auf die Funktionssicherheit des Pellets-Kessels hat die Lagerraumgestaltung, welche in der ÖNORM M7137 geregelt ist. Bitte beachten Sie dazu unsere entsprechenden Hinweise und Informationen in unseren Planungsunterlagen bzw. Installationsanleitungen oder wenden Sie sich an uns oder einen unserer Kompetenz-PARTNER.

### Wichtig:

Die hier angeführten Kriterien sind **wichtige Bedingungen für Garantieleistungen** welche bei Bedarf durch unsere Kundendienst-Techniker kontrolliert werden.

### Sicherheit auf alle Fälle

Die Funktionssicherheit und der minimale Energieverbrauch Ihrer Heizanlage haben für uns auch nach dem Kauf oberste Priorität.

Unser Werks-Kundendienst steht Ihnen daher an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung!

# Empfohlene Pellets-Hersteller & -Händler

sortiert nach Postleitzahl

Name	Straße	Plz	Ort	Telefon	Fax	E-Mail	Internet
GENOL - Lagerhaus-Pellets	Wienerbergstraße 3	1100	Wien	01/60515-3381	01/60515-3389	<a href="mailto:pellets@genol.at">pellets@genol.at</a>	<a href="http://www.genol.at">www.genol.at</a>
M. Hasitschka Agrarhandel GmbH	Haydnstraße 2	2232	Deutsch-Wagram	02247/4000	02247/4000-21	<a href="mailto:office@hasitschka.at">office@hasitschka.at</a>	<a href="http://www.hasitschka.at">www.hasitschka.at</a>
Holz-Wahl GmbH	Grazerstraße 12	2604	Theresienfeld	02622/71291	02622/71291-4	<a href="mailto:verkauf@holzwahl.at">verkauf@holzwahl.at</a>	<a href="http://www.holzwahl.at">www.holzwahl.at</a>
Steinwander Walter - HOT'ts Holzpellets - NÖ	Dorna 2	3240	Mank	02755/2221-90	02755/2221-11	<a href="mailto:pellets@steinwander.at">pellets@steinwander.at</a>	<a href="http://www.steinwander.at">www.steinwander.at</a>
RZ Pellets GmbH	Bahnhofstraße 32	3370	Ybbs	07412/545 88-0	07412/545 88-11	<a href="mailto:office@rz-pellets.at">office@rz-pellets.at</a>	<a href="http://www.rz-pellets.at">www.rz-pellets.at</a>
Ökowärme Biomasse Contract GmbH	Arzberg 3	4462	Reichraming	07254/70670	07254/70670-20	<a href="mailto:office@oekowaerme.at">office@oekowaerme.at</a>	<a href="http://www.oekopellets.at">www.oekopellets.at</a>
Sturmberger GmbH - FireStixx	Bahnhofstraße 5	4532	Rohr	07587/7480	07587/7480-14	<a href="mailto:sturmberger@utanet.at">sturmberger@utanet.at</a>	<a href="http://www.sturmberger.co.at">www.sturmberger.co.at</a>
Heizwert - Schörkhuber&Hörman OHG	Hörmühle 6	4594	Waldneukirchen	07257/7024	07257/7024-4	<a href="mailto:office@heizwert.at">office@heizwert.at</a>	<a href="http://www.heizwert.at">www.heizwert.at</a>
Enzlmüller Hubert - Wärmis Pellets	Untermauer 10	4743	Peterskirchen	07750/3407	07750/3407-18		
Raiffeisenverband Salzburg	Zaunergasse 20	5020	Salzburg	0662/8886-8146	0662/430987	<a href="mailto:helmuth.eiwegger@rvs.at">helmuth.eiwegger@rvs.at</a>	
Sigmühle - Felix Wallner HOT'ts Holzpellets - Sbg	Mühlbachstraße 28	5201	Seekirchen	06212/30363	06212/6200	<a href="mailto:siglmuehle@salzburg.co.at">siglmuehle@salzburg.co.at</a>	<a href="http://www.holzpellets.com">www.holzpellets.com</a>
Glechner GmbH&CoKG HOT'ts Holzpellets	Mattseerstraße 10	5230	Mattighofen	07742/2410	07742/2410-14	<a href="mailto:office@holzpellets.com">office@holzpellets.com</a>	<a href="http://www.holzpellets.com">www.holzpellets.com</a>
Schößwendter Holz GmbH	Uttenhofen 10	5760	Saalfelden	06582/73385-0	06582/75112	<a href="mailto:pellets@schoesswendter-holz.at">pellets@schoesswendter-holz.at</a>	
Klingler Hubert	Salzstraße 11	6170	Zirl	05238/52283	05238/52276	<a href="mailto:klingler-holz@aon.at">klingler-holz@aon.at</a>	
Raiffeisen-Lagerhaus reg.Gen.m.b.H	Bahnhofstraße 79	6361	Hopfgarten	05335/2332	05335/2332-30		
Mathis Brennstoffe GmbH - FireStixx	Treietstraße 4	6830	Rankweil	05522/44146	05522/45420	<a href="mailto:mathis.brennstoffe@vol.at">mathis.brennstoffe@vol.at</a>	<a href="http://www.mathis.brennstoffe.at">www.mathis.brennstoffe.at</a>
Vorarlberger Mühlen u. Mischfutterwerke GmbH Ländle Pellets	Stöckenstraße 8	6850	Dornbirn	05572/21037-0	05572/21037-33	<a href="mailto:office@laendlefutter.at">office@laendlefutter.at</a>	
Sihorsch Brennstoffhandels GmbH	Hauptstraße 2	8054	Pirka	0316/251155	0316/251155-45	<a href="mailto:sihorsch@aon.at">sihorsch@aon.at</a>	<a href="http://www.sihorsch.at">www.sihorsch.at</a>
Oberer Transport-Handel GesmbH	Riesstraße 5	8063	Eggersdorf	03117/2277	03117/2943	<a href="mailto:oberer.transporte@utanet.at">oberer.transporte@utanet.at</a>	
Heiz-Blitz Wieser GmbH	Badl 30	8130	Frohnleiten	03127/2214	03127/2307	<a href="mailto:heiz-blitz@frohnleiten.at">heiz-blitz@frohnleiten.at</a>	
Gussmagg GmbH	Pischelsdorf 112	8212	Pischelsdorf	03113/2311	03113/2311-5	<a href="mailto:office@gussmagg.at">office@gussmagg.at</a>	<a href="http://www.gussmagg.at">www.gussmagg.at</a>
Pinter Franz	Dechantskirchen 28	8241	Dechantskirchen	03339/22409	03339/22409-4	<a href="mailto:w.fm.pinter@aon.at">w.fm.pinter@aon.at</a>	

# Empfohlene Pellets-Hersteller & -Händler

sortiert nach Postleitzahl

Name	Straße	Plz	Ort	Telefon	Fax	E-Mail	Internet
Hörmann GmbH - Holzpellets & Holzbriketts	Ottendorf 90	8312	Ottendorf	03114/2590	03114/2590-15	<a href="mailto:hoermann.gmbh@aon.at">hoermann.gmbh@aon.at</a>	
Holzindustrie Leitinger GmbH	Wernersdorf 57	8551	Wies	03466/42319-0	03466/42319-28	<a href="mailto:holz@leitinger.at">holz@leitinger.at</a>	<a href="http://www.leitinger.at">www.leitinger.at</a>
Pabst Holzhandelsges.m.b.H	Kathal 5	8742	Obdach	03578/36536-0	03578/36536-6	<a href="mailto:office@pabst-holz.com">office@pabst-holz.com</a>	<a href="http://www.pabst-holz.com">www.pabst-holz.com</a>
Stadlober Karl Brennstoffhandel	Judenburgerstraße 5	8753	Fohnsdorf	03573/3711	03573/3350	<a href="mailto:brennstoffe@stadlober.at">brennstoffe@stadlober.at</a>	
Loitzl-Holz GmbH	Salzburgerstraße 407	8950	Steinach	03682/24575-12	03682/24575-2	<a href="mailto:office@loitzl.at">office@loitzl.at</a>	<a href="http://www.loitzl.at">www.loitzl.at</a>
Unser Lagerhaus WHG Energie	Südring 240	9020	Klagenfurt	0463/3865-586	0463/3865-588	<a href="mailto:heimo.nagl@unser-lagerhaus.at">heimo.nagl@unser-lagerhaus.at</a>	<a href="http://www.unser-lagerhaus.at">www.unser-lagerhaus.at</a>
Holz & Wärme Pelletsproduktion GmbH	Eisenstraße 62	9330	Althofen	04262/29320	04262/29320-50	<a href="mailto:office@holz-waerme.com">office@holz-waerme.com</a>	
Peter Seppeler GmbH - FireStixx	Bahnhofstraße 79	9710	Feistritz/Drau	04245/2352-0	04245/2352-21	<a href="mailto:office@seppeler.at">office@seppeler.at</a>	<a href="http://www.seppeler.at">www.seppeler.at</a>
Pellex Bioenergie GmbH	Katschbergstraße 78-80	9851	Lieserbrücke	04762/44844	04762/44844-49	<a href="mailto:office@pellex.at">office@pellex.at</a>	<a href="http://www.pellex.at">www.pellex.at</a>
Raiffeisen-Genossenschaft Osttirol	Josef-Schraffl-Straße 2	9900	Lienz	04852/6655-12	04852/6655-50	<a href="mailto:thomas.dienling@rgo.at">thomas.dienling@rgo.at</a>	<a href="http://www.rgo.at">www.rgo.at</a>

# Pellets-Bestellung

## Bestellung bei Pelletshersteller oder -händler:

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

## Bitte liefern Sie mir Pellets mit folgender Qualität (in Anlehnung an ÖNORM M7135 bzw. DINplus):

Durchmesser	6 mm
Länge	min. 80% zwischen 15 und 30 mm (max. 45 mm)
Oberfläche	glatt
Dichte	min. 1,12 kg/dm <sup>3</sup>
Schüttgewicht	650 kg/m <sup>3</sup> bis 690 kg/m <sup>3</sup>
Energieinhalt	min. 4,6 kWh/kg
Wassergehalt	max. 10 %
Ascheanteil	max. 0,5 %
Staubanteil (vor dem Transport)	max. 1 %
Abrieb	max. 2,3 %
Bindemittel	verboten
Verunreinigungen	keine

Lieferart	Menge in kg	Preis
Lose im Silowagen		
gesackte Pellets á 15 kg		
Großkartonage		
sonstiges		

Gewünschter Liefertermin:	
---------------------------	--

## Lieferadresse:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ / Mobil: \_\_\_\_\_ /

Wegbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_