

# Garantie-Bedingungen & Serviceheft





# INHALTSVERZEICHNIS

## ALLES IM GRIFF:

Willkommen bei Windhager.....	Seite 4
Windhager Vollgarantie .....	Seite 5
Zusatzgarantien.....	Seite 6
Inbetriebnahme.....	Seite 7
Wartung.....	Seite 8
Garantiert wissenswert .....	Seite 9
Entfall der Garantieleistungen.....	Seite 17
Durchgeführte Inbetriebnahme & Wartungen.....	Seite 18/19

**Garantie-Bedingungen  
für:**

Garantie-Bedingungen: <b>Pellets</b> .....	Seite 10
Garantie-Bedingungen: <b>Feste Brennstoffe</b> .....	Seite 11
Garantie-Bedingungen: <b>Öl</b> .....	Seite 12
Garantie-Bedingungen: <b>Gas</b> .....	Seite 13
Garantie-Bedingungen: <b>Solar</b> .....	Seite 14
Garantie-Bedingungen: <b>Pufferspeicher/Boiler</b> .....	Seite 15
Garantie-Bedingungen: <b>Zubehör und Verschleißteile</b> .....	Seite 16

**DANK E ,****dass Sie sich für Windhager entschieden haben**

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen Windhager Gerät. Jahrzehntelanges Know-How, begeistertes Engagement im Bereich Forschung und Entwicklung sowie innovative Fertigungstechnologie und härteste Qualitätskontrollen sind die Eckpfeiler unseres Erfolges. Bester Beweis für den hohen Qualitäts-Standard unserer Produkte ist die Tatsache, dass wir Ihnen bei Einhaltung der Garantie-Bedingungen freiwillige Werksgarantien zusichern, die weit über die gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsfristen hinausgehen.

Bitte nehmen Sie sich also ein paar Minuten Zeit, um dieses kleine Heft kurz durchzugehen und behalten Sie es mit einer Kopie der Originalrechnung sorgfältig auf. Unter Einhaltung einiger – hier nochmal im Detail angegebener – „Spielregeln“ werden Sie mit Ihrem Windhager-Gerät sicher viel Freude haben ... **garantiert!**

## **EINZIGARTIG am Markt: 5 JAHRE VOLLGARANTIE**

Mit bis zu 5 Jahren Vollgarantie bieten wir Ihnen optimale Sicherheit, die weit über die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung und sonstige marktübliche Garantien hinausgeht.

Die einzigartige Windhager Vollgarantie umfasst nicht nur Material (ausgenommen Verschleißteile), sondern schließt auch die Kosten für Fahrt- und Arbeitszeit des Kundendiensttechnikers ein (Tausch von Verschleißteilen ausgenommen).

Die speziellen Garantiebedingungen für Ihren Gerätetyp entnehmen Sie bitte den folgenden – nach Brennstoff-Typ bzw. Spezifikation gegliederten – Registerblättern.



**Garantie-Bedingungen  
für:**

## ZUSÄTZLICHE GARANTIE

Außer der **5 JAHRE VOLLGARANTIE** gewähren wir bei vielen Geräten noch zusätzliche **10 JAHRE MATERIALGARANTIE** (Arbeits- bzw. Fahrtkosten werden verrechnet).

### 10 JAHRE MATERIALGARANTIE

bei Erfüllung der entsprechenden Garantiebedingungen auf:

- Aluminium-Wärmetauscher von Brennwertgeräten
- Edelstahl-Kesselkörper von Öl-Units (ohne Flammenumlenkung)
- Edelstahl-Abgaswärmetauscher von Öl-Brennwert-Units
- Edelstahl-Füllraum von Holzvergaserkesseln
- Emaillierte Boilerkörper von Premium-Registerboilern
- Kollektoren (ausgenommen Kollektorglas)\*

Details dazu entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Registerblatt!

### 15 JAHRE ERSATZTEIL\*\*-LIEFERGARANTIE

Damit garantieren wir Ihnen, dass Sie für Ihr Windhager-Gerät mindestens 15 Jahre ab Kaufdatum die für die Funktion des Gerätes erforderlichen Ersatzteile von uns erhalten.

\*) Nur gültig für Deutschland und Österreich.

\*\*) Kesselkörper fallen nicht unter Ersatzteile. Garantie für Zubehör und Verschleißteile siehe Seite 16.



# IN BETRIEBNAHME

## INBETRIEBNAHME – mehr als nur „Einschalten“

### Erklären:

Bedienung und Funktion Ihrer Heizanlage werden erklärt, so dass Sie im Notfall kleinere Störungen selbst beheben können.

### Messen:

Die Abgaswerte werden kontrolliert und bei Bedarf Einstellungen nachjustiert.

### Probeheizen:

Funktionskontrolle der Heizanlage.

### Dokumentieren:

Die ermittelten Kontrollwerte werden in einem – direkt am Gerät befindlichen – Einstellprotokoll eingetragen und die Inbetriebnahme im Serviceteil (Seite 18) dokumentiert.

Die Inbetriebnahme ist eine relativ aufwändige und deshalb kostenpflichtige Serviceleistung.

**ACHTUNG: Bei inbetriebnahme- und wartungspflichtigen Geräten ist der ausgefüllte Serviceteil (Seite 18/19) Voraussetzung für Ihren Anspruch auf 5 Jahre Vollgarantie!**

***Ist bei Ihrem Windhager-Gerät keine ordnungsgemäße, kostenpflichtige Inbetriebnahme durchgeführt worden? Bitte fordern Sie diese per Telefon oder E-Mail an.***

**Garantie-Bedingungen für:**

**WARTUNG – ein Service mit vielen Vorteilen****Maximale Sicherheit!**

Durch die gründliche Überprüfung Ihres Gerätes wird das Risiko einer eventuell auftretenden Störung erheblich reduziert.

**Spart Kosten und schont die Umwelt!**

Bei jeder Wartung wird Ihr Gerät wieder exakt eingestellt. Das garantiert Ihnen bestmögliche Energieausnutzung und schont die Umwelt! Außerdem werden kleine Schäden sofort erkannt und behoben, noch bevor sie groß und teuer werden.

**Sichert Ihren Garantieanspruch!**

Regelmäßige Wartung ist eine wichtige Garantiebedingung. Bitte prüfen Sie in Ihren Garantie-Bedingungen, wann und wie oft für Ihr Gerät eine Wartung erforderlich ist.

**Wertsicherung für lange Zeit!**

Regelmäßiges Warten erhöht die Lebensdauer und sichert den Wert Ihrer Heizanlage – und das für lange Zeit!

**ACHTUNG: Bei inbetriebnahme- und wartungspflichtigen Geräten ist der ausgefüllte Serviceteil (Seite 18/19) Voraussetzung für Ihren Anspruch auf 5 Jahre Vollgarantie!**

## WAS SIE SONST NOCH ÜBER UNSERE GARANTIEEN WISSEN SOLLTEN!

### Garantie-Voraussetzungen:

Geräte und Zubehör müssen vom konzessionierten Installateur/Heizungsbauer entsprechend den Planungs- und Installationsanleitungen eingebaut werden.

### Garantie-Beginn:

Rechnungsdatum vom Installateur/Heizungsbauer bzw. Heizungsgroßhandel an Sie, spätestens 1 Jahr nach Rechnungslegung von Windhager.

### Garantie-Ende:

Nach Ablauf der Garantiezeit mit Stichtag des Rechnungsdatums (Beweislast liegt beim Endverbraucher).

### Garantie-Umfang:

#### **BIS ZU 5 JAHRE VOLLGARANTIE\*:**

Arbeits-, Fahrtzeit und Material kostenlos (ausgenommen Verschleißteile – s. Seite 16).

#### **10 JAHRE MATERIALGARANTIE\*:**

Material kostenlos, Arbeits- und Fahrtzeit werden verrechnet (siehe Seite 6).

### Garantie-Bedingungen:

Für bestimmte Geräte sind dokumentierte Inbetriebnahmen und Wartungen Bedingungen für die Werksgarantien. Diese Arbeiten dürfen nur Windhager Kundendienst-Techniker bzw. geschulte Partner durchführen und sind **kostenpflichtig** (siehe Registerblätter)!

***WICHTIG: Bewahren Sie die Rechnung Ihres Windhager-Gerätes sorgfältig auf, da sie für die Geltendmachung aller Garantieansprüche vorzulegen ist.***

**Garantie-Bedingungen für:**

\*) Entfall der Garantieleistungen siehe Seite 17.

5 JAHRE VOLLGARANTIE:	
TYP	BEDINGUNGEN
<b>BioWIN</b> (Pelletskessel)	Inbetriebnahme und jährliche Wartung Verwendung von Pellets n. ÖNORM M7135/ DINplus, ENplus.
<b>FireWIN</b> (Pellets-Wohnraum- Zentralheizungskessel)	Inbetriebnahme und jährliche Wartung Verwendung von Pellets n. ÖNORM M7135/ DINplus, ENplus.
<b>VarioWIN</b> (Pelletskessel)	Inbetriebnahme und jährliche Wartung Verwendung von Pellets n. ÖNORM M7135/ DINplus, ENplus.

# FESTE BRENNSTOFFE

5 JAHRE VOLLGARANTIE:	
TYP	BEDINGUNGEN
<b>SilvaWIN</b> (Holzvergaserkessel)	Inbetriebnahme und Wartung im 3. Betriebsjahr.*
<b>FKX/FKU</b> (Festbrennstoffkessel)	Zugbegrenzung (Energiespar-Zugregler) bei überhöhtem Zug.
<b>VESTO200</b> (Armaturenschrank f. VestoWIN)	Keine Bedingungen.**
<b>VestoWIN Klassik</b> (Zentralheizungskochherd <u>ohne</u> Backrohr) <b>VestoWIN Premium</b> (Zentralheizungskochherd <u>mit</u> Backrohr)	Anschluss des Minimalthermostates (65°C). Max. Kaminzug von 0,25 mbar.

5 JAHRE VOLLGARANTIE + 10 JAHRE MATERIALGARANTIE AUF EDELSTAHL-FÜLLRAUM:	
TYP	BEDINGUNGEN
<b>LogWIN</b> (Holzvergaserkessel)	<b>5 Jahre Vollgarantie:</b> Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr.* <b>10 Jahre Materialgarantie:</b> Inbetriebnahme.

**Garantie-Bedingungen für:**

Pellets

Feste Brennstoffe

\*) Für CH: Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr mit Abonnement-Vertrag.

\*\*) Seite 9 beachten!

<b>5 JAHRE VOLLGARANTIE:</b>	
<b>TYP</b>	<b>BEDINGUNGEN</b>
<b>MIRA</b> (Niedrigenergie-Ölkessel)	Inbetriebnahme und jährliche Wartung.* Verwendung von Markenheizölen ohne zusätzl. aschenbildende, metallhaltige Verbrennungsverbesserer od. Lagerstabilisatoren. Für D: Verwendung von schwefelarmen Heizöl Extra leicht nach DIN 51603. Für CH: Verwendung von Öko-Öl <500 ppm.
<b>JetWIN Klassik</b> (Spezialstahl Öl-Unit)	Inbetriebnahme u. Wartung im 2. u. 4. Betriebsjahr.*
<b>5 JAHRE VOLLGARANTIE + 10 JAHRE MATERIALGARANTIE AUF KESSELKÖRPER UND ABGASWÄRMETAUSCHER (EcoWIN):</b>	
<b>TYP</b>	<b>BEDINGUNGEN</b>
<b>JetWIN Premium</b> (Edelstahl Öl-Unit) <b>JetWIN Exklusiv</b> (Hochwirkungsgrad Öl-Unit)	<b>5 Jahre Vollgarantie:</b> Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr.* <b>10 Jahre Materialgarantie:</b> Inbetriebnahme.
<b>EcoWIN</b> (Öl-Brennwert-Unit)	<b>5 Jahre Vollgarantie:</b> Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr.* Für A, D: Verwendung von schwefelarmen Heizöl Extra leicht. Für CH: Verwendung von Öko-Öl schwefelarm <50 ppm. <b>10 Jahre Materialgarantie:</b> Inbetriebnahme.

\*) Für CH: Inbetriebnahme und jährliche Wartung mit Abonnement-Vertrag.

**5 JAHRE VOLLGARANTIE:**

TYP	BEDINGUNGEN
<b>XenoWIN</b> (Gas-Brennwertgerät) <b>XenoWIN-Kombi</b> (Gas-Brennwertgerät mit integriertem Durchlauf-Wassererwärmer) <b>XenoWIN-Wärmezentrum WZ-S</b> (Gas-Brennwertgerät mit 115 l Standboiler)	Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr.

**5 JAHRE VOLLGARANTIE + 10 JAHRE MATERIALGARANTIE AUF ALU-WÄRMETAUSCHER:**

TYP	BEDINGUNGEN
<b>MultiWIN<sup>PLUS</sup></b> (Gas-Brennwertgerät) <b>MultiWIN</b> (Gas-Brennwertgerät) <b>MultiWIN-Wärmezentrum WZ-S u. WZ-W</b> (Gas-Brennwertgeräte mit 115 l Standboiler bzw. 115 l Wandboiler)	<b>5 Jahre Vollgarantie:</b> Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr.* <b>10 Jahre Materialgarantie:</b> Inbetriebnahme.

**Garantie-Bedingungen für:**

Öl

Gas

\*) Für CH: Inbetriebnahme und jährliche Wartung mit Abonnement-Vertrag.

### 5 JAHRE VOLLGARANTIE + 10 JAHRE MATERIALGARANTIE AUF DEN KOLLEKTOR:

TYP	BEDINGUNGEN Österreich und Deutschland
<b>SolarWIN</b> (Hochleistungs-Flachkollektor)	<b>5 Jahre Vollgarantie*:</b> Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr. <b>10 Jahre Materialgarantie (Kollektor)*:</b> Inbetriebnahme.
	<b>BEDINGUNGEN Schweiz</b>
	<b>5 Jahre Vollgarantie:</b> Inbetriebnahme und Wartung im 2. und 4. Betriebsjahr mit Abonnement-Vertrag.

\*) Ausgenommen Kollektorglas.

# P U F F E R S P E I C H E R / B O I L E R

## 5 JAHRE VOLLGARANTIE:

TYP	BEDINGUNGEN
<b>CaloWIN Klassik</b> (Pufferspeicher) <b>CaloWIN Premium</b> (Pufferspeicher mit integrierter Frischwarmwasserbereitung)	Keine Bedingungen.* Einbau eines Trinkwasser-Ausdehnungsgefäßes bei Verwendung von schnell schließenden Ventilen/Kugelhähnen!
<b>AquaWIN Klassik</b> (Registerboiler) <b>AquaWIN Solar Klassik</b> (Solar-Registerboiler) <b>AquaWIN Kombi Klassik</b> (Kombi-Registerboiler)	Anodenkontrolle** alle 2–3 Jahre.

## 5 JAHRE VOLLGARANTIE + 10 JAHRE MATERIALGARANTIE AUF DEN EMAILLIERTEN BOILERKÖRPER:

TYP	BEDINGUNGEN
<b>AquaWIN Premium</b> (Registerboiler) <b>AquaWIN Solar Premium</b> (Solar-Registerboiler) <b>AquaWIN Kombi Premium</b> (Kombi-Registerboiler)	Anodenkontrolle*** alle 2–3 Jahre.

\*) Seite 9 beachten!

\*\*) **Anodenkontrolle – Magnesiumschutzanode:** Messen des Fehlerstromes oder Sichtkontrolle (Aus-/Einbau der Magnesiumschutzanode erforderlich) durch den Windhager Kundendienst-Techniker bzw. einen geschulten Partner.

\*\*\*) **Anodenkontrolle – Fremdstromanode:** Prinzipiell wartungsfrei, aber alle 2 – 3 Jahre Kontrolle der Spannungsversorgung und Funktionsanzeige (grün/rot) durch den Windhager Kundendienst-Techniker bzw. einen geschulten Partner.

**Garantie-Bedingungen für:**

Solar

Pufferspeicher/Boiler

## GARANTIEN FÜR: VERSCHLEISSTEILE, ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR:

**VERSCHLEISSTEILE:** Düsen, Dichtungen, Filter, Kupplungen, Ölschläuche, Elektrische Zündungen/Flammenüberwachungen, Verbrennungshilfen, Primärluftdorne, Sekundärluftleitbleche, Schamottsteine, Magnesiumschutzanoden, Türschnapper, Kohlebürsten, Einhängebleche.

**1 Jahr Materialgarantie**

### ERSATZTEILE

**1 Jahr Materialgarantie**

### ZUBEHÖR

(z. B. Regelungen, Verteiler, Standvorrichtungen etc.) für Windhager-Geräte

**5 Jahre Vollgarantie\***

### ZUBEHÖR

(in Verbindung mit Fremd-Geräten)

**1 Jahr Materialgarantie**

**WICHTIG:** Geräte und Zubehör müssen vom konzessionierten Heizungsbauer/Installateur entsprechend den Planungs- und Installationsanleitungen eingebaut werden!

\*) Nach erfolgter Kessel-Inbetriebnahme und Einhaltung der vorgeschriebenen kesselspezifischen Wartungsintervalle.

# ENTFALL DER GARANTIELEISTUNGEN

## ENTFALL DER GARANTIELEISTUNGEN

- Schäden bzw. Störungen durch Wassermangel, Frost, Stromausfall, Überspannung, Blitzschlag, Feuer, Hochwasser oder andere höhere Gewalt.
- Schäden bzw. Störungen aufgrund natürlicher Abnutzung, Verschmutzung, Verkalkung, zu hoher Luftfeuchtigkeit, Luftverunreinigung, chemischer oder elektrochemischer Einwirkung.
- Mutwillige Beschädigung.
- Fehlende oder unsachgemäße Reinigung und Bedienung.
- Schäden bzw. Störungen durch Heizungswasser welches nicht der ÖNORM H 5195 Teil 1 bzw. VDI 2035 (für Deutschland) bzw. SWKI (für die Schweiz) entspricht.
- Fehlende Systemtrennung bei der Verwendung nicht sauerstoffdiffusionsdichter Fußbodenrohre.
- Nichtbeachtung der Planungsunterlagen und Installations- sowie Bedienungsanleitungen.
- Einbau durch nicht konzessionierte Installateure/Heizungsbauer\*.
- Ein- oder Umbauten an Kessel oder Regelungsanlage durch nicht autorisierte Firmen\*.
- Durchführung von Inbetriebnahme, Wartungen und Anodenkontrolle durch nicht autorisierte Firmen\*.
- Nicht dokumentierte Inbetriebnahme, Wartungen, Anodenkontrolle.
- Bei Verwendung nicht geeigneter Brennstoffe laut Bedienungsanleitung.
- Schäden bzw. Störungen wegen zuwenig bzw. verunreinigter Verbrennungsluft.
- Schäden bzw. Störungen bei überhöhtem Kaminzug (ohne Energiesparzugregler).
- Schäden bzw. Störungen durch das Fehlen einer selbsttätigen Einrichtung zur Wärmeabfuhr, die eine Überschreitung der höchstzulässigen Betriebstemperatur verhindert (therm. Ablaufsicherung).

***Werden die Garantieb Bestimmungen nicht erfüllt, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des Auslieferlandes.***

**Garantie-Bedingungen für:**

**Zubehör und Verschleißteile**

\*) Die Inbetriebnahme sowie die Wartung und der Umbau von Windhager Geräten ist ausschließlich dem Windhager Kundendiensttechniker bzw. geschulten Partnern vorbehalten.

## WICHTIGER HINWEIS!

Wie in den Garantie-Bedingungen erläutert, sind für diverse Geräte aus dem Windhager Lieferprogramm Inbetriebnahme- sowie entsprechende periodische Wartungsarbeiten vorgesehen. Die nachweisliche Durchführung dieser Arbeiten durch den Windhager Werkskundendienst oder durch ein von Windhager zertifiziertes Kundendienstpartner-Unternehmen ist die Voraussetzung für den Anspruch auf die einzigartige Windhager Vollgarantie.

Auf der nachfolgenden Seite muss die Durchführung dieser wichtigen Arbeiten durch den Servicetechniker einfach und kompakt dokumentiert werden. **Bitte dieses Heft daher bei der Durchführung von Inbetriebnahme- oder Wartungsarbeiten unbedingt dem Techniker vorlegen!**

Bewahren Sie dieses Dokument gut auf, um im Falle des Falles Ihren Garantieanspruch zu wahren!

Am einfachsten erledigen Sie periodische Wartungsarbeiten übrigens mit der Windhager SERVICE $\oplus$  Wartungsvereinbarung! Hierzu informiert Sie gerne unser Kundendienst-Team.

INBETRIEBNAHME:	Datum:	Stempel/Unterschrift:

<b>Bemerkung:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Stempel/Unterschrift:</b>
<b>1. Wartung:</b>		
<b>2. Wartung:</b>		
<b>3. Wartung:</b>		
<b>4. Wartung:</b>		
<b>5. Wartung:</b>		

<b>Bemerkung:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Stempel/Unterschrift:</b>
<b>6. Wartung:</b>		
<b>7. Wartung:</b>		
<b>8. Wartung:</b>		
<b>9. Wartung:</b>		
<b>10. Wartung:</b>		

**Österreich:**

Windhager Zentralheizung GmbH  
Anton-Windhager-Straße 20  
A-5201 Seekirchen bei Salzburg  
Tel. +43 (0)6212/23 41-0  
Fax +43 (0)6212/42 28  
E-Mail [info@at.windhager.com](mailto:info@at.windhager.com)

Windhager Zentralheizung GmbH  
Carlberggasse 39  
A-1230 Wien  
Tel. +43 (0)1/869 43 28  
Fax +43 (0)1/865 13 81  
E-Mail [info@at.windhager.com](mailto:info@at.windhager.com)

**Deutschland:**

Windhager Zentralheizung GmbH  
Deutzring 2  
D-86405 Meitingen bei Augsburg  
Tel. +49 (0)82 71/80 56-0  
Fax +49 (0)82 71/80 56-30  
E-Mail [info@de.windhager.com](mailto:info@de.windhager.com)

Windhager Zentralheizung GmbH  
Heinrich-Rudolf-Hertz-Straße 2  
D-04509 Delitzsch bei Leipzig

Windhager Zentralheizung GmbH  
Gewerbepark 18  
D-49143 Bissendorf

**Schweiz:**

Windhager Zentralheizung Schweiz AG  
Industriestrasse 13  
CH-6203 Sempach-Station bei Luzern  
Tel. +41 (0)41/469 469-0  
Fax +41 (0)41/469 469-9  
E-Mail [info@ch.windhager.com](mailto:info@ch.windhager.com)

Windhager Zentralheizung Schweiz AG  
Rue des Champs Lovats 23  
CH-1400 Yverdon-les-Bains  
Tel. +41 (0)24/4242550  
Fax +41 (0)24/4242559  
E-Mail [info@ch.windhager.com](mailto:info@ch.windhager.com)

**Italien:**

Windhager Italia S.R.L.  
Via Ungheresca sud  
I-331010 Marenno Di Piave (TV)  
Tel. +39/0438/499143  
Fax +39/0438/497884  
E-Mail [info@windhager.it](mailto:info@windhager.it)

**Frankreich:**

Windhager Chauffage Central SAS  
1,rue du Maire Georges Baruch  
Z.A.C. Nord du Rosenmeer  
F-67560 Rosheim  
Tel. +33(0)388818217  
Fax +33 (0)3 88 95 81 85  
E-Mail [info@fr.windhager.com](mailto:info@fr.windhager.com)